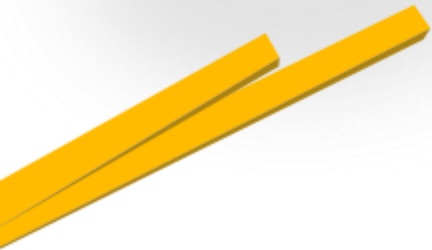


# ถ้าองค์กรต้องการเปลี่ยนแปลง ต้องเริ่มต้นเปลี่ยนที่อะไรก่อนดี

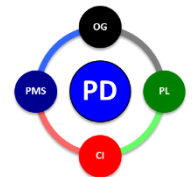
If organization want to make some  
changes, where to start?



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา กรรณบุษ

วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



คำตอบ คือ อะไรที่คิดว่าสำคัญที่สุดและควรเปลี่ยนก่อนเลย  
ส่วนใหญ่ไม่พ้น “บุคลากร” “คน” ในองค์กรนี้แหละ  
เพราะถ้าความคิดคนไม่เปลี่ยน ก็เปล่าประโยชน์

The answer is, what is most important.  
Many would say “PEOPLE” especially the behaviors.  
If the attitude of people in your organization  
has not been changed, all investment is in vain.



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา กรรณนุช

วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



4 หลักคิดในการสร้างความเปลี่ยนแปลง “ให้เกิดขึ้นในองค์กร”

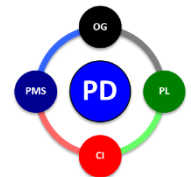
4 Principles for changing People's behaviors



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา วรรณบุษ

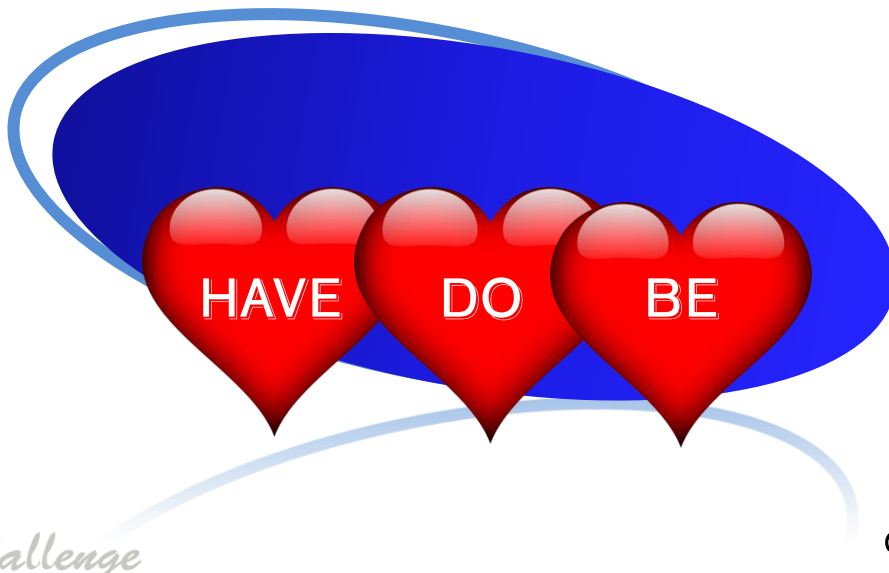
วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



1 ผู้บริหารต้องเป็นผู้ริเริ่ม สร้างให้ตัวพนักงานมีความคิดที่จะเปลี่ยนแปลง “ด้วยตัวเอง” โดยที่ตัวผู้บริหารเองทำหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ

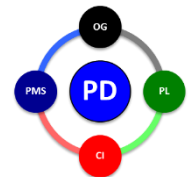
1 Executives need to motivate staff to make some changes in their behaviors by themselves and through giving suggestions and any support necessary to facilitate changes.



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา วรรณบุษ

วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



**2** ผู้บริหารต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลง และถ้าจำเป็นต้องเปลี่ยน  
แนวทางในการบริหารก็ควรจะต้องทำและอย่ายึดติดกับความสำเร็จที่  
ผ่านมาในอดีต

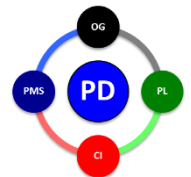
**2** Executives must welcome change. If you need to change the  
approach of management, you should do so. Do not cling on  
to the past success.



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา วรรณบุษ

วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



**3** ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายและกระจายเป้าหมายขององค์กรให้พนักงานที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความชัดเจนในการบริหารและสร้างการรับรู้ ทุกคนในองค์กรคือทีมเดียวกัน

**3** Executives must set a policy and distribute the corporate goals to their employees, making them acknowledge, creating clarity in the management and perception that everyone in the organization is in the same team.



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดีตา กรรณบุษ

วิทยาการและที่ปรึกษา

ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



**4** ผู้บริหารต้องสร้างให้พนักงาน เข้าใจบริบทว่า พนักงานทุกคนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีความเป็นเจ้าของร่วมกัน และพร้อมที่จะช่วยเหลือกันในทุกๆ เรื่อง

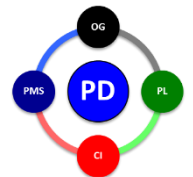


**4** Executives should make employees understand the context that they are parts of organization and ready to help one other in all issues.

Cr.อาจารย์ศักดิ์ดีตา กรรณบุษ

วิทยาการและที่ปรึกษา

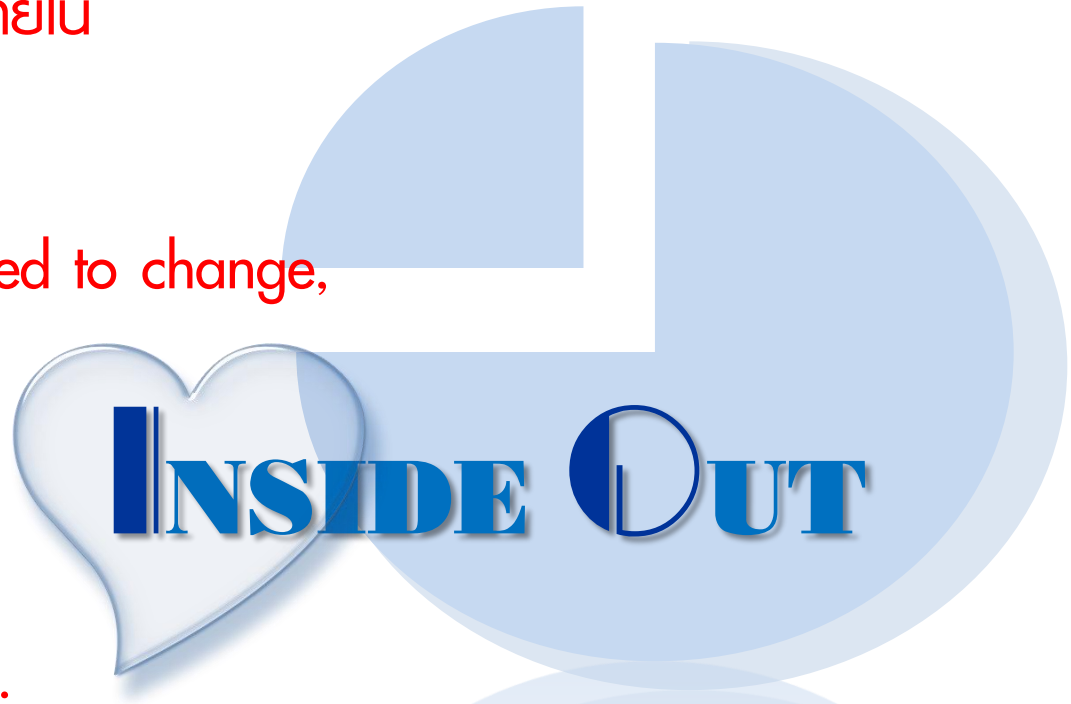
ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต



ถ้าผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเปลี่ยนแปลงจริง ๆ สิ่งเหล่านี้สร้างได้ไม่ยาก  
ครับ แต่ต้องใช้เวลา เพราะการเปลี่ยนความคิดความรู้สึของคน  
มันคือการเปลี่ยนแปลงจากภายใน

If the Executives are determined to change,  
it not difficult to do so.

Yet, it takes time because of  
changing people's attitudes  
must be done from inside out.



Cr.อาจารย์ศักดิ์ดา กรรณนุช

วิทยาการและที่ปรึกษา



ด้านการพัฒนาหัวหน้างานมืออาชีพ และการพัฒนาการผลิต