1 Day Workshop

COACHING & FEEDBACK for High Performance

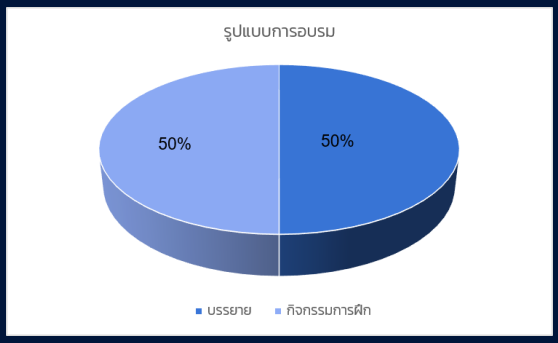


อาจารย์ณัฐพงษ์ สิริกอบกุล

วัตถุประสงค์ของการอบรม

1. เพื่อพัฒนากระบวนการคิดผู้บริหารระดับกลาง
2. เพื่อเข้าใจวิธีการบริหารความแตกต่างคนเจนเนอเรชั่นต่างๆ
3. เพื่อเข้าใจวิธีการโค้ช และการนำไปใช้เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
4. เพื่อเข้าใจกระบวนการตั้งเป้าหมายและการติดตามผลงาน

รูปแบบการอบรม



หัวข้อการเรียนรู้

- ผู้นำกับบทบาท การเป็น “โค้ช”
- ความหมายของคำว่า “Coaching” และ “Mentoring”
- ผู้นำตามสถานการณ์ (Situational Leadership)
- กระบวนการ Coaching
  - Activity# 1 การตั้งคำถาม
  - Activity# 2 การรับฟังอย่างเข้าอกเข้าใจ
- กลไกการทำงานของสมอง ต่อกระบวนการคิดและอารมณ์
  - กระบวนการโค้ชชิ่ง แบบ GROW Model
- ความสำคัญของการ Feedback
- การจ้องจับถูก & Recognition
- กระบวนการ Feedback เพื่อการพัฒนา และการประเมินผลงาน
  - Activity# 3 ฝึกการ Feedback เพื่อการพัฒนาทีมงาน
- สรุปการเรียนรู้ AAR – After Action Review

การฝึก Coach และการให้ feedback
เป็นกลุ่มเล็กแบบสามมิติ (Triad)



089 -234 -3057 info@challengeto.com www.challengeto.com

Challenge Training