

1 Day Workshop

COACHING for Performance & Growth

อาจารย์ปรารถนา แสงจันทร์

โค้ชผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Talents และ ภาวะผู้นำ



ในบริบทการทำงานปัจจุบัน บทบาทของหัวหน้างานมีความสำคัญมากกว่าการบริหารงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย แต่ยังเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการเติบโต ความมั่นใจ แรงจูงใจ และศักยภาพของคนในทีมโดยตรง เพราะผลลัพธ์ของทีมไม่ได้เกิดจากระบบหรือเป้าหมายเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากวิธีที่หัวหน้างานสื่อสาร สนับสนุน และพัฒนาคนให้สามารถคิด ตัดสินใจ และรับผิดชอบต่อการงานของตนเองได้มากขึ้น

หลายครั้งปัญหาที่ทำให้ทีมไปไม่ถึงผลลัพธ์ อาจไม่ได้เกิดจากความสามารถของคนในทีมเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน การขาดความไว้วางใจ การสั่งการมากเกินไป หรือการที่ทีมยังไม่มีพื้นที่มากพอในการคิด แสดงความเห็น และรู้สึกเป็นเจ้าของงาน สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อทั้งประสิทธิภาพการทำงาน ความร่วมมือ และการเติบโตของทีมในระยะยาว

หลักสูตร **Coaching for Performance & Growth** จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาหัวหน้างานให้สามารถใช้ทักษะการโค้ชในการฟัง ตั้งคำถาม สะท้อนกลับ และสร้างบทสนทนาที่ช่วยปลดล็อกศักยภาพของคนในทีม พร้อมทั้งปรับวิธีการโค้ชให้เหมาะสมกับความแตกต่างของแต่ละบุคคล เพื่อให้ทีมเกิดความเข้าใจ เห็นทางเลือก มีพลังในการลงมือทำ และรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

เนื้อหาการอบรมและเป้าหมายของ Module

Module 1 : Coaching Mindset for Team Performance

- กิจกรรม “หัวหน้าที่ทำให้เราเติบโต” เข้าใจบทบาทหัวหน้างานและคุณค่าของ Coaching ในมุมมองที่ง่ายและเป็นไปได้
- 5 ปัญหาหลักที่ทำให้ทีมในองค์กรไปไม่ถึงผลลัพธ์
- Coaching Leader เปลี่ยนบทบาทจากผู้ให้คำตอบสู่ผู้ปลดล็อกศักยภาพ
- Coaching Skill กับการสร้าง Performance, Ownership และ Growth
- TAPS Model เลือกบทบาทผู้นำให้เหมาะกับสถานการณ์

เป้าหมายของโมดูล : ผู้เรียนตระหนักถึงบทบาทของหัวหน้างานในการสร้างผลลัพธ์ผ่านการพัฒนาคน เข้าใจปัญหาที่ทำให้ทีมไปไม่ถึงเป้าหมาย และเห็นคุณค่าของการโค้ชในฐานะเครื่องมือสำคัญของผู้นำยุคใหม่

Module 2 : Read Your Team, Coach with Empathy

- Different People, Different Coaching
- ทำไมการโค้ชแบบเดียวกันจึงไม่ได้ผลกับทุกคน
- จิตวิทยาการเข้าใจมนุษย์ การอ่านพลังงานและแรงขับของคนในทีม
- จุดแข็ง ข้อจำกัด และสิ่งที่แต่ละ Type ต้องการจากหัวหน้างาน
- กิจกรรม การสร้าง Psychological Safety เพื่อให้ทีมกล้าคิด กล้าพูด และกล้าเติบโต

เป้าหมายของโมดูล : ผู้เรียนเข้าใจความแตกต่างของคนในทีมอย่างลึกซึ้ง เห็นว่าคนแต่ละแบบต้องการการสนับสนุนที่ไม่เหมือนกัน และสามารถปรับวิธีการโค้ชให้เหมาะกับแรงจูงใจ บุคลิก และธรรมชาติของแต่ละคนได้



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

1 Day Workshop

COACHING for Performance & Growth

อาจารย์ปรารถนา แสงจันทร์

โค้ชผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Talents และ ภาวะผู้นำ



เนื้อหาการอบรมและเป้าหมายของ Module

Module 3 : Coaching Conversation Skills

- บทบาทของโค้ชในการสนทนาเพื่อการเติบโต
- Core Coaching Skills ที่หัวหน้างานควรมี
- กระบวนการตั้งคำถามเพื่อบำบัดศักยภาพคน Grow Model
- 3 Shortcut Questions Framework (เข้าใจให้ชัด — เปิดมุมมองใหม่ — นำไปสู่ Action) พร้อมตัวอย่างคำถามที่นำไปปรับใช้ในงานได้เลย
- กิจกรรม Coaching Mini Practice ฝึกบทสนทนาเชิงโค้ชจากสถานการณ์จริงในการทำงาน พร้อมผสมผสานทักษะการฟัง การถาม และการสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาร่วมกัน

เป้าหมายของโมดูล : ผู้เรียนสามารถใช้บทสนทนาเชิงโค้ชในการฟัง ตั้งคำถาม และสะท้อนกลับอย่างมีทิศทาง ผ่านกระบวนการ GROW Model และ 3 Shortcut Questions Framework เพื่อช่วยให้ทีมคิดชัด เห็นทางเลือก รับผิดชอบต่อการตัดสินใจ และนำไปสู่การลงมือทำในงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Module 4: Coaching for Action & Growth

- เปลี่ยนบทสนทนาเชิงโค้ชให้เกิดพลังในการลงมือทำ
- การเปลี่ยน Insight ให้เป็น Commitment และความรับผิดชอบต่อการลงมือทำด้วยตนเอง
- เครื่องมือ Coaching Action Plan เพื่อวางแผนเป้าหมาย Action, Support และ Follow-up อย่างเป็นระบบ
- บทบาทหัวหน้างานหลังการโค้ช (Support, Follow-up และ Feedback)
- My Coaching Commitment สรุปการเรียนรู้และแผนการนำ Coaching Skill ไปใช้ในงานให้เกิดผลลัพธ์

เป้าหมายของโมดูล : ผู้เรียนสามารถเปลี่ยนบทสนทนาเชิงโค้ชให้เกิดพลังในการลงมือทำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยช่วยให้ทีมมองเห็นคุณค่า ทางเลือก ความรับผิดชอบ และก้าวต่อไปของตนเอง พร้อมใช้เครื่องมือ Coaching Action Plan เพื่อวางแผนการลงมือทำ การสนับสนุน และการติดตามผล อย่างเหมาะสม เพื่อให้การโค้ชนำไปสู่การเติบโตและผลลัพธ์จริงในการทำงาน

รูปแบบการอบรม

- | | |
|---|-----|
| ○ กิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ และ Workshop | 45% |
| ○ กิจกรรมตกผลึกความรู้จากผู้เรียน | 35% |
| ○ Storytelling และทฤษฎี | 20% |



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com