

1 Day Workshop

BUILDING TRUST for Team Performance

อาจารย์ปรารภนา แสงจันทร์

โค้ชผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Talents และ ภาวะผู้นำ



การทำงานในปัจจุบันต้องเผชิญกับความเร่งด่วน การเปลี่ยนแปลง และแรงกดดันสูง แม้บุคลากรจะมีความรู้ความสามารถทางเทคนิค แต่หากขาด “ความไว้วางใจ” ในการทำงานร่วมกัน มักนำไปสู่ปัญหาการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน การไม่กล้าแสดงความคิดเห็น การปิดบังความผิดพลาด และบรรยากาศการทำงานที่ตึงเครียด เพราะเมื่อ Trust ในองค์กรต่ำ จะส่งผลให้การทำงานของคนในองค์กรให้ช้าลง และเมื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันลดลง ย่อมส่งผลให้ต้นทุนองค์กรสูงขึ้น

หลักสูตร **Building Trust for Team Performance** ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจบทบาทของ “Trust” ต่อการทำงานอย่างเป็นระบบ ที่มากกว่าเพียงการทำให้เกิด “การไว้วางใจกันมากขึ้น” แต่จะเริ่มจากการทำให้ผู้เรียนมองเห็นปัจจัยที่ทำให้ Trust ไม่เกิดขึ้นในการทำงานจริง เชื่อมโยงไปสู่การจัดการตนเองภายใต้แรงกดดัน, การสื่อสารและการให้-รับ Feedback อย่างมืออาชีพและการสร้างแนวปฏิบัติร่วมของทีมเพื่อรักษาความไว้วางใจอย่างต่อเนื่อง

โดยกระบวนการเรียนรู้ของหลักสูตรเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงผ่านกิจกรรมสะท้อนตนเอง สถานการณ์จำลอง และการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงเนื้อหากับบริบทการทำงานของตนเอง และนำแนวคิด เครื่องมือ และวิธีการที่ได้ไปใช้ได้ทันทีทั้งในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ Onsite, Hybrid และ Remote

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- มีความรู้ความเข้าใจบทบาทของ Trust ต่อการทำงานอย่างเป็นระบบ
- ได้เรียนรู้และเข้าใจว่าจะสามารถสร้าง Trust ได้อย่างไรผ่านพฤติกรรมอะไร และสามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างไร
- สามารถจัดการตนเองในระดับผู้นำภายใต้แรงกดดันได้อย่างมืออาชีพ
- เสริมสร้างทักษะการสื่อสาร และ การให้ - การรับ Feedback ได้อย่างสร้างสรรค์และรักษาความสัมพันธ์
- มีแนวปฏิบัติและเครื่องมือในการสร้าง Trust ร่วมกันในระดับทีม

รูปแบบการอบรม

เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีประสบการณ์ตรง และได้เรียนรู้ซึ่งกันและกัน ผ่านกระบวนการต่าง ๆ ได้แก่

1. **Positive Psychology** หลักจิตวิทยาเชิงบวก เพื่อสร้างทัศนคติที่ใช่ เกิดการเปลี่ยนแปลงจากภายใน
2. **Neuroscience** หลักวิทยาศาสตร์สมอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้สูงสุด มีความเข้าใจ นำไปใช้ได้จริง
3. **Facilitation** กระบวนการเรียนรู้ที่ผ่านประสบการณ์ตรง เพื่อสร้างพฤติกรรมใหม่ให้เกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน

กิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ และ Workshop	45%
กิจกรรมตกผลึกความรู้จากผู้เรียน	35%
Storytelling และทฤษฎี	20%



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

1 Day Workshop

BUILDING TRUST for Team Performance

อาจารย์ปรารภนา แสงจันทร์

โค้ชผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Talents และ ภาวะผู้นำ



เนื้อหา/ประเด็นหลัก

Module 1 : Foundations of Trust Mindset

- กิจกรรมสะท้อนการทำงานภายในและปัจจัยที่ทำให้ไม่เกิด Trust
- Why Trust Matters in IT Work
- The 3 Layer Trust System (Inner Trust / Interaction Trust / Team Trust)
- กิจกรรม "Mapping Trust in Real Work" จากสถานการณ์จำลอง เพื่อให้เห็นความสำคัญ และ ระบบของการสร้าง Trust อย่างเป็นกระบวนการ

Module 2 : Managing Self under Pressure

- 3 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความกดดันในการทำงาน
- Stress Emotion Behavior Connection ความเชื่อมโยงระหว่างความเครียด อารมณ์ และพฤติกรรมที่ส่งผลต่อ Trust โดยไม่รู้ตัว
- 7 พฤติกรรมอัตโนมัติที่มักเกิดขึ้นเมื่อเผชิญ Deadline และแรงกดดันสูง
- Self Awareness for Inner Trust เพื่อรักษาความมั่นคงภายในภายใต้สถานการณ์ตึงเครียด
- แนวทางการจัดการอารมณ์ในงาน โดยไม่กดดัน ไม่ระเบิด และไม่ส่งผลลบต่อกัน

Module 3 : Trust in Communication & Feedback

- Response vs Reaction พร้อมตัวอย่างเพื่อให้เห็นถึงพฤติกรรมชัดเจน
- 3 รูปแบบ Response ที่บั่นทอน Trust โดยไม่รู้ตัว
- กิจกรรม "Choose the Response" เลือก Response เพื่อรักษาความสัมพันธ์และตระหนักถึงผลลัพธ์ของภาพรวม
- 5 หลักการ Feedback ที่รักษา Trust
- S-R-I-F Model พร้อมทั้งการฝึก Feedback เพื่อใช้ในงานได้จริงและเข้าใจง่าย

Module 4 : Building Trust as a Team Practice

- Team Trust Behaviors ที่สร้างได้จริง
- วิธีสร้าง Trust ในสภาพแวดล้อม Hybrid / Remote
- การรักษา Trust เมื่อเกิดปัญหา ความผิดพลาด หรือความขัดแย้ง
- Team Trust Canvas เครื่องมือเชิงโครงสร้างที่ช่วยให้ทีมกำหนดและฝึกใช้ความไว้วางใจผ่านพฤติกรรมและแนวปฏิบัติร่วม
 - กิจกรรม "Designing Team Trust Canvas" และแชร์ประสบการณ์ร่วม

