

1 Day Workshop Logical & Systems Thinking for Effective Planning and Problem Solving

อาจารย์รัชชัย บัววัฒนีย์



ในโลกการทำงานปัจจุบัน องค์กรต้องเผชิญกับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของลูกค้า การเชื่อมโยงของกระบวนการทำงาน และการประสานงานระหว่างหลายหน่วยงาน ส่งผลให้การตัดสินใจหรือการแก้ไขปัญหาแบบเดิมที่อาศัยเพียงประสบการณ์ ความเคยชิน หรือการแก้ไขเฉพาะหน้า ไม่สามารถตอบโจทย์การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกต่อไป

ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรส่วนใหญ่มักไม่ได้เกิดจาก “คน” เพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากความเชื่อมโยงของระบบงาน กระบวนการ ข้อมูล ทรัพยากร และวิธีการทำงาน ดังนั้น การมองเห็นเพียงอาการของปัญหา (Symptom) โดยไม่เข้าใจสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) มักนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดซ้ำ ความสูญเสีย และลดประสิทธิภาพขององค์กร

หลักสูตรนี้จึงได้รับการออกแบบเพื่อพัฒนาทักษะ Logical Thinking ควบคู่กับ Systems Thinking เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ “คิดอย่างมีเหตุผล มองเห็นภาพรวมของระบบ วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน และเลือกแนวทางแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม”

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การตั้งคำถามอย่างเป็นระบบ การแยกข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น การมองเห็นความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง การวางแผนการแก้ไขปัญหา และการนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้กับงานจริงผ่าน Workshop ที่อ้างอิงปัญหาจากการทำงานของผู้เข้าอบรม เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้จริงหลังการอบรม

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เข้าใจหลักการของ Logical Thinking และ Systems Thinking ในการทำงาน
- วิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาอย่างเป็นระบบก่อนการตัดสินใจ
- แยกข้อเท็จจริง (Fact) ออกจากความคิดเห็น (Opinion) และอคติในการคิดได้
- มองเห็นความเชื่อมโยงของ People – Process – Information – Result ภายในระบบงาน
- ระบุปัญหาที่แท้จริงและค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
- ใช้เครื่องมือพื้นฐาน เช่น SIPOC, 5W1H, Fishbone Diagram และ 5 Why ในการวิเคราะห์ปัญหา
- วางแผนแนวทางการแก้ไขและกำหนด Action Plan ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- ประยุกต์ใช้แนวคิดในการพัฒนางานและลดปัญหาซ้ำในหน่วยงาน

1 Day Workshop Logical & Systems Thinking for Effective Planning and Problem Solving

อาจารย์รัชชัย บัววัฒน์

หัวข้อการอบรม

เวลา	รายละเอียด
09.00–09.30	Opening & Learning Mindset • ความสำคัญของการคิดเชิงวิเคราะห์ในยุคการทำงานปัจจุบัน • ทำไมปัญหาการทำงานยังคงเกิดซ้ำ • ความสำคัญของการมองปัญหาอย่างเป็นระบบ “System Thinking”
09.30–10.30	Module 1 : Logical Thinking • การคิดอย่างมีเหตุผล (Logical Thinking) • Fact vs Opinion • Assumption vs Evidence • Common Thinking Errors • Workshop1 : การแยกปัญหาอะไรคือ ความจริง
10.30–12.00	Module 2 : Systems Thinking • มองงานเป็นระบบ (System Thinking) • Input – Process – Output – Outcome • SIPOC Model• Cause & Effect Thinking • Workshop 2 : วิเคราะห์กระบวนการทำงานด้วย SIPOC
13.00–14.00	Module 3 : Define the Right Problem • Symptom vs Real Problem • Problem Statement• 5WIH • การกำหนดเป้าหมายของการแก้ไขปัญหา • Workshop 3 : ระบุปัญหาจริงจากงานของตนเอง
14.00–15.00	Module 4 : Root Cause Analysis • หลักการคิดเชิงเหตุและผล • การวิเคราะห์สาเหตุและความสัมพันธ์ของปัญหาที่สำคัญ • เครื่องมือและเทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา • การคัดเลือก Root Cause • Workshop 4 : วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
15.00–16.00	Module 5 : Planning & Decision Making • การสร้างทางเลือกในการแก้ไขปัญหา • Prioritization • Impact vs Effort Matrix • Action Plan เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง • Workshop 5 : สร้างแผนปฏิบัติการและนำเสนอผลงาน

1 Day Workshop Logical & Systems Thinking for Effective Planning and Problem Solving

อาจารย์รัชชัย บัววัฒน



กรอบแนวคิดของหลักสูตร

Logical & Systems Thinking Framework

Think Right → See the System → Define the Problem → Analyze the Cause → Plan the Solution → Execute & Improve

ผู้เข้าอบรมจะเรียนรู้การคิดอย่างเป็นลำดับ ตั้งแต่การทำความเข้าใจสถานการณ์ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระบบ ค้นหาสาเหตุที่แท้จริง วางแผนการแก้ไข และออกแบบแนวทางป้องกันปัญหาอย่างเป็นระบบ

แนวทางการเรียนรู้

- เน้นการลงมือทำและการแลกเปลี่ยนจากโจทย์จริงประมาณ 65%
- ควบคู่กับหลักการและกรณีศึกษาประมาณ 35%

ทุกช่วงพาผู้เรียนเชื่อมโยงหลักการกลับมาที่บทบาทของตนเอง ตรวจสอบวิธีทำงานเดิม และแยกให้ได้ว่าสิ่งใดทำได้เอง สิ่งใดต้องร่วมมือ และสิ่งใดต้องยกระดับ ก่อนสรุปเป็นการทดลองหรือ Action Plan

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- เข้าใจวิธีคิดเชิงวิเคราะห์และการคิดอย่างเป็นระบบ
- สามารถมองเห็นความเชื่อมโยงของกระบวนการทำงาน
- ลดการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ
- ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- ตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและเหตุผลมากกว่าความรู้สึก
- วางแผนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน
- สื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นำแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงงานและเพิ่ม Productivity ของหน่วยงาน ลดความผิดพลาดซ้ำ

เครื่องมือที่ใช้ในการอบรม

- Logical Thinking
- Systems Thinking
- SIPOC
- Input – Process – Output – Outcome
- 5WIH
- Problem Statement
- Fishbone Diagram
- 5 Why Analysis
- Root Cause Analysis
- Priority Matrix
- Impact vs Effort Matrix
- Action Planning
- PDCA