

1 Day Workshop

# Lean Six Sigma for Process Excellence

อาจารย์รัชชัย บัววัฒนีย์



## การพัฒนากระบวนการผลิตแบบลีนเพื่อเพิ่มผลิตภาพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง องค์กรจำเป็นต้องส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตรงเวลา และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อจำกัดด้านต้นทุน ทรัพยากร และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่องค์กรส่วนใหญ่มักเผชิญ ไม่ได้เกิดจากบุคลากรเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากระบบการทำงานที่มีความสูญเปล่า (Waste) ความแปรปรวน (Variation) การทำงานซ้ำซ้อน การรอคอย และการตัดสินใจที่ขาดข้อมูลสนับสนุน ส่งผลให้ประสิทธิภาพลดลง คุณภาพไม่สม่ำเสมอ ต้นทุนเพิ่มขึ้น และไม่สามารถสร้างคุณค่าตามที่ลูกค้าคาดหวังได้

Lean Six Sigma เป็นแนวทางการพัฒนาระบบการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยผสานจุดแข็งของ Lean Thinking ในการลดความสูญเปล่าและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ เข้ากับ Six Sigma ซึ่งมุ่งลดความแปรปรวนและยกระดับคุณภาพผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถมองเห็นกระบวนการทำงานในภาพรวม วิเคราะห์ปัญหาจากสาเหตุที่แท้จริง และประยุกต์ใช้กรอบการปรับปรุง DMAIC (Define – Measure – Analyze – Improve – Control) เพื่อออกแบบแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร พร้อมสร้างแนวคิดการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ทันที

## วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เข้าใจหลักการและแนวคิดของ Lean Six Sigma และบทบาทต่อการยกระดับประสิทธิภาพองค์กร
- วิเคราะห์กระบวนการทำงานและระบุความสูญเปล่า (Waste) รวมถึงความแปรปรวน (Variation) ได้อย่างเป็นระบบ
- ประยุกต์ใช้ DMAIC Framework เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ใช้เครื่องมือ Root Cause Analysis เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ออกแบบแนวทางการปรับปรุงกระบวนการและจัดทำแผนดำเนินงานที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- สร้างแนวคิดและวัฒนธรรมการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

## รูปแบบการอบรม

- 40% Concept & Framework
- 60% Workshop & Discussion

## ระยะเวลาการอบรม

- 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)
- สามารถปรับเป็น 2 วัน ได้ โดยเรียนติดหรือเว้นระยะได้



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

1 Day Workshop

# Lean Six Sigma for Process Excellence

อาจารย์รัชชัย บัววัฒน์



หัวข้อการอบรม

| เวลา          | Module                                                         | รายละเอียดการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Learning Activity                                                                                                                             |
|---------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.00 – 10.30 | Module 1 :<br>Business<br>Challenge &<br>Process<br>Excellence | <ul style="list-style-type: none"><li>• ความท้าทายขององค์กรในการแข่งขันด้านคุณภาพ ต้นทุน และการส่งมอบ (Quality, Cost, Delivery)</li><li>• ความสำคัญของ Customer Value และ Operational Excellence</li><li>• Process Thinking : การมองกระบวนการแบบ End-to-End Process</li><li>• ความสัมพันธ์ระหว่าง People, Process และ Performance</li><li>• บทบาทของ Lean Six Sigma ในการยกระดับผลการดำเนินงานขององค์กร</li></ul> | <b>Workshop 1 :<br/>Process Reflection</b><br>วิเคราะห์กระบวนการทำงานของตนเอง ระบุ Pain Point ปัญหา และโอกาสในการพัฒนา                        |
| 10.30 – 12.00 | Module 2 :<br>Lean<br>Thinking for<br>Process<br>Improvement   | <ul style="list-style-type: none"><li>• หลักการ Lean Thinking และการสร้างคุณค่า (Value Creation)</li><li>• การจำแนกกิจกรรม Value Added (VA), Business Value Added (BVA) และ Non-Value Added (NVA)</li><li>• ความสูญเสียเปล่า 8 ประการ (8 Wastes)</li><li>• การวิเคราะห์ Flow และ Bottleneck ของกระบวนการ</li><li>• แนวคิด ECRS เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและลดความสูญเสีย</li></ul>                                | <b>Workshop 2 :Waste Identification</b><br>วิเคราะห์กระบวนการจริง ค้นหาความสูญเสียเปล่า จัดลำดับผลกระทบ และระบุโอกาสในการปรับปรุง             |
| 13.00 – 14.30 | Module 3 :<br>Six Sigma &<br>Systematic<br>Problem<br>Solving  | <ul style="list-style-type: none"><li>• แนวคิด Six Sigma และการลดความแปรปรวนของกระบวนการ (Variation Reduction)</li><li>• ความเชื่อมโยงระหว่าง Lean และ Six Sigma ในการพัฒนาผลการดำเนินงาน</li><li>• DMAIC Framework : Define – Measure – Analyze – Improve – Control</li><li>• การกำหนดปัญหาและการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น</li><li>• การค้นหาสาเหตุที่แท้จริงด้วย Fishbone Diagram และ 5 Why</li></ul>            | <b>Workshop 3 : Root Cause Analysis</b><br>นำปัญหาระบบของหน่วยงานมาวิเคราะห์ด้วย DMAIC (Define–Analyze) พร้อมจัดทำ Fishbone Diagram และ 5 Why |

1 Day Workshop

# Lean Six Sigma for Process Excellence

อาจารย์รัชชัย บัววัฒน



## หัวข้อการอบรม

| เวลา          | Module                                                               | รายละเอียดการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Learning Activity                                                                                                                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.30 – 16.00 | Module 4 :<br>Improvement<br>Planning &<br>Continuous<br>Improvement | <ul style="list-style-type: none"><li>การออกแบบ Future State Process และแนวทางการปรับปรุง</li><li>การประยุกต์ใช้ ECRS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ</li><li>การจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุง (Improvement Prioritization)</li><li>การจัดทำ Improvement Action Plan และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)</li><li>แนวทางการสร้างวัฒนธรรม Continuous Improvement ในองค์กร</li></ul> | <b>Final Workshop :</b><br><b>Improvement<br/>Action Plan</b><br>จัดทำแผนปรับปรุง<br>กระบวนการจาก<br>กรณีศึกษาจริง พร้อม<br>นำเสนอแนวทางและรับ<br>ข้อเสนอแนะจาก<br>วิทยากร |

## Expected Outcomes

- เข้าใจหลักการ Lean Manufacturing System และสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการผลิต
- วิเคราะห์และลดความสูญเสียในกระบวนการผลิตได้อย่างเป็นระบบ
- ออกแบบกระบวนการผลิตที่มี Flow ดีขึ้น ลดคอขวด และเพิ่ม Productivity
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการผลิตอย่างเหมาะสม
- จัดทำแผนพัฒนาระบบการผลิตที่สามารถนำไปดำเนินการได้จริง
- สร้างแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการพัฒนา Lean Culture ภายในองค์กร

## กลุ่มเป้าหมาย

- Plant Manager
  - Production Manager
  - Production Supervisor
  - Manufacturing Engineer
  - Industrial Engineer
- Quality Assurance / Quality Control
  - Continuous Improvement (CI)
  - Maintenance
  - Warehouse & Logistics
  - บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาระบบการผลิต