

COACHING AND FEEDBACK



อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสติน ณ อยุรยา

หัวหน้างานในยุคปัจจุบัน นอกจากจะเป็นผู้สั่งงาน มอบหมายงานและคุมงานแล้ว ยังต้องมีหน้าที่ในการพัฒนาคนให้ได้ผลงานตามทิศทางและเป้าหมายขององค์กร และทักษะสำคัญในการจะสามารถพัฒนาลูกน้องได้คือ ทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) เพื่อให้ลูกน้องสามารถพัฒนาตนเอง และดึงศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองออกมาใช้ได้ด้วยตนเอง

การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเรียนรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและฝึกฝน เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเกิดความเข้าใจและได้รับประสบการณ์ตรงที่ได้จากการฝึกอบรมและสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้เข้าใจความหมาย ความสำคัญของการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching)
- เพื่อพัฒนาทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) ให้หัวหน้างานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพื่อพัฒนาลูกน้องได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิผล

หัวข้อการเรียนรู้

Module 1 : เข้าใจความหมาย ความสำคัญของ Coaching & Feedback

- ความหมายและความสำคัญของการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching)
- คุณสมบัติและทักษะที่สำคัญของการเป็นโค้ช
 - กิจกรรม: ฝึกทักษะการฟังและการให้คำแนะนำ
- รูปแบบของคน 4 ประเภท (สัตว์ 4 ทิศ) ก่อนการให้ feedback และ โค้ช
 - กิจกรรม: ฝึกวิเคราะห์รูปแบบการสื่อสารกับคนทั้ง 4 ประเภท

Module 2 : กระบวนการ Coaching

- บทบาทของโค้ชในการพัฒนาคน
- กระบวนการโค้ช (ฟัง ถาม สะท้อนกลับ)
- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการโค้ชซึ่งอย่างสร้างสรรค์
 - กิจกรรม: ฝึกตั้งคำถามเพื่อการพัฒนาคน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

Module 3: กระบวนการให้ Feedback และ Feedforward

- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์กับคู่สนทนา (Rapport Building)
- รูปแบบการให้ Feedback ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การให้ Feedback ในการปฏิบัติงาน (On Job Feedback)
- การให้ Feedforward เพื่อการพัฒนาการทำงาน
 - กิจกรรม: ฝึกการให้ Feedback และ Feedforward (Role Play)

รูปแบบการอบรม

การบรรยาย 60%



Workshop และ ฝึกทักษะ 40%

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน/รุ่น (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

CONTACT

089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com