

EFFECTIVE COACHING & MENTORING



Natthipan Suwannathamma
อาจารย์หม่อม

หลักการและเหตุผล

บทบาทและหน้าที่สำคัญของผู้บริหารได้แก่ การพัฒนาลูกน้องหรือทีมงาน ให้มีความรู้ ทักษะ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งทุกวันนี้ผู้บริหารทุกระดับ รับผิดชอบงานกันอยู่แล้ว แต่ผลการวิจัยของหลายองค์กรพบว่า ผู้บริหารที่มีความสามารถในการสอนงาน กลับไม่สามารถสร้างหรือพัฒนาลูกน้องให้มีศักยภาพได้ สาเหตุหลัก ๆ เกิดจากผู้บริหารทำหน้าที่เป็นเพียงผู้สอนงานที่ดี แต่ขาดการทำหน้าที่เป็น Mentor & Coach ที่ดีให้แก่ลูกน้อง

ดังนั้น ผู้บริหารหรือหัวหน้า จึงต้องเป็นทั้ง Mentor ทำหน้าที่สอนงาน และ เป็น Coach ซึ่งทำหน้าที่ในการสร้างและพัฒนาลูกน้องหรือทีมงานให้มี Performance ที่ดีขึ้น และทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้ รวมทั้งต้องทำหน้าที่เป็นกระจกเงาในการสะท้อน (Feedback) ให้ลูกน้องหรือทีมงาน เห็นพ้องว่าตนเองมีจุดเด่น และจุดที่ต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาในด้านใดบ้าง เพื่อที่จะส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละคน ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวหน้าในอาชีพต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตัวเอง และเข้าใจผู้อื่นเพื่อให้การสอนงานและการโค้ชเกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง
- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดี และมีความมั่นใจในการทำหน้าที่ Mentor & Coach
- เพิ่มพูนทักษะการสร้างแรงจูงใจและการกระตุ้นให้พนักงานทำงานกันอย่างเต็มศักยภาพ
- สร้างระบบการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ เช่น การฟัง การใช้คำถาม หรือการให้เสียงสะท้อนกลับ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

วิธีการฝึกอบรม

- เทคนิคการสอนเนื้อหาใช้สื่อประสม เช่น กิจกรรมกลุ่ม และบทบาทสมมติ,
- ถาม-ตอบ,การบรรยายเชิงสนทนา กรณีศึกษา การวิเคราะห์ อภิปราย
- ระดมสมอง workshop เน้นการปฏิบัติงานจริง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการเรียนรู้

เรียนรู้เข้าใจตัวเอง เพื่อเข้าใจผู้อื่น

- รู้จักความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อนำไปใช้ในการสอนงานและการโค้ช
- รู้จักตนเองและเข้าใจพฤติกรรมของธรรมชาติของคนอื่นจะเป็นทางให้เข้าใจบุคคลอื่นได้ถูกต้อง
- รู้จักลักษณะของบุคลิกภาพของแต่ละคน เพื่อสามารถใช้การสื่อความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ทัศนคติของแต่ละบุคคล
- การใช้สไตล์การบริหารของลักษณะของลูกน้อง 4 แบบ

เทคนิคการสอนงานเพื่อพัฒนางาน และพัฒนาผลงาน

- ความหมายและความสำคัญของการสอนงานและแนะนำงาน
- ปัญหาและอุปสรรคในการสอนงาน
- เทคนิคสำคัญในการสอนงาน
- ทักษะที่จำเป็นในการสอนงาน
- ขั้นตอนการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
- ฝึกปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการสอนงาน

เทคนิคการโค้ช (Coaching)

- การโค้ชเพื่อนำทีมงานไปสู่เป้าหมาย
- บทบาทหน้าที่ของการเป็นโค้ช
- การสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน
- การสื่อสารเพื่อการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ
- รูปแบบวิธีการโค้ชและฝึกทักษะการโค้ช

การให้ Feedback

- เทคนิคการให้ Feedback ที่มีประสิทธิผล
- เทคนิคการให้ Feedback ลูกน้องที่ผลงานต่ำกว่ามาตรฐาน และลูกน้องที่ผลงานสูงเพื่อยกระดับศักยภาพ
- ฝึกปฏิบัติการให้ Feedback

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน เพื่อประสิทธิผลสูงสุด

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com