

LEADERSHIP WITH COMMUNICATION IMPACT

อาจารย์อรรณกร รัชลักษณะเมธา

หลักการและเหตุผล

ด้วยยุคสมัยที่มีสิ่งใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทุกวินาที ผู้นำที่มีทักษะการสื่อสารที่ดี ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบให้กับทีมงาน หน่วยงานหรือองค์กรได้ และการสื่อสารที่ดีจะไม่ใช่แค่เพียง การรับ-ส่งสารกันเท่านั้น แต่ยังสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โอบน้อมใจ สร้างพลังใจให้เกิดขึ้นในองค์กร และยังสามารถบริหารจัดการกับความหลากหลายของคนในทีมได้ดี เรียกว่าง่าย ๆ ว่า ได้ทีมงานได้ทั้งใจ

ตรงกันข้ามถ้าผู้นำขาดทักษะการสื่อสารที่ดี ย่อมส่งผลถึงความรู้สึกลบของผู้ตาม และกระทบต่อไปถึง ประสิทธิภาพการทำงานได้เช่นกัน

หลักสูตร Leadership with Communication Impact ได้ผสมผสานทั้ง Mindset และ Skillset สำหรับการสื่อสารในแบบของผู้นำ ที่ต้องการทีมงาน ต้องการทั้งใจจากคนทำงาน พร้อมพาให้ทีมงานและ องค์กรเติบโตไปบนเส้นทางที่ต้องการได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจถึงแก่นของการสื่อสารที่มากกว่าแค่การส่งสาร-รับสาร และเข้าใจถึงทัศนคติที่ดีของการสื่อสารอย่างผู้นำ
2. เพื่อสร้างทักษะการสื่อสารที่ดีอย่างผู้นำที่ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการประยุกต์ใช้และพัฒนาการสื่อสารกับทีมงานในการทำงานจริง

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม(Participative Lecture) 30 %
- กิจกรรมกลุ่ม (Group Activity) 50 %
- การถอดประเมินบทเรียนและการสรุปผล(Self-Evaluation) 20 %

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

เนื้อหาหลักสูตร

Module 1 : Communication

- ทักษะที่ดีสำหรับการสื่อสารในองค์กร
- เข้าใจถึงหลักการของการสื่อสารอย่างผู้นำ
- ผลกระทบของการสื่อสารที่ผิดพลาด
- 3 คำถามในการสื่อสารเพื่อหาทางออกสำหรับผู้นำ
- การพูดเพื่อโน้มน้าวใจและการสร้างการมีส่วนร่วม

Module 2 : Leaders & Listening

- หลุมพรางในการฟังของผู้นำ
- เทคนิคการฟังอย่างลึกซึ้งเพื่อสร้างความเข้าใจ
- เทคนิคการสะท้อนกลับ
 - Workshop การฟังและการสะท้อนกลับ

Module 3 : เข้าใจคนได้ทั้งงานได้ทั้งใจ

- เข้าใจความแตกต่างของคนด้วยหลัก DISC
- ทักษะการเข้าหาคนแต่ละประเภท
- ความต้องการของมนุษย์ 6 อย่าง เครื่องมือสำคัญของการสื่อสารอย่างผู้นำ
- เทคนิคการสื่อสารผ่านความต้องการมนุษย์ 6 อย่าง

Module 4 : วางแผนพัฒนาการสื่อสารภายในทีมอย่างผู้นำ

- กระบวนการสร้างความสำเร็จในการสื่อสาร
 - Workshop The ideal & reality เพื่อพัฒนาการสื่อสารในองค์กร
- สรุปบทเรียนตลอดทั้งวัน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com