

การเสริมสร้างบุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสารและ ระดับมืออาชีพ



อรพินทร์ ธีระตระกูลชัย
(เทรนเนอร์ชั้นนำ)

บุคลิกภาพและการสื่อสารที่ดีถือเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งของการสร้างการยอมรับในตัวของผู้สื่อสาร ซึ่งจะเชื่อมโยงมาถึงภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรเมื่อต้องปฏิบัติงานกับบุคคลภายนอก

หลักสูตร การเสริมสร้างบุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสารและ ระดับมืออาชีพ จะทำให้ผู้อบรม

- มีทัศนคติเชิงบวกในการสื่อสารทั้งลูกค้าภายในและภายนอก (ปรับตามการนำไปใช้จริง)
- ให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสาร ที่มีผลต่อการพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อให้ได้ผลงาน และภาพลักษณ์ขององค์กรเมื่อต้องติดต่อกับบุคคลภายนอก
- สามารถสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา ตรงประเด็น และตรงจรีต เพื่อเกิดผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีบุคลิกในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับลักษณะงานและสามารถเป็นตัวแทนองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ให้แก่องค์กรได้

รูปแบบการอบรม



Lecture 40%



Brainstorm 30%



Activity 30%

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 – 16.00

กลุ่มเป้าหมาย

ระดับปฏิบัติการ – หัวหน้างาน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการอบรม

ความสำคัญของการสื่อสารในองค์กร

- เพราะอะไรการสื่อสารถึงเป็นเรื่องที่สำคัญในการทำงาน
- วิเคราะห์สาเหตุ ปัญหาที่ทำให้การสื่อสารพัง
- องค์ประกอบที่สำคัญในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- รูปแบบในการสื่อสารในองค์กร
- คุณลักษณะของผู้สื่อสารที่ดี
 - Activity I : ตามล่าหาเจ้าของ

Wow & Work for Communication

- เทคนิค 3V ของการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธ์และทรงพลังในองค์กร
- ความเชื่อผิดๆที่เกี่ยวกับการสื่อสาร
- รูปแบบ ข้อควรระวังการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร
- เทคนิคการฟังอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการสื่อสาร
- เทคนิคการใช้ภาษาเชิงบวกในการสื่อสารซึ่งส่งผลต่อการทำงานสมอง
 - Workshop: ฝึกสื่อสารและการฟังในรูปแบบต่างๆ ต่อกัน (เฉพาะ Onsite)
 - Activity II: สื่อสารอย่างไรให้ได้ใจ (ความ)
 - Activity III: ได้ฟังกับฟังเป็น

สื่อสารให้ตรงจริต พิชิตใจผู้ร่วมงาน

- รู้จักลักษณะคน 4 สไตล์ จุดเด่น ข้อควรระวัง
- วิธีการสื่อสารและเข้าหาคนแต่ละแบบ
- การสร้างความสัมพันธ์แบบ AAR
- การสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่นแบบ SBI
 - Workshop: ฝึกสื่อสารกับคนต่างสไตล์

บุคลิกภาพในการให้บริการในฐานะตัวแทนขององค์กร

- 6S ที่ควรมี เพื่อสร้างความประทับใจในการสื่อสารและการให้บริการ
- เสน่ห์ที่ช่วยยกระดับการบริการแบบ 4S
- กฎเหล็ก 8 ประการในฐานะตัวแทนองค์กร
- บุคลิกที่ดีเริ่มได้ด้วยตัวเรา
 - Workshop : สำนวณบุคลิกภายในและภายนอก
 - Activity II : ยิ้มไหว้ ทักทายกัน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com