

**EFFECTIVE
CROSS FUNCTIONAL
TEAM**



Suwatchai Kaewsubsak

หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยในปัจจุบันกำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ธุรกิจมีการขับเคลื่อนทำให้มีบุคลากรเพิ่มขึ้น การบริหารงานเริ่มมีความซับซ้อน ต้องอาศัยความรู้หลักการที่เป็นระบบมาช่วยการบริหารมากขึ้น หน่วยงานต่าง ๆ ต้องมีการทำงานประสานงานร่วมกันมากกว่าแต่ก่อน งานบางงานมีการทำงานคาบเกี่ยวกันหลาย ๆ หน่วยงานเพื่อให้งาน ๆ นั้นประสบความสำเร็จ ในขณะที่บางองค์กรมีการจัดตั้งทีมงานเฉพาะขึ้นมาเพื่อนำบุคลากรจากต่างหน่วยงานมาทำงานร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

เมื่อมีการทำงานร่วมกันข้ามสายงาน มีปัญหาที่ตามมาเช่น การสื่อสารที่ไม่เข้าใจกัน งานบางงานขาดคนรับผิดชอบมีการแย่งงานกัน ในขณะที่งานบางงานมีการทับซ้อนความรับผิดชอบกัน การที่จะทำให้อุบัติการณ์ที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่างกันทั้ง ความรู้ การศึกษา พฤติกรรม เพศ วัย ฯลฯ เป็นเรื่องที่ต้องมีการให้ความรู้ ความเข้าใจเพื่อจัดปัญหาการสื่อสาร และลดช่องว่างระหว่างความแตกต่างที่มีอยู่

เทคนิคการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสัมพันธ์และบรรยากาศที่ดีในการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และทำให้ได้ผลงานบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งใจไว้

วัตถุประสงค์

- ตระหนักถึงความสำคัญและผลที่จะได้รับจากการทำงานข้ามสายงาน
- มีความรู้ความเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานข้ามสายงาน
- มีทักษะเบื้องต้นในการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารภายในหน่วยงาน และการสื่อสารข้ามหน่วยงาน
- มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานข้ามสายงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (09.00 – 16.00) น. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการฝึกทักษะสามารถเพิ่มเป็น 2 วันได้

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการเรียนรู้

กิจกรรม “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้”

- ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม
- สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม

ปัญหาเรื่องการเป็นทีมข้ามสายงานที่มีอยู่ในองค์กร

- ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการทำงานเป็นทีมอยู่ในปัจจุบัน

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมที่ดี

- ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างองค์ประกอบที่ดีในการทำงาน

เรียนรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่แตกต่างของคน

- เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของพฤติกรรมมนุษย์เพื่อยอมรับและปรับตัวเข้าหากัน

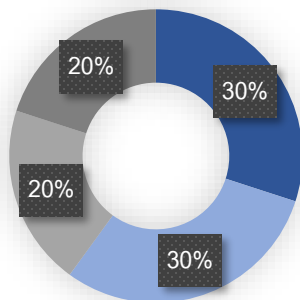
ทักษะที่สำคัญของการสื่อสารข้ามสายงาน

- เข้าใจและเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการสื่อสารข้ามสายงาน

เทคนิคการประสานงานและทำงานร่วมกัน

- เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการประสานงานและทำงานร่วมกัน

รูปแบบการอบรม



■ การสussenยแบบ Participative Technique

■ กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ และสื่อมัลติมีเดีย (Learning Activity and Multimedia)

■ การระดมความคิดเห็น (Brain Storm)

■ ฝึกปฏิบัติ

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com