

Ultimate Thinking for Development ทักษะแห่งการคิด เพื่อการพัฒนางาน

โดย อ.นิวัฒน์ ชัยวรรณกุล
ที่ปรึกษาอวาระระบบ “องค์กรคิดฉลาด”

Intellectual Business

หลักสูตรที่รวบรวมทักษะและกระบวนการคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์

ที่สามารถนำไปสร้างสรรค์และพัฒนางาน

โดยเปลี่ยนวิธีการคิดแบบเดิมที่เริ่มต้นด้วยปัญหา มาเป็นเน้นทำความเข้าใจ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจกระบวนการคิดแบบต่าง ๆ (Ultimate Thinking) ได้แก่
 - Analytical Thinking วิเคราะห์ หาสาเหตุ และ
 - Creative Thinking & Problem Solving แก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์
 - Design Thinking ออกแบบ ต้นแบบในการพัฒนางาน รวมไปถึง
 - Project Management บริหารโครงการต้นแบบ ในการพัฒนางานของตนเองได้
- เพื่อให้ผู้เรียน นำความรู้ ทักษะ เทคนิค วิธีการ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาของตนเองได้

หัวข้อการอบรม

- กิจกรรมจำลองการทำงานร่วมกัน เรียนรู้ กระบวนการคิด (DOMINO Business Game)
- การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving)
- การคิดเชิงออกแบบ เพื่อการพัฒนา (Design Thinking)
- การเชื่อมโยงวิธีคิดด้วยสมอง 4 ส่วน (4 Sides of Appreciative Brain)
- ฝึนผ้าบริหารโครงการ (Project Model Canvas)
- โครงการพัฒนากระบวนการทำงาน (Project Presenting)

Ultimate Thinking for Development

Day 1

เวลา	หัวข้อการอบรมและกิจกรรม
09:00 น. - 10:30 น.	เรียนรู้กระบวนการคิดแบบ Ultimate Thinking ผ่าน กิจกรรม DOMINO Business Game – Basic (DBG) เกมแข่งขันธุรกิจ สร้างตึกด้วย DOMINO ให้มี ผลลัพธ์เชิงธุรกิจสูงที่สุด เรียนรู้ Ultimate Thinking เชื่อมโยงทฤษฎีสู่การทำงานจริง
10:30 น. - 10:45 น.	พักเบรก (Take a break)
10:45 น. - 12:00 น.	การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) กิจกรรม โจทย์คิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) นิยาม และ กระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์ วิเคราะห์ แยกประเด็น หาความสัมพันธ์ เพื่อหาสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหา นำปัญหาจากกิจกรรม DOMINO มาวิเคราะห์ด้วย หลัก 5 ส. สังเกต – สัดส่วน – สัมพันธ์ – สาเหตุ – สร้างสรรค์
12:00 น. - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Lunch)
13:00 น. - 14:30 น.	การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) นิยาม และ กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ AHA Moment ประยุกต์ใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนางานของตน กฎ 4 อ. พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในงาน วิเคราะห์กระบวนการทำงานจริง มาปรับปรุงอย่างสร้างสรรค์ แต่ละกลุ่ม วิเคราะห์ Work Process และ หยิบ 1 จุดมาปรับปรุง
14:30 น. - 14:45 น.	พักเบรก (Take a break)
14:45 น. - 16:30 น.	การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving) นิยามปัญหามุมมองใหม่ และ กระบวนการแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์ พลิกปัญหา ด้วย คำถามพลิกมุมมอง หาวิธีแก้ปัญหาเพิ่มเติม มอบการบ้าน สัมภาษณ์ลูกค้าของแต่ละกลุ่ม ๗ ละ 5 ราย เพื่อนำ Pain & Gain มาเป็นโจทย์สำหรับ Design Thinking

Ultimate Thinking for Development

Day 2

เวลา	หัวข้อการอบรมและกิจกรรม
09:00 น. - 10:30 น.	การคิดเชิงออกแบบ เพื่อการพัฒนา (Design Thinking) นิยาม และ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ สไตล์เอเซีย เน้นการลงมือทำ เพื่อส่งมอบผลงานดี ๆ ให้ลูกค้าที่เรารัก Collect – Clean – Chop – Cook – Convey นำการบ้าน Pain& Gain มาวิเคราะห์หา Point Of View
10:30 น. - 10:45 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Take a break)
10:45 น. - 12:00 น.	ผืนผ้าบริหารโครงการ (Project Model Canvas) ผืนผ้าช่วยวางแผนโครงการที่จะลงมือทำจริง ตั้งแต่ภาพรวม ผลลัพธ์ บุคคล ต้นทุน ไปจนถึง แผนงานที่จะต้องทำ วางแผนโครงการของแต่ละทีมด้วย ผืนผ้าบริหารโครงการ
12:00 น. - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Lunch)
13:00 น. - 14:30 น.	การเชื่อมโยงวิธีคิดด้วยสมอง 4 ส่วน (4 Sides of Appreciative Brain) รวบรวม ทบทวน วิธีคิดเพื่อการพัฒนา มาอยู่ในสมอง 4 ส่วน Analytical – Creative – Design Thinking – Prototype วางแผนงาน ด้วย 10-10-10 และ เตรียมนำเสนอ แบบ 6R Pitching
14:30 น. - 14:45 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Take a break)
14:45 น. - 16:30 น.	นำเสนอโครงการพัฒนางาน (Project Presenting) นำเสนอโครงการ 6 ทีม ๆ ละ 5 นาที แบบ 6R Pitching ได้รับการโค้ชเชิงบวก ทีมละ 10 นาที ประเมินผลการเรียนรู้ทั้งหมด มอบการบ้าน นำโครงการพัฒนางานไป ลงมือปฏิบัติและ แจ้งผลลัพธ์ทาง LINE กลุ่ม

หมายเหตุ แต่ละกิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบ และ ช่วงเวลาได้