

Train The Transformative Facilitators

พัฒนากระบวนการเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร

โดย อาจารย์นิพนธ์ ชัยวรมุขกุล (อ.ALMON)

ที่ปรึกษา “ธุรกิจ-คิด-ฉลาด”

“กระบวนการ Facilitator คือ ผู้นำกระบวนการ Expert of Process
ที่ทำให้กระบวนการที่ นำอยู่ ง่ายขึ้น”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน เรียนรู้ และ ประยุกต์ใช้ ทักษะการเป็น กระบวนกร ไปใช้ในการนำกระบวนการต่าง ๆ ในการทำงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน ฝึกฝน ทักษะการเป็น กระบวนกรภายใน เพื่อใช้นำกระบวนการ เปลี่ยนแปลงองค์กรได้จริง

หัวข้อการอบรม ประยุกต์จากหลักสูตร

Facilitation Skills Certificated – PD Training Sydney Australia

- นิยามและความสำคัญ ของ งานกระบวนการ What-Why-How Facilitator
- ความเหมือนที่แตกต่างระหว่าง วิทยากร – ที่ปรึกษา – โค้ช และ กระบวนกร
- ทักษะที่สำคัญ ของ งานกระบวนการ Facilitation Skills
- เครื่องมือที่สำคัญ ของ งานกระบวนการ Facilitation Tools
- การวิเคราะห์ผู้เข้าร่วมกระบวนการเบื้องต้น (VAK, FECA Model, Learning Pyramid)
- การรับมือกับผู้เข้าร่วมที่รับมือยาก (How to Dealing with Difficult People)
- ฝึกปฏิบัติจริง ในการนำกระบวนการจริง

การอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Train The Transformative Facilitators

Day 1 – Workshop Day

- 09:00 น. - 10:30 น. **นิยามและความสำคัญ** ของ งานกระบวนการ FA *is Expert of Process*
ความเหมือนที่แตกต่าง ระหว่าง วิทยากร-ที่ปรึกษา-โค้ช และ กระบวนการ
Workshop How to be GOOD or BAD Facilitators
ให้ผู้เรียน อภิปราย การเป็น FA ที่ดี และ ไม่ดี
- 10:30 น. - 10:45 น. พักเบรก (Take a break)
- 10:45 น. - 12:00 น. **ทักษะที่สำคัญ** ของ งานกระบวนการ Facilitation Skills
Cone Model – Brain Storming – Police Man – Detective
เครื่องมือที่สำคัญ ของ งานกระบวนการ Facilitation Tools
Q&A , BAR/DAR/AAR , AI , Dialogue , Story Telling , Game
Workshop Positive World Café for Transformation
ผสมผสาน AI + Dialogue + Q&A + Story Telling ในการเปลี่ยนองค์กร
- 12:00 น. - 13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (Lunch)
- 13:00 น. - 14:30 น. **การวิเคราะห์** ผู้เข้าร่วมกระบวนการเบื้องต้น
(VAK, FECA Model, Learning Pyramid)
Workshop VAK + FECA Model อ่านคนทะลุใจ
การรับมือ กับผู้เข้าร่วมที่รับมือ ยาก
(How to Dealing with Difficult People)
- 14:30 น. - 14:45 น. พักเบรก (Take a break)
- 14:45 น. - 16:00 น. **เตรียมความพร้อม** เพื่อนำกระบวนการจริง ในวันรุ่งขึ้น
Workshop What – Why – How Expertise คนละ 3 นาที
ให้ผู้เรียน อธิบาย Process ที่ Expert (KSAE)
เตรียมความพร้อม ก่อนนำกระบวนการจริง

ปล. แต่ละกิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์และเวลา

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Train The Transformative Facilitators

Day 2 – Training Day

09:00 น. - 10:30 น.	กิจกรรม Check-in การออกแบบ การวัดผลการเรียนรู้ อธิบายเรื่องการให้ Positive Feedback ธงเขียว-ธงแดง Workshop Learning Evaluation
10:30 น. - 10:45 น.	พักเบรก (Take a break)
10:45 น. - 12:00 น.	ฝึกการนำ 1 กระบวนการ คนละ 5 นาที (ท่านที่ 1 - 5) ใช้กระบวนการ Group Coaching ในการพัฒนา
12:00 น. - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Lunch)
13:00 น. - 14:30 น.	ฝึกการนำ 1 กระบวนการ คนละ 5 นาที (ท่านที่ 6 - 10) ใช้กระบวนการ Group Coaching ในการพัฒนา
14:30 น. - 14:45 น.	พักเบรก (Take a break)
14:45 น. - 16:00 น.	ฝึกการนำ 1 กระบวนการ คนละ 5 นาที (ท่านที่ 7 - 15) ใช้กระบวนการ Group Coaching ในการพัฒนา ประเมินผลการเรียนรู้ และ วางแผนการถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติม

ปล. แต่ละกิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์และเวลา