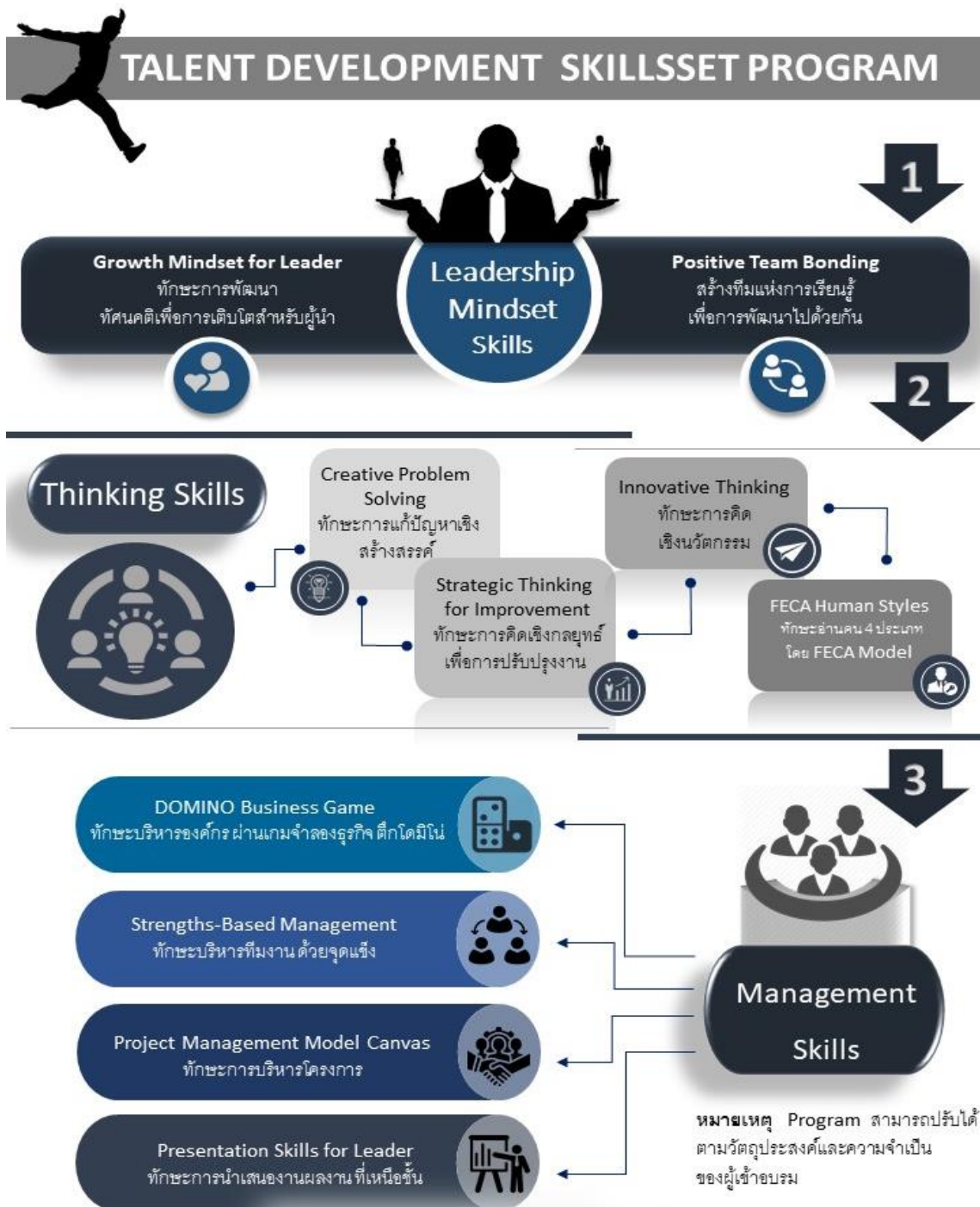


Talent Development Skills Set

ชุดหลักสูตร พัฒนาทักษะ กลุ่มบุคลากรสมรรถนะสูง

อาจารย์ดร. นิวัฒน์ ชัยวรमुखกุล
ที่ปรึกษาทางระบบแนวคิด “ธุรกิจคิดฉลาด”



รูปแบบการจัดหลักสูตร สามารถ จัดได้ 3 รูปแบบ ดังนี้

1. จัดกระบวนการเรียนรู้อย่างเดียว ไม่มีการติดตามผล โครงการ (หลักสูตร 10 วัน)		
1.	จัดกระบวนการเรียนรู้ วิชาละ 1 วัน เน้นฝึกฝนทักษะ ในห้องเรียนจริง ๆ	10 วัน
วัดผล	ข้อสอบ Pre-Post ก่อน และ หลัง แต่ละวิชาเรียน แบบประเมินสมรรถนะ 360 องศา (รอบด้านผู้เรียน)	

2. จัดกระบวนการเรียนรู้ สร้างโครงการ และ ติดตามผล โครงการ (หลักสูตรเข้มข้น 18 วัน)		
1.	จัดกระบวนการเรียนรู้ วิชาละ 1 วัน เน้นฝึกฝนทักษะ ในห้องเรียนจริง ๆ จับกลุ่ม ทำโครงการด้วยกัน หลังเรียนจบหลักสูตร	10 วัน
2.	นำเสนอผล ความคืบหน้าของโครงการ ตลอดระยะเวลา 4-6 เดือน ๆ ละ 1 วัน	4-6 วัน
3.	นำเสนอผลลัพธ์ ผล KPI และ การพัฒนาต่อ หลังหลักสูตร กับผู้บริหารองค์กร และ ทีมที่ปรึกษา	2 วัน
วัดผล	ข้อสอบ Pre-Post ก่อน และ หลัง แต่ละวิชาเรียน แบบประเมินสมรรถนะ 360 องศา (รอบด้านผู้เรียน) ประเมินผล KPI จากโครงการที่ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจริง ๆ	

3. จัดกระบวนการเรียนรู้ พร้อมกับ การติดตามผล โครงการ (หลักสูตรเร่งรัด วัดจริง 12 วัน)		
1.	จัดกระบวนการเรียนรู้ วิชาละ ครึ่งวัน จับกลุ่ม 3 คน ทำโครงการด้วยกัน ตั้งแต่ วันแรก (ผู้เรียน จะต้องมียุทธศาสตร์ ก่อนที่จะเข้าหลักสูตร)	10 วัน (ครึ่งบ่าย) สัปดาห์เว้นสัปดาห์ ละ 1 วิชา
2.	นำเสนอผล ความคืบหน้าของโครงการ ครึ่งเช้าแรก ของการเรียนแต่ละวิชา	10 วัน (ครึ่งเช้า) สัปดาห์เว้นสัปดาห์ ละ 1 ครั้ง
3.	นำเสนอผลลัพธ์ ผล KPI และ การพัฒนาต่อ หลังหลักสูตร กับผู้บริหารองค์กร และ ทีมที่ปรึกษา	2 วัน
วัดผล	ข้อสอบ Pre-Post ก่อน และ หลัง แต่ละวิชาเรียน แบบประเมินสมรรถนะ 360 องศา (รอบด้านผู้เรียน) ประเมินผล KPI จากโครงการที่ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจริง ๆ	

หมายเหตุ จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 ท่าน การออกแบบหลักสูตรที่สมบูรณ์เมื่อได้รับโจทย์จริง KPI จริง มาวิเคราะห์ เพื่อเตรียมแผนพัฒนา

Positive Team Bonding

สร้างทีมแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาไปด้วยกัน

“ผู้นำ ที่ดี ไม่ได้ เดินไปเพียงลำพัง แต่สร้างผู้นำร่วม
มาช่วยให้ ภารกิจ สำเร็จได้ ยิ่งใหญ่กว่า ไปคนเดียว”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน รู้จัก และ เข้าใจ กันและกัน ของผู้เรียน มากขึ้น
- เพื่อให้ผู้เรียน เรียนรู้ วิธีการอยู่ร่วมกัน ตลอดหลักสูตร
- เพื่อให้ผู้เรียน รวมตัวเป็นกลุ่ม ที่พร้อมจะทำโครงการ ให้สำเร็จไปด้วยกัน

หัวข้อการอบรม

- ละลายพฤติกรรม (Ice Breaking)
- กติการมารยาท ในการอยู่ร่วมกัน ตลอดหลักสูตร
- การสร้างทีม (Team Building)
- แลกเปลี่ยนประเด็นปัญหาในการทำงาน (Sharing)
- การเรียนรู้ในกิจกรรม เพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

Growth Mindset for Leader

ทักษะการพัฒนา ทักษะคิดเพื่อการเติบโต สำหรับผู้นำ

“ผู้นำ ที่มี ทักษะคิดเชิงบวก พลิกมุมมองของปัญหา
ค้นหา ศักยภาพที่ซ่อนเร้นของการทำงาน มาใช้ได้เกิน 100”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน เรียนรู้ นิยาม และ ความสำคัญ ของ **ทัศนคติ (MINDSET)**
ทั้ง Fixed / Growth / Benefit Mindset
- เพื่อให้ผู้เรียน เรียนรู้ และ ประยุกต์ใช้ การพัฒนาทัศนคติเชิงบวก ด้วย เครื่องมือ ดังนี้
Wheel of LIFE วงล้อแห่งชีวิต / Theory-U ทฤษฎี ยู / Ikigai อิคิเกะอิ
- เพื่อร่วมกัน ค้นหา วิธีการแก้ปัญหา โดยการพลิกด้วย “คำถาม” Positive Questioning

หัวข้อการอบรม

- นิยาม และ ความสำคัญ ของ ทัศนคติ (Fixed / Growth / Benefit Mindset)
- ภาวะผู้นำทางปัญญา ค้นหาศักยภาพซ่อนเร้น (Intellectual Leadership)
- วงล้อแห่งชีวิต (Wheel of LIFE)
- ความหมายของชีวิต (Ikigai)
- การพัฒนาทัศนคติเชิงบวก (Positive MINDSET / Appreciative Inquiry)
- การแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving)

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

Creative Problem Solving

ทักษะการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์

“การแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์ คือ การพลิกมุมมองของปัญหาใหม่
ค้นหาประสบการณ์ดี ๆ มาร่วมกันแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจ และใช้แนวคิด การแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์ ในการทำงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ การแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์ มาใช้ให้เกิดขึ้นจริง
ก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิผล และ ความร่วมมือร่วมใจของทุกคนที่ทรงประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- นิยามและความสำคัญของ “ปัญหา” (Definitions of Problem)
- กระบวนการแก้ปัญหา และ การหาทางออก (Solutions)
- ทักษะการคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- การแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving)

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

Strategic Thinking for Work Improvement

ทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อการปรับปรุงงาน

“หากเราสามารถทำให้ ก้อนเหล็กคิดเองได้ เราจะได้ สูดยอดหันทันต์
หากเราสามารถทำให้ พนักงานของเราคิดเองได้ เราจะได้ สูดยอดบุคลากร”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน รู้จัก เข้าใจ และใช้แนวคิด การคิดเชิงกลยุทธ์ ในการพัฒนาทีมงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ การคิดเชิงกลยุทธ์ มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ
ก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิผล และ ความร่วมมือร่วมใจของทุกคนที่ทรงประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- ความหมายของ การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
- ทำไมต้อง คิดเชิงกลยุทธ์
- ตัวอย่างการคิดเชิงกลยุทธ์ ในการปรับปรุงงานจริง
- การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์ มุมมองใหม่
- กระบวนการสร้างนวัตกรรมองค์กร

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

หลักสูตรนี้ จัด Public โดย กรุงเทพมหานคร มาแล้ว

Innovative Thinking

ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม

“นวัตกรรมองค์กร ไม่ต้องสร้างอะไรใหม่ ๆ มาระดับโลก
แค่เปลี่ยนการทำงานของทีมงานให้ ดีขึ้น เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ก็นวัตกรรมแล้ว”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน รู้จัก เข้าใจ และใช้แนวคิด การคิดเชิงกลยุทธ์ ในการพัฒนาทีมงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ การคิดเชิงกลยุทธ์ มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ
ก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิผล และ ความร่วมมือร่วมใจของทุกคนที่ทรงประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- ความหมายของ การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)
- ทำไมต้อง คิดเชิงนวัตกรรม
- ตัวอย่างการคิดเชิงนวัตกรรม ในการทำงานจริง
- กระบวนการสร้างนวัตกรรมองค์กร

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

FECA Human Styles Model

ทักษะการอ่านคน 4 ประเภท ด้วย FECA

“FECA แบ่งคนออกเป็น 4 ประเภท คือ

Friendly – Evolve – Compute – Active”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน รู้จัก เข้าใจ และใช้แนวคิด **ทักษะการอ่านคน 4 ประเภท** ในการทำงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ **ทักษะการอ่านคน 4 ประเภท** มาใช้ให้เกิดขึ้นจริง
ก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และ ความร่วมมือร่วมใจของทุกคนที่ทรงประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- ทักษะการอ่านคน 4 ประเภท (FECA Model)
- Friendly – ทิศหนู – รักษาสัมพันธ์
- Evolve – ทิศอินทรี – มองต่างอย่างสร้างสรรค์
- Compute – ทิศหมี – วางระบบและกฎเกณฑ์
- Active – ทิศกระต๊อ – ลงมือทำ ไม่มีคำว่าแต่

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

DOMINO Business Game

ทักษะบริหารองค์กร ผ่านเกมจำลองธุรกิจ ตึกโดมิโน Model

“เรียนรู้ 6 วิชาหลักในการบริหารทีมงาน ผ่าน DOMINO Business Game
คิดค้น พัฒนา ขยายผล และ เจ้าของลิขสิทธิ์โดยคนไทย”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ ทบทวน และ ประยุกต์ใช้ความรู้ ทั้งหมดเหล่านี้ กับการธุรกิจ ได้จริง
- รวมทั้งได้เห็นความเชื่อมโยงของความรู้ทั้งหมด กับการบริหารธุรกิจจริง

หัวข้อการอบรม

- การบริหารเชิงกลยุทธ์ Strategic Management
- บริหารการปฏิบัติงาน Operation Management
- การบริหารการตลาด Marketing Management
- การบริหารนวัตกรรม Innovation Management
- การบริหารการเงิน Financial Management
- การบริหารทีม Team Management

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

Strengths-Based Management

ทักษะการบริหารทีมงานด้วยจุดแข็ง

“การบริหารด้วยจุดแข็ง คือ การค้นหา จุดดี ๆ ภายในทีม
มาขยายผล เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจ และใช้แนวคิด การบริหารงานด้วยจุดแข็ง ในการบริหารทีมงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ การบริหารงานด้วยจุดแข็ง มาใช้ให้เกิดขึ้นจริง
ก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิผล และ ความร่วมมือร่วมใจของทุกคนที่ทรงประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- การบริหารทีมงานด้วยจุดแข็ง (Strength-Based Management)
- การวิเคราะห์สถานการณ์เชิงบวก (SOAR Analysis)
เพื่อการวางแผนบริหารทีมงาน อย่างยั่งยืน
Strengths – Opportunities – Aspirations - Results
- การบริหารงานเชิงบวก (Positive OD)
- กระบวนการสร้างนวัตกรรมองค์กร

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

หลักสูตรนี้ จัด Public โดย กรุงเทพมหานคร มาแล้ว

Project Management Model Canvas
ทักษะการบริหารโครงการ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน

“การบริหารโครงการเพื่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
การบริหาร ผลลัพธ์ ต้นทุน และ เวลา ของโครงการ”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ ผู้เรียน ได้เรียนรู้ และ ประยุกต์ใช้ความรู้ ด้าน การบริหารโครงการเบื้องต้น
Introduction to Project Management กับการทำงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน ได้ฝึกใช้ ผืนผ้าบริหารโครงการ Project Model Canvas กับการวางแผนโครงการ
- เพื่อให้ผู้เรียน ได้สร้าง โครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน พร้อมลงมือทำจริง และ วัดผลได้จริง

หัวข้อการอบรม

- การบริหารโครงการเบื้องต้น (Introduction to Project Management)
- ผืนผ้าบริหารโครงการ (Project Model Canvas)
- การนำเสนอผืนผ้าบริหารโครงการ (Present Project Model Canvas)
- การโค้ชเชิงบวก (Appreciative Coaching)

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

Presentation Skills for Leader
ทักษะการนำเสนอผลงาน ที่เหนือชั้น

“การนำเสนอผลงาน มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่
Content – Method – Delivery เนื้อหา – วิธี – ส่งมอบ”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ ผู้เรียน ได้เรียนรู้ และ ประยุกต์ใช้ความรู้ ด้าน การนำเสนอผลงาน ผ่านหลากหลายเครื่องมือ กับการทำงานได้จริง
- เพื่อให้ผู้เรียน ได้ฝึกใช้ เครื่องมือ ในการนำเสนอผลงาน ที่หลากหลาย เช่น
 - PowerPoint
 - A3 Paper Report
 - Pitching Skills
- เพื่อให้ผู้เรียน ฝึกฝน การนำเสนอ ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย

หัวข้อการอบรม

- การนำเสนอผลงานเบื้องต้น (Introduction to Presentation Skills)
- การทำสไลด์ (PowerPoint Presentation)
- การนำเสนอผ่านกระดาษ A3 (A3 Paper Report)
- การนำเสนอแบบกำหนดเวลา (Elevator Pitching)

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน