

การพัฒนาภาวะผู้นำจากภายในตนเอง

Leadership Within You

หลักการและความสำคัญ

ภาวะผู้นำไม่ได้เกิดจากพรสวรรค์ แต่เกิดจากการพัฒนาตัวเองให้เกิดการเรียนรู้ เตรียมความพร้อมเพื่อนำไปใช้กับหน้าที่และบทบาทของตัวเองอยู่เสมอ การมีภาวะผู้นำที่สมบูรณ์จะต้องประกอบไปด้วยความพร้อมทางด้านองค์ความรู้ การบริหารผลงาน การกล้าตัดสินใจ การนำเสนอ การสื่อสารและการนำเสนอความคิดเห็นอย่างมีอรรถาธิบาย เพราะการพัฒนาภาวะผู้นำเปรียบเสมือนการเริ่มต้นสร้างเมล็ดพันธุ์ดี ที่พร้อมที่จะ เติบโตอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องมีเทคนิคสำคัญเพื่อนำไปพัฒนากระบวนการต่างๆ ที่จำเป็นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ และได้รับการยอมรับในฐานะผู้นำจากผู้คนรอบตัว ไม่ใช่การเรียนรู้ลงมือทดลองถูก จำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) คุณลักษณะและทัศนคติ (Attribute & Attitude) ที่ถูกต้องในการเสริมสร้างสมรรถนะ (Competencies) ที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ เพื่อปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

หลักสูตร Leadership Within You (การพัฒนาภาวะผู้นำจากภายในตนเอง) จึงออกแบบตามหลัก C P A (CONCEPT, PROCESS, APPLICATION) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการเป็นผู้นำมืออาชีพ พร้อมทั้งสามารถพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำภายในตนเอง กำหนดเป้าหมายและทิศทางในการทำงาน พัฒนาทักษะการวางแผน เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการงาน สื่อสารโดยปราศจากความขัดแย้ง นำเสนอความคิดเห็นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ เทคนิคการจูงใจ และทักษะการทำงานเป็นทีม ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้นำที่มีต่อความสำเร็จ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวางเสาเข็มแห่งการเป็นผู้นำเพื่อสร้างภาวะผู้นำจากภายในตนเองสู่การนำผู้อื่น
2. เพื่อปรับทัศนคติในการเป็นผู้นำยุคใหม่ ให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ท้าทายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารอารมณ์ ความคิด และพฤติกรรมของตนเอง ให้สามารถจัดการและควบคุมสถานการณ์ในการทำงานและการเป็นผู้นำให้ได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สามารถนำคุณสมบัติและวิธีปฏิบัติของผู้นำที่มีประสิทธิภาพไปประยุกต์ใช้ในการสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกับผู้อื่นแบบร่วมแรงร่วมใจ และไว้วางใจซึ่งกันและกัน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารผลงานของตนเอง พัฒนาทักษะการสื่อสาร การนำเสนอความคิดเห็น และการจูงใจผู้อื่น
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาหลักสูตร

ช่วงที่ 1 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการเป็นผู้นำสำหรับหัวหน้างาน

- มุมมองของผู้ในยุคใหม่ New Age Leader 360 องศา
- หลักการและความสำคัญของภาวะผู้นำ
- หลุมพรางและอุปสรรคที่ส่งผลให้ภาวะผู้นำนั้นไร้ประสิทธิผล
- ก้าวข้ามอุปสรรคในการเป็นผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความแตกต่างระหว่างกระบวนการจัดการกับกระบวนการ
- องค์ประกอบและคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการเป็นผู้นำที่ทรงประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 2 : สร้างความมั่นใจและสร้างภาวะผู้นำจากภายในตนเอง

- สำรวจมุมมองแนวคิดตนเองในปัจจุบันเกี่ยวกับ Fixed Mindset และ Growth Mindset
- หลักการ แนวคิด และความสำคัญ Fixed Mindset และ Growth Mindset
- กำหนดเป้าหมายของตนเองสำหรับการพัฒนา Fixed Mindset และ Growth Mindset

กิจกรรม Make it Happen : ค้นหา Positive Fixed Mindset และ Positive Growth Mindset ของตนเอง

ช่วงที่ 3 การบริหารสถานการณ์และจัดการอารมณ์เชิงลบสำหรับผู้นำ

- The Cycle of Behavior เรียนรู้วงจรพฤติกรรมของคนที่มีผลต่อกรอบความคิดและพฤติกรรมการแสดงออกแตกต่างกัน
 - เรียนรู้ตนเองในค่านิยม ความเชื่อที่ยึดถือ เพื่อเข้าใจคนอื่นที่มีความแตกต่าง
 - เรียนรู้การเข้าใจผู้อื่นในแบบที่เขาเป็นตนเองตามที่เขาเป็น
 - เรียนรู้และเข้าใจผู้อื่นในสาเหตุที่ไม่เขาไม่เข้าใจเรา เพราะค่านิยม ความเชื่อ ความรู้ ประสบการณ์ ที่แตกต่างกัน
- เข้าใจความต้องการที่แตกต่างของคนตามหลักของสมองและหลักความต้องการทางจิตวิทยา
- วิเคราะห์พฤติกรรมเขาตัวรอดที่สกัดกั้นประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและการเป็นผู้นำ
- เทคนิคการบริหารสถานการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยปราศจากอารมณ์เชิงลบ ($E+R=O$)

กิจกรรม : เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิดและบริหารสถานการณ์โดยปราศจากอารมณ์เชิงลบ พร้อมทั้งสร้างความไว้วางใจในตนเอง ระหว่างบุคคล และสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 4 ทักษะการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับผู้นำ

- การจัดการงาน การบริหารเวลา เพื่อการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักการตั้งเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนการทำงานด้วย SMART Goal Setting
- หลักการทำงานเชิงรุกด้วยการคิดเชิงกลยุทธ์และการทำงานอย่างสร้างสรรค์
- หลักการและเทคนิคการวางแผนงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย 5W2H
- เทคนิคตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

ช่วงที่ 5 ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้นำ (Communication Skills)

- ความสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้นำ
 - ART : ศิลปะการสื่อสารและการสร้างความไว้วางใจ
 - A : Approach : เรียนรู้ทักษะการอ่านและเข้าใจคนเพื่อวิเคราะห์แนวทางในการสร้างสัมพันธ์และการสื่อสาร
 - R : Rapport : พินิจจิตใจสำนึก กรอบความคิด (Mindset) และจิตใจที่ทำงานด้วยทักษะการฟัง Deep Listening เข้าใจความรู้สึก / ความคิด / ความเชื่อ / คุณค่า / ความคาดหวัง / ความปรารถนาในใจ อิทธิพลของความแตกต่างที่ส่งผลต่อความไว้วางใจ และความขัดแย้งของผู้คน
 - T : Trust : เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างความไว้วางใจ และเปลี่ยนแปลงความขัดแย้ง NVC
 - : เทคนิคการนำเสนอเพื่อสร้างความเข้าใจอย่างง่ายด้วย Think & Speak
 - : เทคนิคการนำเสนอความคิดเห็นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือด้วย BEPs Model
- กิจกรรม Case Study เรียนรู้และออกแบบการสื่อสารของตัวเองเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความแตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Applied Leading Strategies with the Right Person)

ช่วงที่ 6 : หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมสำหรับผู้นำ

- ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- ทศนคติและแนวคิดเชิงบวกเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม (Positive Teamwork)
- หลุมพรางและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมที่ด้อยประสิทธิภาพ
- ก้าวข้ามอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิผล
- องค์ประกอบและกระบวนการทำงานเป็นทีมที่เป็นเลิศ
- ความสำคัญของการมีเป้าหมายร่วมกัน

ช่วงที่ 7 : สร้างแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการนำความรู้และทักษะที่เรียนไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงในการทำงานของตนเอง พร้อมทั้งสร้างแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 - Plan – เลือกสถานการณ์ที่คาดว่าจะพบเจอ และวางแผนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้
 - Do - นำไปปฏิบัติจริงกับสถานการณ์จริง
 - Check – ประเมินผลลัพธ์ของการนำไปปฏิบัติด้วยตนเอง (สิ่งที่ทำได้ดี / สิ่งที่ต้องพัฒนา)
 - Sustainable – พัฒนาแนวทางไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน

เทคนิคและวิธีการฝึกอบรม

- Training and Group Coaching ใช้กระบวนการผสมผสานระหว่างการ Teaching, Training และ Coaching ในระหว่างการอบรม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ ความเข้าใจ ผังแผนทักษะ และทัศนคติที่ดี
- Activity Based Learning ใช้กิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในการเรียนรู้ พร้อมทั้งนำแนวความคิดที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรมมาผสมผสานกับหลักการ เพื่อประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงที่พบเจอ
- Experiential Based Learning เน้นการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult learning) โดยการเชื่อมโยงหลักการหรือแนวทางปฏิบัติกับประสบการณ์ตรงของผู้เรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการมองเห็น ยอมรับ และตัดสินใจอยากเปลี่ยนแปลงตนเองด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถประยุกต์ใช้หลักการที่เรียนกับบทบาทหน้าที่ งานที่รับผิดชอบ ปัญหาหรือเป้าหมายที่ท้าทาย ได้ทันทีในระหว่างเรียน

ระยะเวลาการอบรม 2 วัน (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

วิทยากรผู้สอน อาจารย์อัศวินทร์ ภูทองกลม