1 Day Workshop

COACHING

(ด้วยการตั้งคำถาม)

& FEEDBACK

-- อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา --



ผู้นำในยุคปัจจุบัน นอกจากจะเป็นผู้สั่งงาน มอบหมายงานและคุมงานแล้ว ยังต้องมีหน้าที่ในการพัฒนาคนให้ได้ผลงานตามทิศทางและเป้าหมายขององค์กร และทักษะสำคัญในการจะสามารถพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาได้คือ ทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) เพื่อให้ลูกน้องสามารถพัฒนาตนเองและดึงศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองออกมาใช้ในการพัฒนา Performance ในการทำงานได้ด้วยตนเอง

การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเรียนรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและฝึกฝนให้ถูกต้องและแม่นยำ เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเกิดความเข้าใจและได้รับประสบการณ์ตรงที่ได้จากการฝึกอบรมและสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้เข้าใจความหมาย ความสำคัญของการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching)
- เพื่อพัฒนาทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching) ให้หัวหน้างานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพื่อพัฒนาลูกน้อง ให้เกิดการพัฒนาPerformance ในการทำงานได้ดีขึ้น ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิผล

รูปแบบการอบรม

- การบรรยาย 60%
- การระดมสมองและกิจกรรม 40%

กลุ่มเป้าหมาย 25 ท่าน/รุ่น

089 -234 -3057 info@challengeto.com www.challengeto.com

1 Day Workshop

COACHING

(ด้วยการตั้งคำถาม)

& FEEDBACK

-- อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา --



หัวข้อการเรียนรู้

Module 1 : เข้าใจความหมาย ความสำคัญของ Coaching & Feedback

- ความหมายและความสำคัญของการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการตั้งคำถาม (Coaching)
- คุณสมบัติและทักษะที่สำคัญของการเป็นโค้ช
  - กิจกรรม: ฝึกทักษะการฟังและการให้คำแนะนำ
- รูปแบบของคน 4 ประเภท (สัตว์ 4 ทิศ) ก่อนการให้ feedback และ โค้ช
  - กิจกรรม: ฝึกวิเคราะห์รูปแบบการสื่อสารกับคนทั้ง 4 ประเภท

Module 2 : กระบวนการ Coaching

- บทบาทของโค้ชในการพัฒนาคน
- กระบวนการโค้ช (ฟัง ถาม สะท้อนกลับ)
- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการโค้ชชิ่งอย่างสร้างสรรค์
  - กิจกรรม: ฝึกตั้งคำถามเพื่อการพัฒนาคน

Module 3: กระบวนการให้ Feedback และ Feedforward

- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์กับคู่สนทนา (Rapport Building)
- แบบการให้ Feedback & Feedforward ด้วย SBI + NEXT
  - การให้ Feedback ในขณะปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาการทำงาน
  - การให้ Feedforward เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ข้อควรระวังในการให้ Feedback
  - ฝึกการให้ Feedback และ Feedforward (Role Play)

ระยะเวลาการอบรม	1 วัน 09.00 – 16.00 น. (2 วัน เพื่อประสิทธิผลสูงสุด)
จำนวนผู้เข้าอบรม	25 ท่าน/รุ่น (เพื่อประสิทธิผลสูงสุด)

089 -234 -3057 info@challengeto.com www.challengeto.com

CHALLENGE TRAINING