1 Day Workshop

Empowering Leader : Motivation and Feedback for Empowering Teams



อาจารย์ฐิตา ภัทรวรวิศิษฏ์

ในโลกธุรกิจที่แข่งขันสูง หลายองค์กรอาจประสบปัญหาพนักงานที่รู้สึกเหนื่อยล้า ท้อแท้ ไม่ได้รับการยอมรับ ขาดแรงบันดาลใจ และนำไปสู่แรงใจที่ลดลง ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมโดยรวม จึงทำให้ผู้จัดการจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนสถานการณ์เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับทีมงาน ตลอดจนให้การ Feedback เพื่อให้ทีมพัฒนายิ่งขึ้น

หลักสูตรนี้ผู้นำได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะการสร้างแรงจูงใจ (Motivation) ด้วยการให้การยอมรับ และชื่นชม (Recognition) อย่างมีความหมาย ที่ปรับให้สอดคล้องกับพนักงานบุคลิกที่แตกต่าง และเรียนรู้ทักษะให้การ Feedback ที่เป็นเหมือนการให้ของขวัญ อย่างตรงประเด็น ชัดเจน และให้เกียรติผู้ฟัง เพื่อการเสริมพลัง สร้างพลังบวกในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

เมื่อนำสามารถให้ Feedback ที่ชัดเจน เคารพ และสร้างแรงบันดาลใจได้ พนักงานจะรู้สึกมีคุณค่าและพร้อมที่จะพัฒนาตนเองต่อไป ช่วยสร้างการมีส่วนร่วมที่สูงขึ้น การทำงานเป็นทีมที่แข็งแรงขึ้น สามารถสร้างวัฒนธรรมแห่งการยอมรับและความปลอดภัยทางใจ ลดความขัดแย้ง และสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจโดยตรง

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- สร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความปลอดภัยทางใจ (Psychological Safety)
- สามารถอ่านบรรยากาศของทีมงานก่อนการชื่นชม สร้างแรงจูงใจ และ Feedback
- เข้าใจและปรับสไตล์การสื่อสารตามบุคลิกภาพของพนักงาน การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) และ ให้ Feedback เหมาะสมกับแต่ละบุคคล
- พัฒนาทักษะการยอมรับและชื่นชม (Recognition) ให้ผู้จัดการมองเห็นและชื่นชมความพยายามและผลงานของพนักงานอย่างจริงใจและตรงใจ
- พัฒนาทักษะการให้ Feedback อย่างตรงประเด็น และให้เกียรติ เพื่อส่งเสริมพนักงานให้เติบโตต่อไป

1 Day Workshop

Empowering Leader : Motivation and Feedback for Empowering Teams



อาจารย์ฐิตา ภัทรวรวิศิษฏ์

หัวข้อในการเรียนรู้

Psychological Safety การสร้างความปลอดภัยทางใจ

- ประโยชน์ของการสร้างความปลอดภัยทางใจ ต่อสุขภาวะขององค์กร (Well-being)
- ระดับความปลอดภัยทางใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของทีมงาน
- การสร้างความปลอดภัยทางใจในทีมงาน
- 4 ขั้นตอนในการอ่านบรรยากาศ (Reading the Room)
- ความต้องการเชิงจิตวิทยาของมนุษย์ (Universal Needs)

Recognition การชื่นชม

- ความสำคัญของการชื่นชม และคุณค่า (Value)
- คำชม 3 ระดับที่ใช้ในการทำงาน

Motivation การสร้างแรงจูงใจ

- ความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- แนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับคนบุคลิกต่างๆ

Feedback การให้ข้อมูลป้อนกลับ

- ศิลปะการ Feedback ที่เป็นเหมือนการมอบของขวัญ
- วิเคราะห์บริบทการทำงานเพื่อ Feedback คนบุคลิกต่างๆ
- สะท้อนการเรียนรู้ร่วมกัน

แนวทางการฝึกอบรม

- Storytelling การเล่าเรื่องเพื่อให้เกิดภาพจำ และบรรยายเพื่อเข้าใจได้ง่าย
- Group Coaching เพื่อให้เกิดการฉุกคิด มองเห็นเป้าหมาย วิธีการ และลงมือทำ
- Workshop เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน
- Activity ที่สนุกสนาน เพื่อสร้างความเข้าใจและบรรยากาศเชิงบวก
- Reflection การสะท้อนเพื่อเรียบเรียงชุดความรู้
- Action Planning ออกแบบการนำไปใช้ในสไตล์ของตนเอง