

1 Day Workshop

Effective Coaching (OJT) & Feedback for High Performance

อาจารย์สุวิชัย แก้วทรัพย์ศักดิ์



ประเทศไทยในปัจจุบันกำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจขยายตัว ธุรกิจ มีการขยายตัวทำให้บุคลากรเพิ่มขึ้น การดูแลพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้และเป็นผู้ชำนาญในองค์ความรู้ต่าง ๆ ขององค์กร ไปยังพนักงานที่ยังขาดความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเวลาและถูกต้อง จึงเป็นสิ่งที่องค์กรมองข้ามมิได้

วิธีการสอนงานเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ และนิยมกันอย่างมากในหลาย ๆ องค์กร อย่างไรก็ตาม ผู้สอนงานยังขาดทักษะ ไม่รู้จักวิธีการ ขั้นตอน และวิธีการสอนงานที่ถูกต้อง

การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชา การโค้ช (Coaching) และการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ตระหนักคิด จัดการกับปัญหาเพื่อหาทางออก และค้นพบวิธีการในการทำงานที่เหมาะสมได้ด้วยตัวเอง

ดังนั้นองค์กรที่จะมุ่งเน้นสร้างบุคลากรของตนเองให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดี รวมทั้งสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ควรจะส่งเสริมให้ผู้ที่จะเป็นผู้สอนงานได้เรียนรู้วิธีการ ตลอดจนขั้นตอนการสอนงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถ Feedback เป็นกระบวนการสื่อสารที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้นำ ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

วัตถุประสงค์และผลที่จะได้รับจากการอบรม

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารได้ดี ในการเป็นผู้สอนงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้และทักษะ การให้ Feedback และกระบวนการโค้ช เพื่อนำไปเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาทีมงาน

ระยะเวลาการอบรม

1 – 2 วัน 09.00 – 16.30 น.



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

Effective Coaching (OJT) & Feedback for High Performance

A collage of three images illustrating business operations. The top left shows a warehouse with tall shelves of boxes. The top right shows a man and a woman in a meeting, with the woman holding a tablet. The bottom right shows a man in an office setting, looking at a laptop and documents. The collage is overlaid with blue geometric shapes and icons representing data and technology.

เนื้อหา/ประเด็นหลักที่จะได้เรียนรู้

[illegible]