

1 Day Workshop

LEADERSHIP Skills for LEADING TEAM Performance

อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา



ผู้นำระดับต้นเป็นส่วนสำคัญมากที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อนทีมให้ได้ผลงานตามที่ต้องการวางเป้าหมายไว้ ผู้นำจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องรู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและพร้อมจะสื่อสารสิ่งที่องค์กรต้องการไปสู่ทีม

ในสถานการณ์ปัจจุบัน นอกจากการสื่อสารเพื่อให้ได้งานอย่างเดียวยังคงไม่พอ ผู้นำจะต้องรู้และเข้าใจการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เพื่อสื่อสารผลการปฏิบัติงานและสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานว่าดีหรือไม่ดี และมีสิ่งใดบ้างที่สามารถพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไปอีกได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับหัวหน้างานในการสื่อสารกับพนักงานของตนเองให้พนักงานเกิดการตระหนักรู้ในตนเองและพร้อมที่จะเปิดใจยอมรับแนวทางการพัฒนาตนเอง

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้างานในฐานะผู้นำ
- สามารถเข้าใจธรรมชาติของผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลหัวใจให้ได้ทั้งใจและทั้งงาน
- สามารถสื่อสารให้ตรงจิตผู้ใต้บังคับบัญชา
- สามารถนำทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) สื่อสารผลการปฏิบัติงานและสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อสามารถพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไปอีกได้

รูปแบบการอบรม

- การบรรยาย 60%
- การระดมสมองและกิจกรรม 40%

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน/รุ่น



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com



CHALLENGE
TRAINING

Learning & Capability Development Partner

1 Day Workshop

LEADERSHIP Skills for LEADING TEAM Performance

อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา



หัวข้อ/เนื้อหาการอบรม

Module 1 : บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้างานในฐานะผู้นำ

- หน้าที่ของหัวหน้างาน (บริหารคน บริหารงาน)
- การตั้งเป้าหมายในการทำงาน
- กิจกรรม: ฝึกตั้งเป้าหมายด้วย SMART Model
- ภาวะผู้นำของหัวหน้างาน
- กิจกรรม: ค้นหา วิเคราะห์และถอดแบบภาวะผู้นำ

Module 2 : เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ในงาน

- สื่อสารอย่างไรให้ได้ใจคนและงาน (Empathy Communication and Active Listening)
- ลูกน้อง 4 แบบกับการสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
 - กิจกรรม : ฝึกวิเคราะห์แนวทางการสื่อสารกับลูกน้อง 4 แบบ
- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการสนทนา (Rapport Building)
 - กิจกรรม : ฝึกการสื่อสารกับลูกน้องทั้ง 4 แบบ (Role Play)

Module 3 : การให้ Feedback เพื่อการพัฒนา

- ความหมายและวัตถุประสงค์ของการให้ Feedback
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้ Feedback
- แนวทางและเทคนิคการให้ Feedback เพื่อการพัฒนา
- เทคนิคการรับมือและการสื่อสารหลังการให้ Feedback
 - กิจกรรม: ออกแบบแนวทางการให้ Feedback จากกรณีศึกษา
- การให้ Feedforward เพื่อการพัฒนาการทำงาน
- ชมอย่างไรให้ได้ใจพนักงาน
 - กิจกรรม: ฝึกการให้ Feedback และ Feedforward



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com



CHALLENGE
TRAINING

Learning & Capability Development Partner