

2 Day Workshop

การเพิ่มผลผลิต และแก้ไขปัญหาด้วย **5W2H** (Productivity improvement and Problem solving by 5W2H)

ดร.ไมตรี บุญจันทร์

productivity

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการสร้างผลกำไรและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิตและบริการ ซึ่งการให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน และฝ่ายปฏิบัติการ ได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการตัดสินใจไปแล้ว นอกจากการเรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาแล้ว ผู้ปฏิบัติงานควรได้เรียนรู้ถึงเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสมบูรณ์ เช่น เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุตามหลัก 4M (สาเหตุของปัญหาจาก คน, เครื่องจักร, วัตถุดิบ และวิธีการ) เทคนิคในการตัดสินใจเลือกวิธีในการแก้ไขในระดับต่าง เช่น การแก้ไขปัญหาระยะสั้น ระยะกลาง และการวางแผนแก้ไขในอนาคต รวมถึงเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน เป็นต้น ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไขการรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้

กระบวนการคิดอย่างเป็นรูปแบบ(Logic) ก็มีส่วนสำคัญเช่นกัน ทักษะการคิดสำคัญที่จำเป็นสำหรับการแก้ปัญหา ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดแบบองค์รวม(เชิงระบบ) การคิดเชิงกลยุทธ์ และการคิดและตัดสินใจแก้ปัญหา เป็นกระบวนการคิดอย่างครบถ้วนที่พนักงานทุกระดับจำเป็นต้องเข้าใจในหลักการและ ทำการฝึกฝนรวมถึงฝึกนำไปใช้อย่างเป็นประจำเพื่อให้เกิดความเคยชินในการคิดและการทำงานอย่างเป็น Logic

การประยุกต์ใช้การคิดเชิงวิเคราะห์มีความหลากหลายอยู่ที่สถานการณ์ต่างๆ เช่น.....

การค้นหาด้านเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

การรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แล้วตัดสินใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลในการกำหนดแนวทางบรรลุปเป้าหมาย

การวิเคราะห์ด้วยเทคนิค 5W 2H ช่วยให้แยกย่อยสิ่งที่วิเคราะห์ได้ชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ได้กับหลากหลายสถานการณ์ รวมทั้งช่วยให้สามารถสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจตรงกันมากขึ้น

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหการทำงานได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับผู้ปฏิบัติงานและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ได้พูดได้คุยกันมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีและยังสอดแทรกแนวคิดการปรับปรุงงานที่มีประสิทธิภาพหลังการแก้ไข ปัญหา ตามหลักการ PDCA ให้กับผู้อบรม อีกด้วย



2 Day Workshop

การเพิ่มผลผลิต และแก้ไขปัญหาด้วย **5W2H** (Productivity improvement and Problem solving by 5W2H)

ดร.ไมตรี บุญจันทร์

productivity

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อการอบรม วันที่ 1

1. หลักการจัดการองค์การเพื่อการแข่งขันในปัจจุบัน
2. ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาในองค์กร
3. Mindset ในการแก้ไขปัญหา ระหว่าง Fixed mindset & Growth mindset
4. เกี่ยวกับปัญหา และการตัดสินใจ

- ปัญหา คืออะไร / สาเหตุหลักของปัญหา / ประเภทของปัญหา
- การตัดสินใจ คืออะไร / ประเภทของการตัดสินใจ
 - Workshop1: วิเคราะห์ประเภทของปัญหาในการทำงาน

5. กระบวนการคิดวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพด้วย 5W2H

What (อะไร): สิ่งที่ต้องการทำหรือปัญหาที่ต้องการแก้ไข

Why (ทำไม): เหตุผลหรือวัตถุประสงค์

Who (ใคร): ผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง?

Where (ที่ไหน): สถานที่หรือพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

When (เมื่อไร): เวลาในการดำเนินการ

How (อย่างไร): วิธีการดำเนินการ

How much (เท่าไร): ต้นทุนหรือทรัพยากรที่ต้องใช้

Workshop2: สร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์ในสไตล์ตัวเอง

- 6.การประยุกต์ใช้ 5W2H ในการเพิ่มผลผลิต

- การวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบัน
- การระบุจุดที่สามารถปรับปรุงได้
- การออกแบบกระบวนการทำงานใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ



2 Day Workshop

การเพิ่มผลผลิต และแก้ไขปัญหาด้วย **5W2H** (Productivity improvement and Problem solving by 5W2H)

ดร.ไมตรี บุญจันทร์

productivity



หัวข้อการอบรม วันที่ 2

1. ความแตกต่างของปัญหาครั้งคราวและเรื้อรัง

Workshop 1: การแบ่งประเภทของปัญหา

2. ฝึกวิเคราะห์ปัญหาที่เลือกด้วย 5W2H ก่อนการวิเคราะห์ปัญหา

Workshop 2: วิเคราะห์ปัญหาด้วย 5W2H จากปัญหาวจริง

3. การวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นด้วย แผนภูมิความสัมพันธ์ (RELATION DIAGRAM) และการตั้งคำถามเพื่อหาสาเหตุแบบ Why why มุ่งเน้นไปที่ปัญหาที่ต้องการจะแก้ไข/ป้องกันเพื่อใช้ในการวางแผนเชิงรุก อย่างสร้างสรรค์

Workshop 3: วิเคราะห์ปัญหาในการทำงานในปัจจุบันของผู้เข้าอบรม

4. วิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Physics view และ Fishbone – diagram อย่างมีรูปแบบที่ชัดเจน เพื่อหาแนวทางแก้ไขป้องกัน ในรูปของแผนงานหรือวิธีการ

Workshop 4: นำสาเหตุที่ได้จากการวิเคราะห์ มาทำการหาแนวทางการแก้ไข

5. แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram) เป็นการวางแผนงานที่มีการกำหนดกิจกรรม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และลำดับก่อนหลัง ของแต่ละกิจกรรมว่ากิจกรรมใดควรทำก่อน-หลัง เพื่อที่จะบริหารโครงการหรือแผนงานให้บรรลุเป้าหมายได้ในระยะเวลาที่กำหนดไว้ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

Workshop 5: วางแผนการแก้ไขปัญหา

6. วงจรการแก้ไขปัญหาแบบ PDCA และการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา

กรณีศึกษาและ การประยุกต์การใช้ 5W2H

รูปแบบการอบรม

- การบรรยาย 50 %
- เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
- กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com