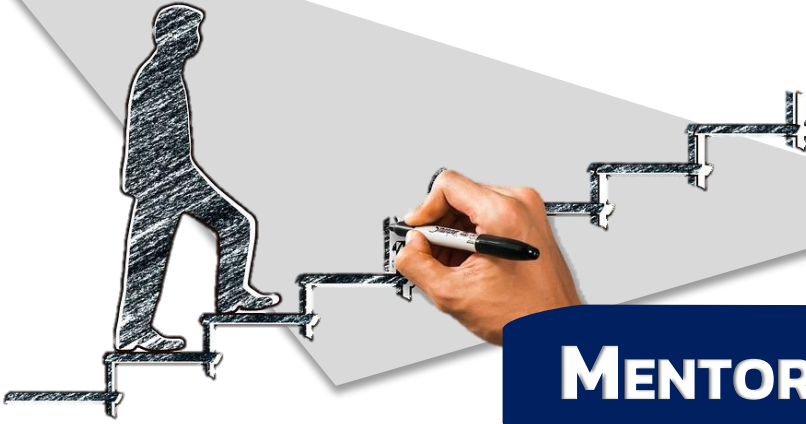




MENTORING TECHNIQUES

การสร้างระบบการสอนงานแบบพี่เลี้ยง (Mentoring) เป็นเครื่องมือสำคัญของหัวหน้างานในการดูแลพนักงาน ให้สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ปลุกฝังค่านิยมขององค์กร เรียนรู้และพัฒนาการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ ตามเป้าหมายขององค์กร

บทบาทของหัวหน้างานในฐานะพี่เลี้ยงจึงมีหน้าที่ในการบริหารงาน สอนงาน ให้คำปรึกษาแนะนำ และสร้างแรงจูงใจ ให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรด้วยความสัมพันธ์ที่ดี

การพัฒนาบทบาทพี่เลี้ยงให้กับหัวหน้างาน เป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างมาก กับองค์กรที่มีนโยบายในการ พัฒนาคณะเก่ง ดาวเด่น (Talent) หรือมีโปรแกรมการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) อย่างมั่นใจ เพราะ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน สามารถเป็นแรงบันดาลใจในวงกว้างให้กับทีม ในฐานะคนต้นแบบ (Idol) มี พฤติกรรมใหม่ที่เปลี่ยนแปลง เช่น มีความพร้อมในการดูแล ช่วยเหลือ และสร้างการเติบโตทั้งองค์กร หลักสูตร **"Mentoring Technique"** ถูกออกแบบด้วยกระบวนการ Results Based Training ที่มุ่งเน้นให้เกิด กระบวนการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ และผู้เรียนสามารถประยุกต์สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้จริง จึงเหมาะกับหัวหน้างานที่ต้องการพัฒนาทักษะการเป็นพี่เลี้ยง เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในองค์กร

วัตถุประสงค์

- ผู้เรียนรู้เทคนิค เครื่องมือ และวิธีการต่างๆ เพื่อสามารถใช้ทักษะการเป็นพี่เลี้ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เรียนฝึกทักษะการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงานได้ทันที
- ผู้เรียนสามารถวางแผนการพัฒนาคณะเก่งได้อย่างเป็นระบบ เพื่อสอดคล้องกับการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างได้ผล



อาจารย์อรรณพ บิยมเดชา
นักจิตวิทยาองค์กร และนักเขียนด้านจิตวิทยา
การบริหารและการพัฒนาตนเอง
Action Learning Certified Coach

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการเรียนรู้

Module 1 : เรียนรู้และทำความเข้าใจบทบาทการเป็นพี่เลี้ยง

- นิยาม และความหมายของการเป็นพี่เลี้ยงในการสอนงาน
- ความเหมือน/ความต่าง ของการเป็นหัวหน้างานและหัวหน้างานแบบพี่เลี้ยงที่ควรให้ความสำคัญ
- หลักการสำคัญของบทบาทการเป็นพี่เลี้ยงที่ดี
- ถอดรหัสสิ่งที่พนักงานใหม่คาดหวังจากพี่เลี้ยง
 - กิจกรรม : เข้าใจบทบาทของพี่เลี้ยง เข้าถึงใจของทีม

Module 2 : การวางแผนการสอนงานด้วยระบบพี่เลี้ยงและการประยุกต์ใช้

- การวางแผนการสอนงานด้วยระบบพี่เลี้ยง (Plan)
- พัฒนาบุคลากรกับเหตุการณ์ ต่าง ๆ
- การใช้ระบบพี่เลี้ยงสำหรับการสอนงานให้พนักงานใหม่
- การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่ง
- การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อการพัฒนาตามผลการปฏิบัติงาน
- การสร้างเครื่องมือการพัฒนาบุคลากรในฐานะพี่เลี้ยงในแบบตัวเอง
- Trick & Trip ในการเป็นพี่เลี้ยงได้อย่างมีความสุขและมีผลงาน
 - กิจกรรม : กำหนดแผนในการพัฒนาทีมงาน

Module 3 : เทคนิคและขั้นตอนการสอนงานของพี่เลี้ยงมืออาชีพ

- การระบุรายละเอียดของงาน
- การกำหนดเป้าหมายและขอบเขตในการสอนงาน
- การจัดการสอนงานให้เป็นไปตามแผน
- การประเมินผลและการติดตามผลการสอนงาน

Module 4 : Mentoring Techniques in Action

รูปแบบการอบรม

เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบไม่เน้นแบบบรรยายและจดจำ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีประสบการณ์ตรง และได้เรียนรู้ร่วมกันผ่านกระบวนการต่าง ๆ ที่นำ 3 ศาสตร์ที่สำคัญต่อการเรียนรู้ในยุคใหม่เข้าด้วยกันประยุกต์ ได้แก่

1. Positive Psychology หลักจิตวิทยาเชิงบวก เพื่อสร้างทัศนคติที่ใช่ เกิดการเปลี่ยนแปลงจากภายใน
2. Neuroscience หลักวิทยาศาสตร์สมอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้สูงสุด มีความเข้าใจ นำไปใช้ได้จริง
3. Facilitation กระบวนการเรียนรู้ที่ผ่านประสบการณ์ตรง สร้างพฤติกรรมใหม่ให้เกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน

กิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ และ Workshop	45%
กิจกรรมตกผลึกความรู้จากผู้เรียน	35%
Storytelling และทฤษฎี	20%

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com