

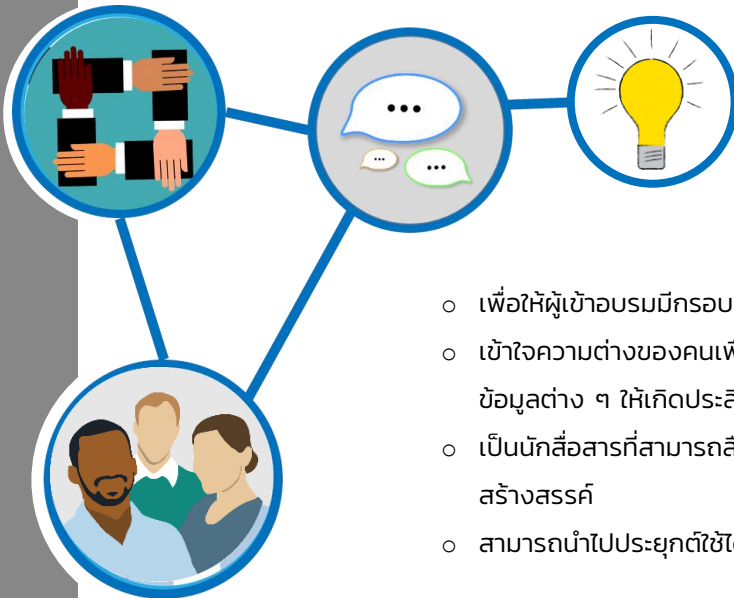
การสื่อสารและการประสานงาน อย่างสร้างสรรค์ กับคนต่าง Generation



อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา

การสื่อสารและการประสานงานเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการทำงานเพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ต้องการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรที่มีพนักงานหลากหลายวัย แต่ต้องมาทำงานร่วมกัน จึงอาจเกิดการสื่อสารและการประสานงานที่นำไปสู่ความเข้าใจผิดและส่งผลให้เกิดความขัดแย้งขึ้นในองค์กรได้

ในหลักสูตรนี้ เป็นการเรียนรู้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในหลากหลายมิติเพื่อให้พนักงานได้เกิดทักษะด้านการสื่อสารกับคนต่างวัยและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้อย่างประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการ



วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีกรอบความคิด ทักษะที่ดีในการสื่อสาร
- เข้าใจความต่างของคนเพื่อปรับตัวให้เกิดการสื่อสาร การประสานงานและรับข้อมูลต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- เป็นนักสื่อสารที่สามารถสื่อสารพัฒนากระบวนการสื่อสารให้เป็นการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
- สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งการประสานงานภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

ระยะเวลาการอบรม

6 ชั่วโมง 09.00 – 16.00 น.

หัวข้อ/เนื้อหาการอบรม

Module 1 : Generations กับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- รู้จัก Generation ต่างๆในที่ทำงาน
- ทัศนคติ คุณค่าและพฤติกรรมของคนแต่ละ Generation
- แนวทางการสื่อสารกับคนแต่ละ Generation

Module 2 : การสื่อสารเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน

- องค์ประกอบและวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร
- อุปสรรคในการสื่อสาร
- ขั้นตอนวางแผนก่อนการสื่อสาร
 - Workshop : ออกแบบแนวทางการสื่อสาร

Module 3 : เทคนิคการประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่น

- เทคนิคการประสานงานร่วมกับผู้อื่น
- แนวทางการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจผู้อื่น
- เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกด้วย “I-Language”
- การพัฒนาทักษะการฟังแบบ “Empathetic Listening”

Module 4 : การสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้งในที่ทำงาน

- ประเภทของความขัดแย้งในการทำงาน
- รู้จักประเภทของ Difficult People
- แนวทางการบริหารความขัดแย้ง

รูปแบบการอบรม



การบรรยาย 60%



การระดมสมองและกิจกรรม 40%

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com