

**อาจารย์จิรณา จิรเศรษฐกุล**

ปรีक्षा วิทยากร โคษ

ผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์ธุรกิจ การตลาด การขาย การ
สร้างแบรนด์ และภาพลักษณ์**PROBLEM EXIT TECHNIQS**

“ทัศนคติที่ดีแม้จะไม่ใช่วางออกของปัญหา

แต่มันกลับช่วยให้คุณมีความพยายามที่จะแก้ไขปัญหานั้นให้ได้” –Anonymous

การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ เป็นทักษะที่เราต้องใช้แทบในทุกสถานการณ์ เพราะปัญหาต่างๆ รอบตัวเราเกิดขึ้นได้
ในทุกๆ วัน มีทั้งปัญหาระยะสั้นที่ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แต่สำหรับปัญหา
บางอย่างอาจต้องแก้แบบระยะยาวด้วยการวางแผนที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำงาน บางครั้งความรู้หรือ
ความสามารถอาจไม่แตกต่างกัน แต่หลายต่อหลายครั้งคนที่มีความรู้ในการมองปัญหาที่ดีกว่า เห็นปัญหาได้อย่าง
รอบด้านและสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มักจะได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมีโอกาส
ในการเติบโตที่มากกว่า ดังนั้นทักษะในการแก้ปัญหาจึงเป็นทักษะที่ Must Have “ทุกคนต้องมี” เพราะเป็นทักษะ
ที่จำเป็นและสำคัญในทุกยุคทุกสมัย ไม่ว่าจะอยู่ในวิชาชีพใดก็ตาม ถึงแม้ว่าแต่ละคนจะมีความสามารถในการเรียนหรือ
การทำงานมากเพียงใด แต่หากขาดทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ก็อาจจะตกม้าตายได้ทุกเมื่อ

หลักสูตร Problem **EXIT** Technics จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจหลักคิดและแนวทางของการรับมือ
กับปัญหาและสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับการทำงานทั้งจากภายในและลูกค้าภายนอก ด้วยการผสมผสาน
ระหว่างหลักการ ประสบการณ์ และ Show case ที่น่าสนใจ จากวิทยากรที่มีประสบการณ์จากการทำงานในธุรกิจค้า
ปลีกมานานเกือบ 10 ปี สอดแทรกแนวทาง เทคนิค และวิธีการต่างๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหามีประสิทธิภาพ
โดยเน้นการทำ Workshop และการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรมด้วยเทคนิคการบรรยายแบบ ABL (Activity
Based Learning)

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจแนวคิดของการแก้ปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการรับมือและแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ถูกต้อง มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา
เพื่อให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เนื้อหาการบรรยาย

Time	Content	Workshop
9.00 – 10.30 น.	Module 1 : รู้จักและเข้าใจปัญหา ○ คำนิยามของปัญหา ○ กับดัก หลุมพราง ที่เกี่ยวข้อง กับปัญหา ○ ทักษะคิดและแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาด้วยทฤษฎี 90/10 ○ ตัวอย่างที่น่าสนใจ	เข้าใจในปัญหา108 1009 เพื่อสร้าง Mindset ต่อการรับมือ กับปัญหา
10.30 – 10.45 น.	พักเบรก	
10.45 – 12.00 น.	Module 2 : หลักการตั้งปัญหาและแนวทางเพื่อหาทางออก (Problem Situation) • What • Effect • Why • Who • Where • When	กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง ฝึกมองปัญหา ช่วยกันวิเคราะห์
12.00 – 13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00 – 14.30 น.	Module 3 : เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาและหาทางออกที่เหมาะสม ○ ปัจจัยที่สำคัญต่อการแก้ปัญหา ○ เป้าหมาย/ความคาดหวัง (Goal) ○ ทรัพยากรที่มี (Resources) ○ ทางเลือก (Options Solutions) ○ ผลลัพธ์ของการแก้ปัญหา (Result) “Worst, Base, Best”	กิจกรรมกลุ่มฝึกหาแนว ทางแก้ไขปัญหา เพื่อ หาทางออกที่เหมาะสม ของปัญหา
14.30 – 14.45 น.	พักเบรก	
14.45 – 16.00 น.	Module 4: การนำไปประยุกต์ใช้ ○ Problem EXIT Showcase ○ Problem EXIT Best Practice ○ สรุปการเรียนรู้และFeedback ○ ถาม - ตอบ	ร่วมกันกำหนดแนวทาง เพื่อรับมือและหาทางออก ของปัญหาต่างๆ และ สรุปKey Take Away เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน จริง

ข้อมูลของหลักสูตร (Course Detail)

รูปแบบการเรียนรู้ (Methodology):

การบรรยาย 30 % / Workshop 70 %

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการเรียนรู้ (Target Participants):

เจ้าหน้าที่ หัวหน้างาน ผู้จัดการ (เน้น
วางแผนมากกว่าระดับหัวหน้างาน)

จำนวนผู้เข้ารับการเรียนรู้ (No. of Participants):

20 คน/รุ่น

ระยะเวลาการอบรม (Training period):

1 วัน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com