

COACHING AND MENTORING (OJT)



อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสติน ณ อยุรยา

หัวหน้างานในยุคปัจจุบัน นอกจากจะเป็นผู้สั่งงาน มอบหมายงานและคุมงานแล้ว ยังต้องมีหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง เพื่อให้ลูกน้องได้พัฒนางาน พัฒนาผลงานได้ตามทิศทางและเป้าหมายขององค์กร และทักษะสำคัญในการจะสามารถพัฒนาลูกน้องได้คือ ทักษะการสอนงาน การให้ข้อมูลป้อนกลับ และการตั้งคำถามเพื่อให้ลูกน้องสามารถพัฒนาตนเองได้ด้วยตนเอง การโค้ชและการสอนงานมีความแตกต่างกันในมิติต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หัวหน้างานควรทำความเข้าใจถึงความแตกต่างดังกล่าวและเลือกใช้แนวทางที่เหมาะสมต่อความต้องการในการพัฒนาลูกน้อง ในหลักสูตรนี้ ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมภาคปฏิบัติ เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเกิดความเข้าใจและประสบการณ์ตรงที่ได้จากการฝึกอบรมและสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้เข้าใจความหมาย ความสำคัญและความแตกต่างของบทบาทในการเป็น mentoring
- เพื่อพัฒนาทักษะการ coaching และ mentoring ให้หัวหน้างานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพื่อพัฒนาทักษะการสอนงานในรูปแบบ OJT

หัวข้อการเรียนรู้ วันที่ 1

Module 1 : กระบวนการเป็นพี่เลี้ยงในองค์กร

- ความหมายและความสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยงในองค์กร
- คุณสมบัติและทักษะที่สำคัญของพี่เลี้ยง
 - กิจกรรม: ฝึกทักษะการฟังและการให้คำแนะนำ
- รูปแบบของคน 4 ประเภท (สัตว์ 4 ทิศ)
 - กิจกรรม: ฝึกวิเคราะห์รูปแบบการสื่อสารกับคนทั้ง 4 ประเภท
- วงจรชีวิตของการสอนงาน (Mentoring Life Cycle)
 - กิจกรรม: ฝึกสอนงานในรูปแบบการนำเสนอ

Module 2 : กระบวนการ Coaching

- บทบาทของโค้ชในการพัฒนาคน
- กระบวนการโค้ช (ฟัง ถาม สะท้อนกลับ)
- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการโค้ชซึ่งอย่างสร้างสรรค์
 - กิจกรรม: ฝึกตั้งคำถามเพื่อการพัฒนาคน

Module 3: กระบวนการให้ Feedback และ Feedforward

- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์กับคู่สนทนา (Rapport Building)
- รูปแบบการให้ Feedback ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การให้ Feedback ในการปฏิบัติงาน (On Job Feedback)
- การให้ Feedforward เพื่อการพัฒนาการทำงาน
 - กิจกรรม: ฝึกการให้ Feedback และ Feedforward (Role Play)

CONTACT



หัวข้อการเรียนรู้ วันที่ 2

Module 4: กระบวนการสอนงานแบบ OJT

- ความหมายและลักษณะของการสอนงานแบบ OJT
- เป้าหมายของการสอนงาน (KUSA)
- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน (Multiple Intelligences)

Module 5: เทคนิคการสอนงานแบบ Hands-On OJT (POPPER)

- ขั้นตอนเตรียมการ (Preparation)
 - กิจกรรม: ฝึกใช้เครื่องมือเตรียมการสอนงาน
- ขั้นตอนเปิดตัว (Open the Session)
- ขั้นตอนการนำเสนอ (Present the Subject)
- ขั้นตอนฝึกปฏิบัติ (Practice the Skill)
- ขั้นตอนประเมินผล (Evaluate Performance)
 - กิจกรรม: ฝึกออกแบบเครื่องมือและแนวทางการประเมินผล
- ขั้นตอนทบทวนการดำเนินการ (Review the Subject)
 - กิจกรรม: ฝึกสอนงานตามหลัก Hands-On OJT (POPPER)

รูปแบบการอบรม



การบรรยาย 60%



การระดมสมองและกิจกรรม 40%

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน/รุ่น (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com