

MENTORING SKILLS (ON THE JOB TRAINING)



อาจารย์เอกนรินทร์ เทพหัสติน ณ อยู่ธยา

หัวหน้างานในยุคปัจจุบัน นอกจากจะเป็นผู้สั่งงาน มอบหมายงานและคุมงานแล้ว ยังต้องมีหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงเพื่อให้ลูกน้องได้พัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน พัฒนาผลงานได้ตามทิศทางและเป้าหมายขององค์กร และทักษะสำคัญในการจะสามารถพัฒนาลูกน้องได้คือ ทักษะการเป็นพี่เลี้ยง ทักษะการสอนงาน และการให้ข้อมูลป้อนกลับในขณะการสอนงาน เพื่อให้ลูกน้องสามารถพัฒนาตนเอง

ในหลักสูตรนี้ ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสอนงาน การให้ Feedback และกิจกรรมภาคปฏิบัติ เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเกิดความเข้าใจ เกิดประสบการณ์ตรงและที่สำคัญคือเกิดทักษะที่ได้จากการฝึกอบรม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้เข้าใจความหมาย ความสำคัญและความแตกต่างของบทบาทในการเป็น mentoring ในการสอนงานทั้งแบบ OJT และ ให้ความรู้
- เข้าเทคนิคการใช้จิตวิทยาในการสอนงานที่เหมาะสมกับแต่ละคน และให้ Feedback ที่ไม่กระทบความรู้สึก
- เพื่อพัฒนาทักษะการ Feedback และการสอนงานให้หัวหน้างานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพื่อพัฒนาทักษะการสอนงานในรูปแบบ OJT

หัวข้อการเรียนรู้ วันที่ 1

Module 1 : บทบาทและหน้าที่ของหัวหน้างานกับการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน

- ความหมายและความสำคัญของการสอนงานในฐานะของเป็นพี่เลี้ยงและหัวหน้างาน
- คุณสมบัติและทักษะที่สำคัญของพี่เลี้ยง
 - กิจกรรม: ฝึกทักษะการฟังและการให้คำแนะนำ
- รูปแบบของคน 4 ประเภท หัวหน้างาน 4 ประเภทกับการสอนงาน
 - กิจกรรม: ฝึกวิเคราะห์รูปแบบการสื่อสารกับคนทั้ง 4 ประเภท
- วงจรชีวิตของการสอนงาน (Mentoring Life Cycle)
 - กิจกรรม: ฝึกสอนงานในรูปแบบการนำเสนอ

Module 2 : กระบวนการให้ Feedback และ Feedforward

- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับการสอนงาน (Rapport Building)
- รูปแบบการให้ Feedback ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การให้ Feedback ในการปฏิบัติงาน (On Job Feedback)
- การให้ Feedforward เพื่อการพัฒนาการทำงาน
 - กิจกรรม: ฝึกการให้ Feedback และ Feedforward (Role Play)

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการเรียนรู้ วันที่ 2

Module 4: กระบวนการสอนงานแบบ OJT

- ความหมายและลักษณะของการสอนงานแบบ OJT
- เป้าหมายของการสอนงาน (KUSA)
- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน (Multiple Intelligences)

Module 5: เทคนิคการสอนงานแบบ Hands-On OJT (POPPER)

- ขั้นตอนเตรียมการ (Preparation)
 - กิจกรรม: ฝึกใช้เครื่องมือเตรียมการสอนงาน
- ขั้นตอนเปิดตัว (Open the Session)
- ขั้นตอนการนำเสนอ (Present the Subject)
- ขั้นตอนฝึกปฏิบัติ (Practice the Skill)
- ขั้นตอนประเมินผล (Evaluate Performance)
 - กิจกรรม: ฝึกออกแบบเครื่องมือและแนวทางการประเมินผล
- ขั้นตอนทบทวนการดำเนินการ (Review the Subject)
 - กิจกรรม: ฝึกสอนงานตามหลัก Hands-On OJT (POPPER)

หมายเหตุ ผู้สอนงานทุกท่านจะได้รับ feedback จากวิทยากรในการปฏิบัติ

รูปแบบการอบรม



การบรรยาย 60%



การระดมสมองและกิจกรรม 40%

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน/รุ่น (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com