

SYSTEMS PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING



อาจารย์บุญเลิศ คณาณสาร

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ มีสถานการณ์ต่าง ๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ไม่ว่าจะเป็น

- “สถานการณ์ที่เป็นปัญหา”
- “สถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ”

จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพราะว่าสถานการณ์แต่ละสถานการณ์นั้นมีความแตกต่างกันไป เราไม่สามารถนำวิธีการใดที่ใช้ได้ผลกับสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับอีกสถานการณ์ที่ต่างกันได้ ดังนั้นการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ (Systems Thinking) จึงจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ และสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจทักษะการทำงานที่จำเป็นในโลกอนาคต และทัศนคติในการเป็นนักแก้ปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ และการประยุกต์ใช้ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และเข้าใจหลักการพื้นฐานในการแก้ปัญหา 3G และ 2G
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนเทคนิคการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นตอนด้วย DMAIC
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนการตัดสินใจโดยใช้ Criteria Rating

รูปแบบการเรียนรู้



Lecture การบรรยายเพื่ออธิบาย และสรุปเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญ



Activity Based Learning (ABL) ในการนำเกม และกิจกรรมเข้ามาเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนรู้ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น



Problem Based Learning (PBL) ในช่วงการทำ Workshop เพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติจริง

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (สามารถเพิ่ม workshop เพื่อเพิ่มความเข้มข้นได้อีก 1 วัน)

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

25 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

- ประเภทของคนในการเผชิญหน้ากับปัญหา
- ทักษะที่จำเป็นในการทำงานในศตวรรษที่ 21
- พื้นฐานความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา
- ประเภทของปัญหา
 - การแก้ปัญหาด้วย Systems Analysis
 - การแก้ปัญหาด้วย Systems Design
- หลักการพื้นฐานในการแก้ปัญหา 3G และ 2G
- 5 ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
 1. Define (การระบุปัญหา)
 - การระบุปัญหาด้วย Pareto Diagram
 - การระบุปัญหาจากมุมมองลูกค้า
 - การจัดกลุ่มปัญหาด้วย Affinity Diagram
 - การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน
 2. Measure (การสำรวจสภาพปัจจุบัน)
 - SIPOC
 - Flow Process Chart
 3. Analyze (การวิเคราะห์ปัญหา)
 - กรอบคิดในการวิเคราะห์หาปัจจัยที่เกิดปัญหา
 - เทคนิควิเคราะห์ปัญหา IS-IS NOT
 - เทคนิควิเคราะห์ปัญหา Why-Why
 4. Improve (การดำเนินการปรับปรุง)
 - การตั้งคำถามด้วย "5W1H"
 - ECRS
 - แนวคิดหาโครงการปรับปรุงด้วย Systems Design
 5. Control (การควบคุม และจัดทำให้เป็นมาตรฐาน)
- การตัดสินใจด้วย Criteria Rating

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com