

Train The Beginner to Professional Trainer

อาจารย์สาโรจน์ พึ่งไทย

วิทยากรที่มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรมากกว่า 20 ปี

หลักการและเหตุผล

ความสำเร็จของธุรกิจหรือหน่วยงานทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการนั้นจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ (Knowledge) ทักษะที่ดีต่อการบริการปฏิบัติงาน และทักษะ (Skill) ความสามารถในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งในระยะแรกนั้นอาจจะใช้วิทยากรจากภายนอกเข้ามาช่วยในการพัฒนาเพื่อให้เกิดการยอมรับปรับเปลี่ยน แต่ในระยะยาวเพื่อความยั่งยืนนั้น จำเป็นจะต้องมี “วิทยากร (Trainer)” ภายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และความสามารถ จากประสบการณ์ตรงและลงลึกในเนื้อรายละเอียดของเนื้อหา ตลอดจนสื่อสารนโยบาย และฝึกฝนวิธีการต่างๆ ให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยแบ่งเบาภาระผู้บริหารในการเสริมสร้างแรงจูงใจ ให้มุ่งมั่นปฏิบัติงานต่างๆ ให้ดำเนินไปอย่างเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

- เรียนรู้เกี่ยวกับทัศนคติต่อตนเองและต่อผู้เรียน
- เรียนรู้ศักยภาพที่มีในการสอนของตนเอง
- เรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารกับผู้เรียน
- เรียนรู้และฝึกทักษะกระบวนการสอน

เนื้อหาหลักสูตร

วันที่ 1

Session 1 : ค้นพบศักยภาพในของตนเอง

- ทักษะการถ่ายทอดในขณะนี้ของคุณเป็นอย่างไร?
- อะไรเป็นตัวจุดรั้งในการถ่ายทอดของคุณ?
- Sharing Experience (ทำกระบวนการ SE) ที่ผ่านมากคุณชอบการ Training สไตล์ไหนบ้าง?

Session 2 : จุดเริ่มต้นของการปฏิบัติหน้าที่ Trainer

- บทบาทหน้าที่ของ Trainer
- คุณสมบัติที่ต้องมีในการเป็น Trainer
- จิตวิทยาที่ใช้ในการสอน
- เทคนิคที่วิทยากรใช้ในการสอน

Session 3 : เรียนรู้บุคลิกภาพของผู้สอน

- บุคลิกภาพภายใน VS ภายนอก ต้องพัฒนาจุดไหนก่อน?
- บุคลิกภาพที่ดีในการสอน
- ทักษะที่ต้องฝึกฝนในการสอน

(ทักษะการยืน, ทักษะการเดิน, Eye Contact, จังหวะในการพูด, ทักษะการหยุดพูดและคำฟุ่มเฟือย)

- ทักษะการพูด
- ทักษะการฟัง
- ทักษะการถาม
- ทักษะการชื่นชม

Workshop ค้นหาเสน่ห์ของ Trainer เพื่อประโยชน์ในการสอนผ่านการใช้จุดแข็งหรือเสน่ห์ของผู้สอน ผ่าน Feedback ของผู้เรียนและวิทยากรในคลาส

Session 4 : การจัดการเนื้อหาการสอน

- จะหาเนื้อหาการสอนมาจากไหน?
- วิธีกำจัดความฟุ้งและความวางเปล่าในหัว
- เทคนิคการวางโครงเนื้อหา
- วิธีการเขียนแผนการสอน ผ่าน Workshop

Session 5 : สื่อการสอน

- ประเภทของสื่อการสอน
- จุดเริ่มต้นของสร้างสื่อการสอน
- การเลือกใช้สื่อประกอบการสอนให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการสอน
- ฝึกปฏิบัติการสร้างสื่อการสอน

Session 6 : วิธีการประเมินผลการสอน

- การประเมินผลก่อนสอน
- การประเมินผลในระหว่างสอน
- การประเมินผลหลังการสอน

วันที่ 2

Session 7-8 : ฝึกปฏิบัติการสอน

Workshop ฝึกปฏิบัติการถ่ายทอดรายบุคคล พร้อมเสนอแนะข้อควรปรับปรุงและวิธีการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีการฝึกอบรม

- เรียนรู้ผ่านสถานการณ์จำลองในการสอน
- การถอดบทเรียนผ่านกระบวนการในคลาส เพื่อเสริมสร้างวิธีการถ่ายทอดของผู้เรียน
- การเรียนรู้ผ่าน Workshop และ กิจกรรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมลงมือปฏิบัติ
- การบรรยาย
- เน้นการเรียนรู้ผ่าน Case ที่ผู้เรียนประสบมา

ระยะเวลาการอบรม จำนวน 2 วัน

จำนวนผู้เข้าอบรม 15 ท่าน (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด หากเกินกว่านี้ การฝึกสอนและการประเมินผลจะเป็นกลุ่ม)

วิทยากรผู้สอน อาจารย์สาโรจน์ พึ่งไทย วิทยากรผู้คร่ำหวอดในการเป็นวิทยากร (Trainer) มากกว่า 20 ปี จึงถ่ายทอดจากประสบการณ์ตรง