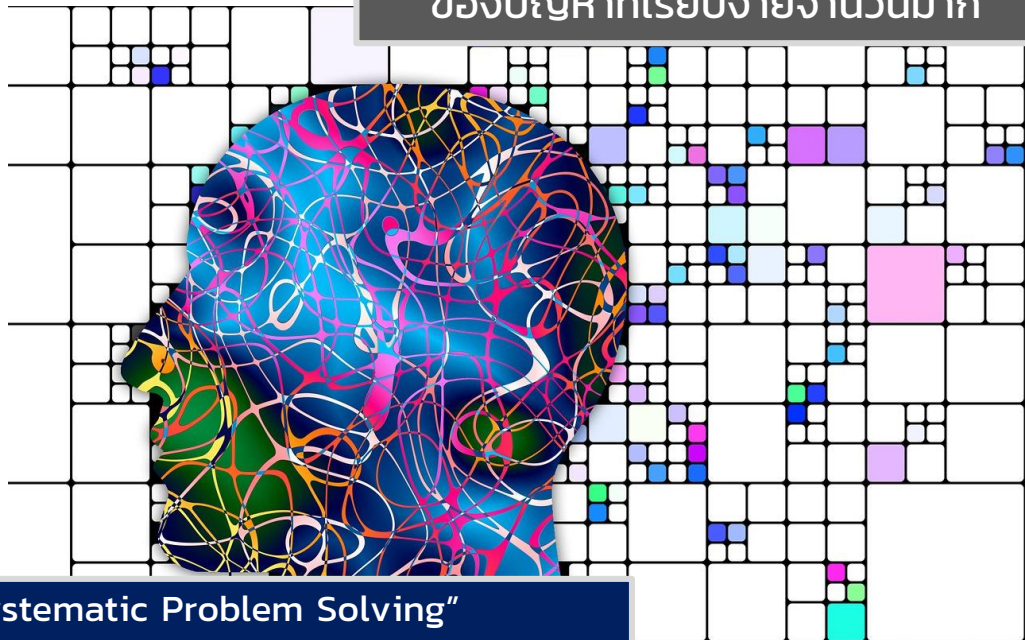


# Systematic Problem Solving

อาจารย์กฤษฎา โทคาสิทธิ์

ทุกปัญหาที่ซับซ้อน  
เกิดจากการรวมกัน  
ของปัญหาที่เรียบง่ายจำนวนมาก



## ทำไมต้อง "Systematic Problem Solving"

ในยุคที่ทุกอย่างเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทุกนาทีล้วนมีค่า เพราะเวลาที่ผ่านไปอาจหมายถึงการสูญเสียกำไรมหาศาล

การ "แก้ไขปัญหาดังอย่างรวดเร็ว โดยใช้เวลาน้อยที่สุด" จึงเป็นสิ่งสำคัญและในความเป็นจริงแล้ว "การแก้ปัญหา" เป็น "ทักษะและกระบวนการที่สามารถเรียนรู้และฝึกฝนได้" และเป็นทักษะที่สำคัญในยุค 4.0 อีกด้วย

เนื่องจากยิ่งพนักงานในองค์กรมีทักษะนี้สูงมากขึ้นแค่ไหน องค์กรก็ยังสามารถปรับตัวให้เข้ากับปัญหาใหม่ ๆ และ การเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้นเท่านั้น

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

## อะไรคือ “Systematic Problem Solving”

เทคนิคการแก้ปัญหาคือ Systematic Problem Solving  
เกิดจากการสะสมประสบการณ์และวิธีการ  
ของวิทยากรที่มีหน้าที่ในการ “แก้ไข้ปัญหา และ พัฒนางค์กรมาอย่างยาวนาน”

เป็นหลักสูตรที่รวมเอาความรู้ในการแก้ไข้ปัญหาอย่างเป็นระบบ  
แบบญี่ปุ่นและโลกตะวันตกเข้าด้วยกัน  
และวิทยากรก็ได้ปรับหลักสูตรนี้เพื่อใช้สอนให้คนในองค์กร  
เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพจริง

และใช้ในการทำ workshop เพื่อแก้ไข้ปัญหาในองค์กรมาแล้วหลายสิบครั้ง  
ตลอดเวลาการทำงานสิบกว่าปีทำให้สามารถลดต้นทุนได้นับร้อยล้านบาท

และใช้ในการฝึกอบรมให้กับองค์กรเอกชนและราชการมาหลายแห่ง  
จนได้เสียงตอบรับที่ดีจากผู้เข้ารับการอบรม

## ประโยชน์ของการอบรม “Problem Solving Workshop”

- ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ทักษะในการแก้ไข้ปัญหาด้วยองค์ความรู้ที่พิสูจน์แล้วว่าได้ผลจริง
- องค์กรจะมีองค์ความรู้ในการแก้ไข้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
- องค์กรจะสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ลดต้นทุน เพิ่มยอดขาย และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

## ขั้นตอนของ Systematic Problem Solving

### HOW

1. วิธีการระบุปัญหาให้ชัดเจนอย่างรวดเร็ว ( Problem Clarification Method)
2. เคล็ดลับในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาให้ถึง root cause (Data gathering and Root cause analysis techniques)
3. การใช้ Problem Solving Tools เพื่อใช้ในการระดมสมองอย่างมีประสิทธิภาพ (Framework Of Problem Solving)
4. วิธีการในการเอาชนะหลุมพรางในการแก้ไข้ปัญหา (How to overcome solution trap)
5. การแก้ไข้ปัญหาที่ทำได้ด้วยตัวคนเดียว ทีมงาน หรือ ระดับบริษัท ( 3 level of problem solving)
6. วิธีการในการกลั่นกรองวิธีการแก้ไข้ปัญหาให้ได้ผลจริง (Solutions Screening Technique)

#### Tools

1. Systematic Problem Solving Model
2. Problem Solving Check Sheet

#### รูปแบบการอบรม

1. การเรียนการสอน  
ทฤษฎี 30% การลงมือปฏิบัติ 70%
2. เรียนจากปัญหาจริงที่องค์กรประสบอยู่
3. มีการแชร์กรณีศึกษาจริงในการแก้ไข้ปัญหาแบบต่าง ๆ

#### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 – 16.00 น.

#### จำนวนผู้เข้าอบรม

25 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com