

Constructive Feedback for Better Performance



Suwatchai Kaewsubsak

หลักการและเหตุผล

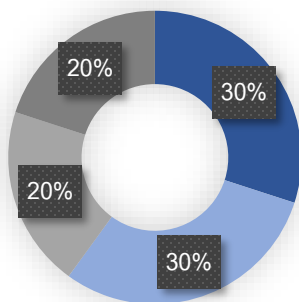
การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชา การให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) ที่บอกกล่าวถึงพฤติกรรมในการทำงานที่เกิดขึ้นของผู้ใต้บังคับบัญชา จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับรู้ และ ตระหนักคิด ถึงการปฏิบัติตัวของตนเอง รวมถึงมุมมอง แนวทาง และแนวความคิดของผู้บังคับบัญชา และสามารถวางแผนร่วมกัน เพื่อค้นหาวิธีการในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง

การให้ Feedback เป็นกระบวนการสื่อสารที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้นำ ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้และทักษะ การให้ Feedback เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา และทีมงาน

รูปแบบการอบรม



- การบรรยายแบบ Participative Technique
- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ และสื่อมัลติมีเดีย (Learning Activity and Multimedia)
- การระดมความคิดเห็น (Brain Storm)
- ฝึกปฏิบัติ

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการเรียนรู้

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. ความสำคัญของการให้ Feedback ข้อควรระวังในการให้ Feedback	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
2. คุณสมบัติที่ดีของผู้ให้ Feedback	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
3. ทักษะการสื่อสารเพื่อการให้ Feedback - การสื่อสารเชิงบวก - การฟัง - การสะท้อนกลับ - การสนทนา	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
4. เทคนิคการให้ Feedback	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การสาธิต ฝึกปฏิบัติ
5. การร่วมตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา หลังการให้ Feedback ด้วย 3F Performance Coaching Model	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (09.00 – 16.00) น.

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com