

LEADER AS AN INSPIRING COACH



Phakorn Attanon

หลักการและเหตุผล (Introduction)



“คนเข้าทำงานเพราะบริษัท แต่อาจต้องตัดใจออกเพราะผู้นำ” เป็นคำกล่าวที่ไม่เกินจริงแต่ประการใด สอดคล้องกับงานวิจัยที่สนับสนุนข้อความดังกล่าว ซึ่งพบว่า หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่เป็นสาเหตุทำให้พนักงานต้องลาออกหรือหมดใจในการทำงาน คือปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้นำของเขา มิใช่เพียงเพราะเงินเดือน ค่าตอบแทน หรือเหตุผลอื่นใด



ผู้นำจำนวนมากเลื่อนตำแหน่งขึ้นมาจากพนักงานโดยอาศัยเกณฑ์ความชำนาญหรือทักษะในงาน (Technical Skill) และความอาวุโส (Seniority) โดยไม่ได้ถูกประเมินจากความสามารถในการบริหารจัดการคน (People Skill) ทำให้ผู้นำเหล่านี้ไม่รู้จักการพัฒนาลูกน้องอย่างถูกวิธี รวมถึงไม่รู้จักเทคนิคในการครองใจลูกน้องให้ทำงานด้วยใจและทำงานเป็นทีม

นอกจากนี้ ผู้นำผู้ประสบความสำเร็จหลายท่านมักจะมีเชื่อมั่นในตนเอง มั่นใจว่าความคิดและวิธีการทำงานหรือการแก้ปัญหาแบบที่ทำอยู่นี้เป็นสิ่งที่ถูกต้องที่สุด เหมาะสมที่สุด ลูกน้องทุกคนควรเชื่อฟังและปฏิบัติตามอย่างไม่มีเงื่อนไข ใครที่มีความคิดต่างและขัดแย้งคือฝ่ายตรงกันข้าม

ดังนั้น ผู้นำสมัยใหม่จึงต้องมีทักษะทั้งด้านการบริหารคน (People Skill) อันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้นำเป็นผู้นำที่เก่งรอบด้านไม่ว่าจะเป็น เก่งตน เก่งคน เก่งงาน เพื่อพัฒนาตนและลูกน้อง และเพื่อรักษาสมาชิกในทีมให้อยู่กับองค์กรและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเปี่ยมสุข

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้นำ

- อีโก้สูง ไม่มีภาวะผู้นำแห่งความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ
- จ้องแต่ตำหนิและรายงาน แต่ไม่เคยเป็นโค้ชผู้สอนและดึงศักยภาพ
- นิ่งเฉย ไม่กล้าตัดสินใจ ไม่แตกแค้น ลูกน้องทำผิดก็ไม่กล้าพูด
- ถนัดพูดแต่ไม่ถนัดฟัง เป็นผู้ฟังที่อยู่ที่อยู่กับตัวเอง
- พุดหรือแนะนำแบบไม่รักษาน้ำใจ ลูกน้องไม่ยอมปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
- สร้างแรงจูงใจหรือกระตุ้นลูกน้องไม่เป็น
- บริหารลูกน้องทุกคนในแบบเดียวกันทั้งที่แต่ละคนมีความหลากหลาย
- ไม่สามารถดึงศักยภาพของลูกน้องอย่างเต็มที่เพื่อความก้าวหน้าและเติบโต



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หลักสูตรนี้จะทำให้หัวหน้างาน

- ปรับทัศนคติให้เป็นบวก มีกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นโค้ชที่เชื่อมั่นและไว้วางใจในความคิดเห็นของลูกน้อง
- สามารถให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ลูกน้องให้รู้จักแก้ไขจุดที่ควรปรับปรุงด้วยความเต็มใจ
- เป็นโค้ชที่สามารถกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้ผู้รับการโค้ชค้นหาและพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างยั่งยืน
- เป็นผู้นำที่ครองใจลูกน้อง เป็นแบบอย่างที่ดีให้แกลูกน้องด้วยการเป็นผู้นำตัวอย่าง (Leader by Example)

หัวข้อในการเรียนรู้

ทัศนคติของผู้นำ (Leader's Mindset)

- ผู้นำผู้สำรวจตนเอง
- ผู้นำกับวิธีคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)
- การตั้งความตั้งใจ (Intention Setting)
- วุฒิกวาระทางอารมณ์ของผู้นำ ด้วยสมการ $E + R = O$
- ความเข้าใจในความหลากหลายของทีมงาน

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพของผู้นำ (Effective Communication Skills)

- การชมที่เป็นกำลังใจในการพัฒนา
- คำพูด น้ำเสียง ภาษากาย ของผู้นำ
- ผู้นำกับการสื่อสารเป้าหมายแบบ Smart
- อวัจนภาษาของผู้นำกับการสื่อสาร
- การสื่อสารเรื่องความคาดหวังของกันและกัน

การให้ Feedback ที่ทำให้ลูกน้องอยากปรับเปลี่ยนตัวเอง

- ทัศนคติของผู้นำที่กล้าให้ Feedback
- EAR เครื่องมือในการสื่อสารที่เป็นหลักฐานชัดเจน
- Sandwich Feedback เครื่องมือการให้คำแนะนำที่ทำให้ลูกน้องเต็มใจที่จะนำไปปรับปรุงตนเอง
- 4 คำถามเพื่อการประเมินผลตนเอง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

การสอนงานแบบ On the Job Training

- หลักการสอนงานแบบ KUSA เพื่อให้เกิดทักษะและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- เครื่องมือ Pain & Gain เพื่อดึงดูดให้ผู้เรียนงานเห็นความสำคัญ
- ขั้นตอนการสอนงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ
- การประเมินผลก่อน ระหว่าง และหลังการสอนงาน

Mindset ของโค้ช

- ละความเป็นเจ้านาย กลายเป็นเพื่อนร่วมทาง
- ผู้รับการโค้ชคือศูนย์กลาง
- การโฟกัสไปที่ทางออก ไม่ใช่ปัญหา
- การวางตัวเป็นกลางโดยไม่ตัดสิน

ผู้นำในบทบาทของโค้ช (Leader as a Coach)

- กรอบความคิดของโค้ชผู้พัฒนาศักยภาพของลูกน้อง
- การฟังอย่างเข้าใจ (Empathic Listening)
- ความสัมพันธ์ระดับลึก (Rapport) เพื่อสร้างความไว้วางใจ
- การตั้งคำถามที่ทรงพลัง
- การสะท้อนกลับความคิดของผู้รับการโค้ช
- GROW Model เครื่องมือพื้นฐานของโค้ช
- Action Plan แบบ Stay Stop Start ที่นำไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการอบรม (Methodology)

การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่ได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้จริง
จะต้องเกิดจากความสมดุลย์ระหว่าง ทักษะ (Skillset) และ ทัศนคติ (Mindset)



ทักษะ (Skillset)

การฝึกเป็นกลุ่มเล็กแบบ
สามมิติ (Triad)

ผู้ฝึกปฏิบัติการให้ feedback



ผู้ฟัง

ผู้สังเกตการณ์

Coaching
เพื่อประเมินผลตนเอง



รับ Feedback จากผู้
สังเกตการณ์และผู้ฟัง



ทัศนคติ (Mindset)

กิจกรรมละลายพฤติกรรม
(Ice Breaking) เพื่อให้ลด
กำแพงและเปิดใจให้กับการ
เรียนรู้



กิจกรรม Intention Setting

- ลดอีโก้ที่มีในตนเอง
- ออกจาก Comfort Zone



การใช้เทคนิควิธีการในการ
ฝึกอบรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นและ
จรรโลงใจให้ผู้เรียนมีอารมณ์และ
ความรู้สึกร่วม



เรียนรู้จากบรรยากาศการเรียนรู้
จริง เพื่อเป็นแบบอย่างในการ
นำไปต่อยอดสู่การนำไปใช้จริง



กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม



หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้น - กลาง

ไม่เกิน 25 ท่าน (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 - 16.00 น.



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com