

COACHING AND FEEDBACK FOR HIGH PERFORMANCE



Natthipan Suwannathamma

หลักการและเหตุผล

บทบาทและหน้าที่สำคัญของผู้บริหารทุกระดับ ได้แก่ การสอนงานเพื่อพัฒนาลูกน้องหรือทีมงาน มีความรู้ทักษะ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งทุกวันนี้ผู้บริหารทุกระดับ รับบทบาทเป็นผู้สอนงานกันอยู่แล้ว แต่ผลการวิจัยของหลายองค์กรพบว่า ผู้บริหารที่มีความสามารถในการสอนงาน กลับไม่สามารถสร้างหรือพัฒนาลูกน้องให้มีศักยภาพได้ สาเหตุหลัก ๆ เกิดจากผู้บริหารทำหน้าที่เป็นเพียงผู้สอนงานที่ดี แต่ขาดการทำหน้าที่เป็น Coach ที่ดีให้แก่ลูกน้อง

วันนี้องค์กรชั้นนำ ต่างมั่นใจแล้วว่า การ Coaching และ Feedback เป็นความสามารถ ที่สำคัญและจำเป็นของผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับ ตั้งแต่หัวหน้างาน จนถึงผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากผู้บริหารมีส่วนสำคัญในการพัฒนาลูกน้องให้มี Performance ที่ดีขึ้น และทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้....

ดังนั้น ผู้บริหารหรือหัวหน้า จึงเปรียบเสมือน Coach ซึ่งทำหน้าที่ในการสร้างและพัฒนาลูกน้องหรือทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งต้องทำหน้าที่เป็นกระจกเงาในการสะท้อน (Feedback) ให้ลูกน้องหรือทีมงาน เห็นพ้องว่าตนเองมีจุดเด่น และจุดที่ต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาในด้านใดบ้าง เพื่อที่จะส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละคน ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวหน้าในอาชีพต่อไป



วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เข้าใจวิธีการสร้างแรงจูงใจให้ลูกน้อง
- เกิดความไว้วางใจ และศรัทธา
- มีทักษะในการ Coaching & Feedback ภายในองค์กร
- ผลงานขององค์กรเป็นไปตามเป้าหมาย

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อการอบรม

- การสร้างความไว้วางใจ เพื่อการเป็น Coach ที่ได้รับความศรัทธา
- การประเมินคุณสมบัติในการเป็น Coach ที่ดี
- การวิเคราะห์สไตล์ลูกน้องแต่ละคน
- เทคนิคการ Coaching ให้เหมาะสมกับลูกน้องแต่ละสไตล์
- การสร้างและพัฒนาทักษะการเป็น Coach เพื่อพัฒนาผลงาน
- กลยุทธ์การให้ Feedback ที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการให้ Feedback ลูกน้องที่ผลงานต่ำกว่ามาตรฐาน และลูกน้องที่ผลงานสูงเพื่อยกระดับศักยภาพ
- ข้อพึงระวังในการ Coaching & Feedback
- Key Success Factor ในการ Coaching & Feedback

สิ่งที่คาดว่าจะผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดี และมีความมั่นใจในการทำหน้าที่ Coach
- ผู้เข้าอบรมสามารถที่จะนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
- สร้างระบบการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ เช่น การฟัง การสนทนา การใช้คำถาม การสื่อสารด้วยความจริงใจ หรือการให้เสียงสะท้อนกลับ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม



ผู้นำ หัวหน้างาน - ระดับผู้จัดการ
20 ท่าน เพื่อประสิทธิผลสูงสุด

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com