

# COACHING & MENTORING (OJT)



**Suwatchai Kaewsubsak**

## หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยในปัจจุบันกำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจขยายตัว ธุรกิจ มีการขยายตัวทำให้บุคลากรเพิ่มขึ้น การดูแลพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้และเป็นผู้ชำนาญในองค์ความรู้ต่าง ๆ ขององค์กร ไปยังพนักงานที่ยังขาดความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเวลาและถูกต้อง จึงเป็นสิ่งที่ยังคงมองข้ามไม่ได้

วิธีการสอนงานเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ และนิยมกันอย่างมากในหลาย ๆ องค์กร อย่างไรก็ตาม ผู้สอนงานยังขาดทักษะ ไม่รู้จักวิธีการ ขั้นตอน และวิธีการสอนงานที่ถูกต้อง

การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชา การโค้ช (Coaching) และการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ตระหนักคิดจัดการกับปัญหาเพื่อหาทางออก และค้นพบวิธีการในการทำงานที่เหมาะสมได้ด้วยตัวเอง

ดังนั้นองค์กรที่จะมุ่งเน้นสร้างบุคลากรของตนเองให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดี รวมทั้งสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ควรจะส่งเสริมให้ผู้ที่จะเป็นผู้สอนงานได้เรียนรู้วิธีการ ตลอดจนขั้นตอนการสอนงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถ Feedback เป็นกระบวนการสื่อสารที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้นำ ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสอนงาน On The Job Training (OJT) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารได้ดี ในการเป็นผู้สอนงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้และทักษะ การให้ Feedback และกระบวนการโค้ช เพื่อนำไปเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาทีมงาน

## สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- สามารถสอนงาน On The Job Training (OJT) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจทักษะการให้ Feedback ในการสอนงานและนำไปปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์อื่น ด้วยเครื่องมืออย่างง่าย แต่ได้ประสิทธิภาพ
- สามารถนำ Feedback ไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตลอดจนทีมงาน
- มีทักษะในการโค้ชผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงาน เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ และค้นพบศักยภาพที่มีอยู่ในตัว ตลอดจนสามารถนำศักยภาพที่มีอยู่นั้นมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูง

## CONTACT

## หัวข้อการเรียนรู้

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
<p><b>กิจกรรม “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม</li> <li>○ สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม เพื่อนำไปปรับใช้ในการเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring)</li> </ul>	<p>กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้</p> <p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p>
<p><b>ทักษะที่สำคัญของการสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการสื่อสาร</li> </ul>	<p>กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้</p> <p>ฝึกปฏิบัติ</p>
<p><b>การสร้างความไว้วางใจ และมนุษยสัมพันธ์ของพี่เลี้ยง (Mentor)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เรียนรู้เทคนิคในการสร้างความไว้วางใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการสอนงาน</li> <li>○ เข้าใจและเรียนรู้เทคนิคในการสร้างมนุษยสัมพันธ์</li> </ul>	<p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p>
<p><b>เทคนิคการสอนงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการสอนงานประเภทต่าง ๆ</li> </ul>	<p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p>
<p><b>เทคนิคการสอนงาน แบบ OJT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะการสอนงาน OJT ให้เกิดประสิทธิผล</li> </ul>	<p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p> <p>ฝึกปฏิบัติ OJT</p>
<p><b>เทคนิคการให้คำปรึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการให้คำปรึกษา</li> </ul>	
<p><b>การให้ Feedback</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าใจความหมายและความสำคัญของการให้ feedback</li> <li>○ ข้อแตกต่างระหว่างการให้คำติชมและการ Feedback <ul style="list-style-type: none"> <li>• การ feedback เชิงบวก</li> <li>• การ feedback เชิงลบ</li> </ul> </li> <li>○ การให้ Feedback ด้วยเทคนิค GEAR</li> </ul>	<p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p> <p>กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้</p> <p>การสาธิต</p> <p>การฝึกปฏิบัติ</p>
<p><b>การโค้ช</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การโค้ชคืออะไร</li> <li>○ ทักษะการตั้งคำถาม สำหรับการเป็น โค้ช</li> <li>○ Coaching ด้วย GROW Model</li> <li>○ การฝึกปฏิบัติการ Coaching ด้วย GROW Model</li> </ul>	<p>การบรรยายแบบมีส่วนร่วม</p> <p>กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้</p> <p>ฝึกปฏิบัติ</p>

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com