

**PROFESSIONAL  
FACILITATOR AS  
A CRYSTALLIZER TO  
TRANSFORMATION**



**Phakorn Attanon**

## หลักการและเหตุผล (Introduction)



**Facilitator** หรือ **วิทยากรกระบวนการ** คือ ผู้จัดหรือผู้นำพา

กระบวนการแห่งการเรียนรู้ที่ช่วยให้เกิดการกลั่นแกล้งและกรองข้อมูลที่เกิดขึ้นจากสมาชิกกลุ่ม จนตกผลึกการเป็นชุดความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงานหรือการใช้ชีวิต

แต่ Facilitator หลายคน ยังขาดความเข้าใจในกระบวนการอย่างถ่องแท้ ไม่ชัดเจนในบทบาทของตนเอง ขาดทักษะในการสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเชิงบวก รวมถึงไม่รู้จักการใช้เครื่องมือหรือเทคนิคที่หลากหลาย ในอันที่จะนำกระบวนการกลุ่มไปสู่การถอดบทเรียนและการตกผลึกที่สำคัญ

และที่น่าผิดหวังที่สุด คือกระบวนการกลุ่ม จบลงด้วยความคลางแคลงสงสัย เนื่องจากมิได้เกิดชุดความรู้ใหม่อย่างที่ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ หรือแม้จะได้ข้อสรุปของกลุ่ม แต่ก็ไม่สามารถเชื่อมโยงไปถึงการปรับใช้ในหน้างานจริง

## วัตถุประสงค์ของการอบรม (Key Benefits)

- เลือกกระบวนการ (Facilitative Process) ในการดึงความรู้จากสมาชิกกลุ่มมาใช้ได้อย่างเหมาะสมกับบริบท
- เลือกเครื่องมือที่หลากหลาย (Facilitative Tool) มาใช้ประกอบกระบวนการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- รู้จักตั้งคำถามที่ทรงพลัง (Powerful Questioning) เพื่อนำพาสู่การถอดบทเรียนที่ทรงประสิทธิภาพ
- เป็นผู้ฟังที่ดีซึ่งสามารถจับประเด็นและรวบรวมข้อมูลที่สำคัญได้อย่างชัดเจน
- จูงใจและสร้างบรรยากาศแห่งความมีส่วนร่วมเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์
- ทำให้กลุ่มได้ตกผลึกบทเรียนที่สำคัญ (Crystallization) จากการถอดบทเรียน (Debriefing) ได้ตรงตามวัตถุประสงค์และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง



## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

**กระบวนการในการจัดการเรียนรู้ (Facilitative Process)**

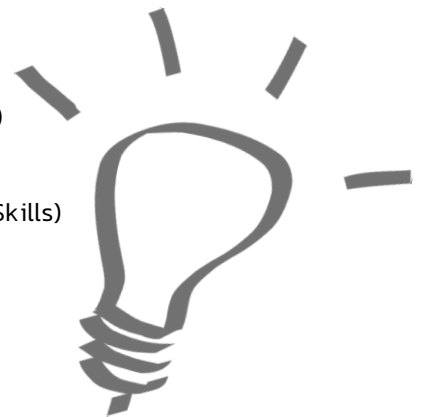
- ประเภทของกระบวนการ
  - Individual Sharing การแบ่งปันแบบบุคคล
  - Traditional Group Discussion การอภิปรายกลุ่มแบบดั้งเดิม
  - Round Robin กลุ่มวน
  - Cross Pollination กลุ่มผสมเกสร
- วิธีการของกระบวนการประเภทต่าง ๆ
- ข้อดีและข้อจำกัดของกระบวนการแต่ละประเภท

**เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการ (Facilitative Tools)**

- ประเภทของเครื่องมือที่หลากหลาย
  - เกมหรือกิจกรรม (Game and Activity)
  - กรณีศึกษา (Case Study)
  - การเล่าเรื่อง (Story Telling)
  - คลิปวิดีโอ (VDO Clip)
  - การใช้คำถามตั้งต้น (Beginning Questions)
- การตั้งคำถามแบบสุด (Peak Pain & Peak Pleasure)
- การตั้งคำถามเพื่อมุมมองที่แตกต่าง (Perceptual Positions)

**การถอดบทเรียนและการตกผลึก (Debriefing and Crystallization)**

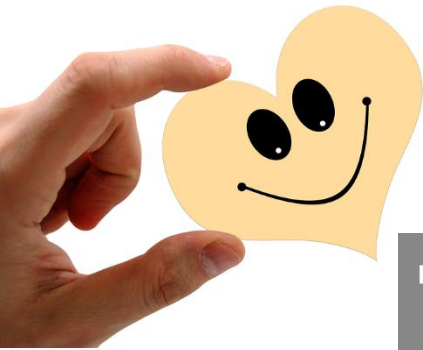
- ทักษะในการเป็นผู้ฟังที่มีประสิทธิภาพ (Effective Listening Skills)
  - การแสดงออกในการฟัง
  - การสะท้อนกลับ
  - การจับประเด็นสำคัญ
- การถอดบทเรียนที่ได้จากสมาชิกกลุ่ม (Debriefing)
- การตั้งคำถามสู่การตกผลึก (Questioning for Crystallization)
  - การตั้งคำถามด้วย L.A.T. Model (Learning–Application–Transformation Model)
  - การตั้งคำถามด้วย Stay Stop Start Model
- แผนปฏิบัติการส่วนตัว (Tailor Made Action Plan)
- คิด-เขียน-กล่าว สู่พันธะสัญญา

**CONTACT**



## Facilitator กับการสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือ

- การละลายพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่ม
- กติกาและข้อตกลงร่วมกันของกลุ่ม
- เทคนิคในการจูงใจเพื่อสร้างความร่วมมือ
- การตั้งความตั้งใจก่อนเข้าสู่กระบวนการ (Intention Setting)
- เทคนิคการครองเวทีที่สร้างความร่วมมือ
- เสียงดนตรีกับการสร้างบรรยากาศ



Day 2

ทดสอบ – รับ Feedback เชิงบวกจากวิทยากร  
เพื่อการพัฒนาและเติบโต



## รูปแบบการฝึกอบรม

- ใช้เทคนิคในการจำลองสถานการณ์จริงเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้รูปแบบและเทคนิคต่าง ๆ อันหลากหลาย
- และซึมซับบรรยากาศในการจัดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพได้ด้วยตัวเอง
- เรียนรู้ผ่านรูปแบบวิธีการอบรมที่หลากหลายผ่านกิจกรรมกลุ่ม เกม VDO และ Workshop มากมาย ที่ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้
- บรรยากาศการเรียนรู้เป็นแบบสนุกสนานและเป็นกันเอง ชวนติดตาม ไม่น่าเบื่อ
- ผู้เรียนมีโอกาสได้ออกแบบและจัดกระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเอง พร้อมรับการประเมินผลแบบโค้ชซึ่ง
- และ Feedback จากผู้สอน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดกระบวนการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

## เครื่องมือการฝึกอบรม

- กิจกรรมละลายพฤติกรรม (Ice Breaking)
- กิจกรรมกลุ่ม (Group Activity)
- บทบาทสมมติ (Role Play)
- การฝึกปฏิบัติ (Skill Practice)
- เกม (Game)
- การอภิปรายกลุ่มย่อย (Group Discussion)
- การแชร์และแบ่งปันข้อมูล (Sharing)
- กลุ่มวน (Round Robin)
- คลิปวิดีโอ (VDO Clip)
- บ่อนคาสิโน (Casino Classroom)
- โค้ชซึ่ง (Coaching)

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



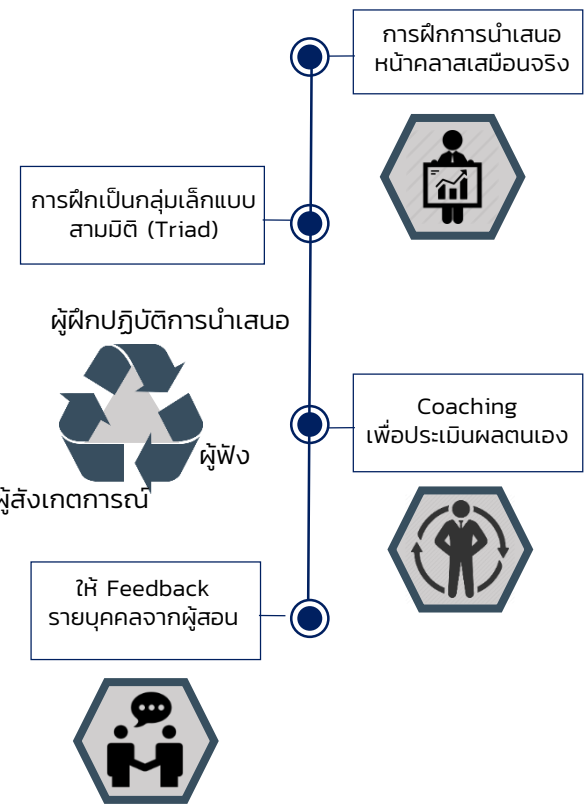
www.challengeto.com

**รูปแบบการอบรม (Methodology)**

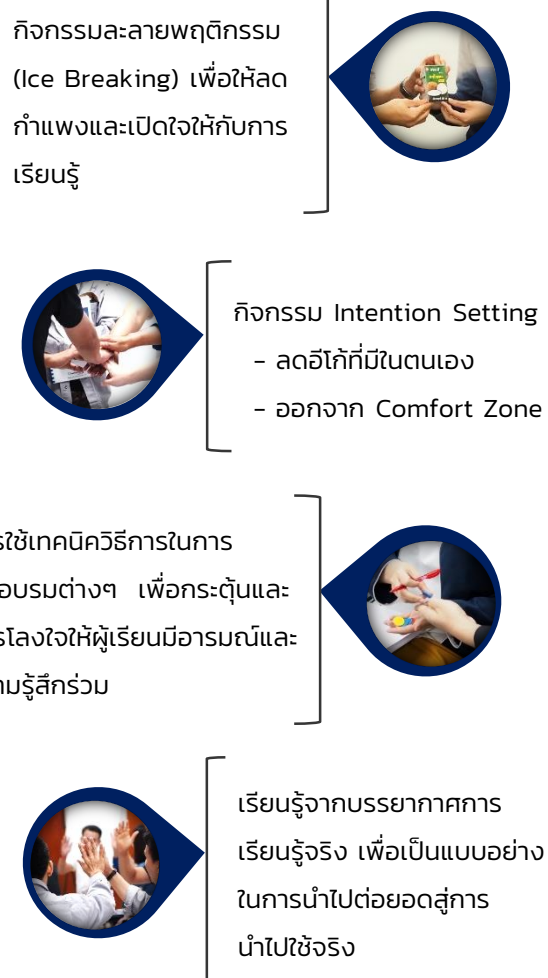
การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่ได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้จริง  
จะต้องเกิดจากความสมดุลย์ระหว่าง ทักษะ (Skillset) และ ทัศนคติ (Mindset)



**ทักษะ (Skillset)**



**ทัศนคติ (Mindset)**



**กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม**



กระบวนกร วิทยากรหรือครูฝึกอบรมภายในองค์กร  
12 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

**ระยะเวลาการอบรม**

2 วัน 09.00 – 16.00 น.



**CONTACT**



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com