

ON THE JOB TRAINING & MENTORING



Phakorn Attanon

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานจำนวนมากเลื่อนตำแหน่งขึ้นมาจากพนักงานโดยอาศัยเกณฑ์ความชำนาญหรือทักษะในงาน (Technical Skill) และความอาวุโส (Seniority) โดยไม่ได้ถูกประเมินจากความสามารถในการบริหารจัดการคน (People Skill) ทำให้หัวหน้างานเหล่านี้ไม่รู้จักการพัฒนาลูกน้องอย่างถูกวิธี รวมถึงไม่สามารถสอนงานให้ลูกน้องทำงานเป็นและมีประสิทธิภาพ

หัวหน้างานในฐานะ Mentor ที่มีประสิทธิภาพ คือผู้ที่สามารถเลือกใช้วิธีการเป็นพี่เลี้ยงได้อย่างสมดุล และกลมกลืน ถูกต้องตามสถานการณ์ของ Mentee เหมาะสมตามบริบทขององค์กร ที่สำคัญ Mentor จำเป็นต้องมีจิตวิทยาในการเป็น Mentor ที่ดี สามารถกระตุ้น โน้มน้าวและสร้างกำลังใจให้กับ Mentee ที่จะปรับปรุงและพัฒนาการทำงานด้วยความเต็มใจ

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- สามารถสอนงานให้ลูกน้องทำงานเป็นและมีประสิทธิภาพในรูปแบบ On the Job Training
- สามารถปรับทัศนคติของตนให้เป็นเชิงบวกและสร้างสรรค์ ในการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน
- สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีและดูแลสมาชิกในทีมให้ทำงานอย่างมีความสุข

หัวข้อในการเรียนรู้



CONTACT

Day 1

**บทบาทและหน้าที่ของหัวหน้างานกับการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน**

- ความหมายของการเป็น Mentor
- การปรับทัศนคติเพื่อการเป็น Mentor
- ทัศนคติเชิงบวกและการปรับ Mindset ในการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน
- ความสัมพันธ์ระดับลึกระหว่างพี่เลี้ยงสอนงานกับลูกน้อง
- หัวหน้างาน 4 ประเภทกับการสอนงาน

**เทคนิคการสอนงาน**

- เทคนิควิธีการสอนประเภทต่าง ๆ และการเลือกใช้ให้เหมาะสม
- หลักการและเทคนิคในการสอนงานแบบ On the Job Training
- เทคนิค 3P เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจการสอนได้ตลอดเวลา
- ขั้นตอนของการสอนที่ทำให้เข้าใจได้อย่างง่ายๆ
- หลักการและเครื่องมือในโน้มน้าวใจให้การสอนน่าเชื่อถือ
- การสร้างบรรยากาศและสื่อการสอนที่ดีในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนติดตามการสอน
- การฝึกปฏิบัติการสอนงานแบบ On the Job Training คือพูดให้ฟัง ทำให้ดู ฝึกฝน และนำไปปฏิบัติ

**เทคนิคการให้ feedback**

- เมื่อไรควรจะให้ feedback
- การเลือกใช้เครื่องมือในการให้ feedback ที่เหมาะสม
- เทคนิคการใช้จิตวิทยาในการให้ Feedback ที่ไม่กระทบความรู้สึก

**การตั้งคำถามเพื่อประเมินผลตนเอง**

- การฟังอย่างเข้าใจ
- คำถามเพื่อสำรวจตัวเอง
- คำถามเพื่อการพัฒนา



Day 2

ทดสอบการสอน – รับ Feedback เชิงบวก
จากวิทยากรเพื่อการพัฒนาและเติบโต



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการอบรม (Methodology)

การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่ได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้จริง จะต้องเกิดจากความสมดุลย์ระหว่าง ทักษะ (Skillset) และ ทัศนคติ (Mindset)



ทักษะ (Skillset)



การฝึกเป็นกลุ่มเล็กแบบสามมิติ (Triad)



ผู้เรียน



ผู้สังเกตการณ์

ผู้สอน



ทัศนคติ (Mindset)



กิจกรรมละลายพฤติกรรม (Ice Breaking) เพื่อให้ลดกำแพงและเปิดใจให้การเรียนรู้

ทดสอบสอนหน้าคลาส เหมือน OJT จริง



กิจกรรม Intention Setting
- ลดอีโก้ที่มีในตนเอง
- ออกจาก Comfort Zone

Coaching เพื่อประเมินผลตนเอง



การใช้เทคนิควิธีการในการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นและจรรโลงใจให้ผู้เรียนมีอารมณ์และความรู้สึกร่วม

รับ feedback รายบุคคลจากผู้สอน



เรียนรู้จากบรรยากาศการเรียนรู้จริง เพื่อเป็นแบบอย่างในการนำไปต่อยอดสู่การนำไปใช้จริง

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.



กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม

พี่เลี้ยง หัวหน้างาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงและสอนงาน



จำนวนผู้เข้าอบรม 24 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com