

SUPERVISORY MIND IN ACTION



Phakorn Attanon

หลักการและเหตุผล (Introduction)

“คนเข้าทำงานเพราะบริษัท แต่ต้องตัดใจออกเพราะหัวหน้างาน” เป็นคำกล่าวที่ไม่เกินจริงแต่ประการใด สอดคล้องกับงานวิจัยที่สนับสนุนข้อความดังกล่าวที่พบว่ากว่า 80% ของพนักงานที่ลาออกไป เป็นเพราะปัญหาที่เกิดขึ้นจากหัวหน้างานของเขา มิใช่เพียงเพราะเงินเดือน ค่าตอบแทน หรือเหตุผลอื่นใด

หัวหน้างานจำนวนมากเลื่อนตำแหน่งขึ้นมาจากพนักงานโดยอาศัยเกณฑ์ความชำนาญหรือทักษะในงาน (Technical Skill) และความอาวุโส (Seniority) โดยไม่ได้ถูกประเมินจากความสามารถในการบริหารจัดการคน (People Skill) ทำให้หัวหน้างานเหล่านี้ไม่รู้จักการพัฒนาลูกน้องอย่างถูกวิธี รวมถึงไม่รู้จักเทคนิคในการครองใจลูกน้องให้ทำงานด้วยใจและทำงานเป็นทีม

การเพิ่มทักษะด้าน People Skill จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้หัวหน้างานเป็นผู้นำที่เก่งรอบด้านไม่ว่าจะเป็น เก่งตน เก่งคน เก่งงาน เพื่อพัฒนาตนและลูกน้อง และเพื่อรักษาสมาชิกในทีมให้อยู่กับองค์กรและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเปี่ยมสุข

หลักสูตรนี้จะทำให้หัวหน้างาน

- เป็นผู้นำที่ครบเครื่องด้วยการเก่งคน เก่งตน เก่งงาน ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจจากลูกน้อง
- ดูแลและให้ความใส่ใจกับสภาพจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกน้องอย่างทั่วถึง
- เปี่ยมด้วยภาวะผู้นำ มีบุคลิกภาพของผู้นำที่น่าเชื่อถือศรัทธา
- มีทักษะในการสื่อสารที่ทรงประสิทธิภาพ เป็นผู้ฟังที่ดีด้วยเทคนิคการฟังอย่างเข้าใจ หลีกเลี่ยงคำพูดที่ทำให้ลูกน้องเสียกำลังใจ รู้จักเลือกใช้คำพูดที่มีเสน่ห์ที่จะทำให้ลูกน้องทำงานให้เราอย่างเต็มใจ
- เป็นผู้นำตามสถานการณ์ที่สามารถแยกแยะลูกน้องได้ตามปัจจัยต่างๆ ที่ไม่เหมือนกัน เพื่อบริหารจัดการกับลูกน้องหลากหลายประเภทได้อย่างแม่นยำเหมาะสม
- สามารถฝึกเทคนิคในการให้ Feedback หรือพูดเพื่อโน้มน้าวใจ และสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นกับลูกน้องได้อย่างทรงพลัง
- รู้จักใช้เทคนิคในการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป็นโค้ชที่สามารถส่งเสริมและสอนแนะให้ลูกน้องค้นหาและดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองออกมาใช้ได้อย่างยั่งยืน
- ตั้งเป้าหมายอย่างมีหลักการเพื่อให้ได้เป้าหมายที่ท้าทายและทรงพลัง
- หล่อหลอมรวมใจรวมพลังลูกน้องที่หลากหลาย ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมายร่วมกัน
- เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ลูกน้องด้วยการเป็นผู้นำตัวอย่าง (Leader by Example)

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

ผู้นำตัวจริง (Genuine Leader)

- บทบาทของผู้นำตัวจริง
- ทัศนคติของการเป็นผู้นำตัวจริง
- รูปแบบต่างๆของผู้นำ
- ผู้นำที่“ได้ใจ”ของลูกน้อง

บุคลิกภาพของผู้นำ (Smart Leader)

- ผู้นำกับบุคลิกภาพแห่งความน่าเชื่อถือ
- ดินน้ำลมไฟ : ท่านเป็นคนอย่างไร และการปรับตัวเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- วุฒิภาวะทางอารมณ์ของผู้นำ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพของหัวหน้างาน (Effective Communication Skills)

- การฟังอย่างเข้าใจ
- อวัจนภาษากับการสื่อสาร
- ปัญหาจากการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- การให้ Feedback ที่ผู้รับการ Feedback ยอมรับเพื่อการพัฒนาและรู้สึกดี

หัวหน้างานกับการตั้งเป้าหมายและการทำงานเป็นทีม (Leader and Winning Team)

- การตั้งเป้าหมายแบบ SMART
- การทำให้ทีมรับรู้ในเป้าหมายเดียวกัน
- ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมผิด ร่วมชอบ
- สปีริตแห่งการทำงานเป็นทีม

ผู้นำตามสถานการณ์ (Situational Leadership)

- ผู้นำตามสถานการณ์ ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
- ลูกน้องเป็นคนแบบใด (ตามเกณฑ์ความสามารถและความมุ่งมั่น)
- เคล็ดลับในการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับลูกน้องแต่ละประเภท

หัวหน้างานกับการสอนงานขึ้นแถว (Leader as Trainer)

- KUSA หลักของการเรียนรู้
- การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของผู้ใหญ่
- การสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
- เนื้อหา ไม่สำคัญไปกว่า บริบท (Content vs Context)

โค้ชชิ่งสู่ความสำเร็จ (Coaching for Success)

- โค้ชชิ่งกับการตั้งศักยภาพอย่างยั่งยืน
- โค้ชชิ่ง ด้วย GROW Model และคำถามทรงพลัง
- การเขียน Action Plan สู่การนำไปใช้จริง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการอบรม (Methodology)

การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่ได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้จริง
จะต้องเกิดจากความสมดุลระหว่าง ทักษะ (Skillset) และ ทัศนคติ (Mindset)



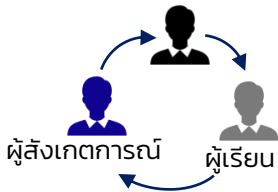
ทักษะ (Skillset)



การฝึกเป็นกลุ่มเล็กแบบสามมิติ
(Triad)



ผู้ฝึกปฏิบัติการสอนงาน



ทัศนคติ (Mindset)



กิจกรรมละลายพฤติกรรม
(Ice Breaking)
เพื่อให้ลดกำแพงและเปิดใจให้กับ
การเรียนรู้



กิจกรรม Intention Setting
- ลดอีโก้ที่มีในตนเอง
- ออกจาก Comfort Zone



ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.



การใช้เทคนิควิธีการในการ
ฝึกอบรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นและ
จรรโลงใจให้ผู้เรียนมีอารมณ์
และความรู้สึกร่วม



กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม



หัวหน้างาน - ผู้จัดการระดับต้น-กลาง

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 - 25 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



เรียนรู้จากบรรยากาศการเรียนรู้จริง
เพื่อเป็นแบบอย่างในการนำไป
ต่อยอดสู่การนำไปใช้จริง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com