

EFFECTIVE COMMUNICATION FOR LEADER



Phakorn Attanon

การสื่อสารที่ดีถือเป็นพื้นฐานของการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร การสื่อสารภายในองค์กรเป็นศูนย์กลางที่ทำให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจในสิ่งเดียวกัน การสื่อสารภายในองค์กรที่ดีจะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร และเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรให้เกิดสัมพันธภาพ (Relationship) ระหว่างคนกับคน และระหว่างสายงานกับสายงาน การสื่อสารที่ดียังช่วยให้บุคลากรปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรในทางบวก

การสื่อสารจึงเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ต้องใช้เทคนิค แนวคิดและการสร้างสรรค์ในการที่จะส่งผ่านข่าวสาร ข้อมูล การถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด อารมณ์ ความรู้ ค่านิยม ความเชื่อในการเชื่อมโยงบุคคลเข้าหากัน การสื่อสารภายในองค์กรไม่ใช่เรื่องยากหรือซับซ้อน แต่เป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการตัดสินใจความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทั้งผู้บริหารและบุคลากรต้องมีความรู้และทักษะเพื่อใช้ในการเสริมสร้างองค์กรให้แข็งแกร่งและต้องนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุดและสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ตระหนักถึงอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารที่ผิดพลาดและทราบวิธีที่จะหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว
- ปรับทัศนคติและกรอบความคิดด้านการสื่อสารให้เป็นเชิงบวกและสร้างสรรค์
- สื่อสารได้อย่างรอบคอบเพื่อความแม่นยำถูกต้อง
- สำรวจตัวเอง วิเคราะห์ผู้อื่น ปรับปรุง และพัฒนาตนเองด้านการสื่อสารในฐานะผู้นำให้มีประสิทธิภาพ
- ใช้เทคนิคเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ชัดเจน ตรงประเด็นสู่เป้าหมาย ควบคู่ไปกับศิลปะในการโน้มน้าวและจูงใจ
- เป็นผู้ฟังที่เข้าอกเข้าใจเพื่อสร้างเสน่ห์และความน่าสนใจในการสื่อสาร

กลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าอบรม



ผู้บริหาร

ไม่เกิน 25 ท่าน (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

ระยะเวลาการอบรม

2 วัน 09.00 – 16.00 น.



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

ทัศนคติกับการสื่อสารของผู้นำ

- ตระหนักรู้การสื่อสารของตนเองด้วยตาราง 9 ช่อง
- อุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสื่อสาร
- ปรับทัศนคติเชิงลบให้เป็นบวกและสร้างสรรค์ด้วยสมการ $E+R=O$

การสื่อสารสำหรับภาวะผู้นำ

- เครื่องมือ ASAHI ที่ทำให้เกิดความประทับใจ
- คำพูดที่เพราะที่สุดตามหลักการของเดล คาร์เนกี
- ความกลมกลืนของ คำพูด น้ำเสียง ภาษากาย เพื่อความหมายที่ชัดเจนสำหรับผู้นำ
- เทคนิคการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดประสิทธิภาพ

การสื่อสารเพื่อผลงานที่แม่นยำ

- อวรุสำหรับการลดความผิดพลาดในการสื่อสาร
- การสื่อสารแบบจับประเด็นเป็นหัวข้อ
- Active Listening เพื่อทราบความต้องการที่แท้จริง
- การตั้งเป้าหมายและการเตรียมความพร้อมในการสื่อสาร

การสร้างความสัมพันธ์ระดับลึก (Rapport Building)

- Matching and Mirroring เครื่องมือในการสร้างความสัมพันธ์ระดับลึก
- การใช้ภาษากับการสร้างความสัมพันธ์
- การฟังอย่างเข้าใจ

การตั้งผลลัพธ์ของการสื่อสาร

- การตั้งผลลัพธ์เพื่อการสื่อสารที่ราบรื่น (Outcome Setting)
- การตั้งความตั้งใจเพื่อผลลัพธ์ที่หวังไว้ (Intention Setting)
- การประเมินผลลัพธ์และความตั้งใจ (Outcome and Intention Evaluation)

การโค้ชซึ่งด้านการสื่อสารบริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

- การให้คำแนะนำแบบ Sandwich Feedback เพื่อการเปลี่ยนแปลง
- การตั้งคำถามด้วย SCORE Model เพื่อผลลัพธ์ที่ยั่งยืน
- พัฒนาการเองในการสื่อสารด้วยเครื่องมือ New Generator Behavior

มองต่างมุม ปรับปรุงตนเองด้านการสื่อสาร (Perceptual Positions)

- เครื่องมือ Perceptual Positions เพื่อการมองต่างมุม
- Action Plan เพื่อการเติบโต

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการการอบรม (Methodology)

การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่ได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้จริง
จะต้องเกิดจากความสมดุลระหว่าง ทักษะ (Skillset) และ ทัศนคติ (Mindset)



ทักษะ (Skillset)



ฝึกการฟังอย่างเข้าอกเข้าใจ



ฝึก Matching and Mirroring



ทัศนคติ (Mindset)

กิจกรรมละลายพฤติกรรม
(Ice Breaking) เพื่อให้ลด
กำแพงและเปิดใจให้การ
เรียนรู้



กิจกรรม Intention Setting
- ลดอีโก้ที่มีในตนเอง
- ออกจาก Comfort Zone

การใช้เทคนิควิธีการในการ
ฝึกอบรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นและ
จรรโลงใจให้ผู้เรียนมีอารมณ์และ
ความรู้สึกร่วม



เรียนรู้จากบรรยากาศการเรียนรู้
จริง เพื่อเป็นแบบอย่างในการ
นำไปต่อยอดสู่การนำไปใช้จริง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com