

# Negotiation Techniques To Close The Deal



**Sakchai Duangdusadee**

## เทคนิคการเปิดการขาย

### และการเจรจาต่อรองเพื่อปิดการขาย

บุคลากรที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน และทัศนคติที่ดีต่องานนั้นๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ฝ่ายที่มงานขาย และผู้นำเสนอสินค้า (PC) ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดในองค์กรหรือบริษัท ซึ่งในสภาวะเศรษฐกิจ

ปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูงและรุนแรงทั้งในเรื่องของราคาสินค้าและคุณภาพ ถ้าบริษัทไม่สามารถเพิ่มยอดขายได้ ฝ่ายผลิตสินค้า หรือฝ่ายพัฒนาสินค้าเอง คงไม่สามารถเพิ่มผลผลิตได้อีก

เพราะฉะนั้นบริษัทจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถการขายให้สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรมเทคนิคการขายที่ทรงประสิทธิภาพ และสามารถปิดการขายได้ต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัทที่ได้กำหนดไว้

### วัตถุประสงค์ของการอบรม



- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการขาย การปิดขาย การเจรจาต่อรอง และมีทัศนคติการขายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถสร้างความน่าสนใจความน่าเชื่อถือ และการสร้างมูลค่าให้กับตนเองและตัวสินค้าในระดับมืออาชีพได้อย่างดีเยี่ยม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถสร้างประเมินความเป็นไปได้ของลูกค้า เพื่อการสร้างยอดขาย นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

### CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

## ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

## เนื้อหาการบรรยาย

- มีพลัง มีไฟ มีใจในการทำงาน
- พัฒนาการทำงานเพื่อองค์กร
- มีทัศนคติเชิงบวกต่อการขาย

### บทบาทและหน้าที่ของนักขายแบบมืออาชีพ

- สร้างความเข้าใจและให้ ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องทำ
- การวางแผนการขายให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า  
กิจกรรม คนจะมีค่าถ้ารู้จักกัน ฉันเป็นคนอย่างไร มีข้อดีข้อเสียอย่างไรในการนำเสนอขาย
- ขั้นตอนการขายอย่างเป็นระบบ

### การเปิดการขาย

- เทคนิคการเตรียมความพร้อมระหว่างพนักงานกับลูกค้าก่อนการขาย
- การวิเคราะห์โอกาสการขาย
- เทคนิคการอ่านใจลูกค้า และเสนอสินค้าให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย  
workshop ทักษะการวิเคราะห์ลูกค้า เพื่อการปิดการขายที่ทรงประสิทธิภาพ
- PNAT = PEOPLE, NEED, ATTITUDE, TIMING
- ทักษะการค้นหา "ความต้องการ" ที่แท้จริงของลูกค้า
- การนำเสนอผลิตภัณฑ์ และเสนอสินค้าอย่างมืออาชีพ

### การตอบคำถามและข้อโต้แย้ง และการเจรจาต่อรอง

- จัดการและรับมือกับข้อโต้แย้งอย่างเป็นระบบ
- เจรจาอย่างไรไม่ให้เสียเปรียบ หรือตกเป็นเครื่องมือลูกค้า
- เทคนิคการปิดการขายแบบสุดว้าว!!!!

Workshop การคัดแยกลูกค้าเพื่อการปิดการขายแต่ละประเภท



กระทิงซ่าขาลุย



แก้วจาลัลลาเอ้



แมวเหมียวเชี่ยวชาญบริการ



มดหยิ่งนิ่งสนิท

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

ข้อควรปฏิบัติในขณะที่ขายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

- วิธีการใช้ภาษาและเวลาให้ลูกค้าเชื่อถือ
- 30 วินาทีแรกสร้างความสนใจ ลูกค้าต้องการฟังต่อ / 3 นาทีสร้างความน่าเชื่อถือ

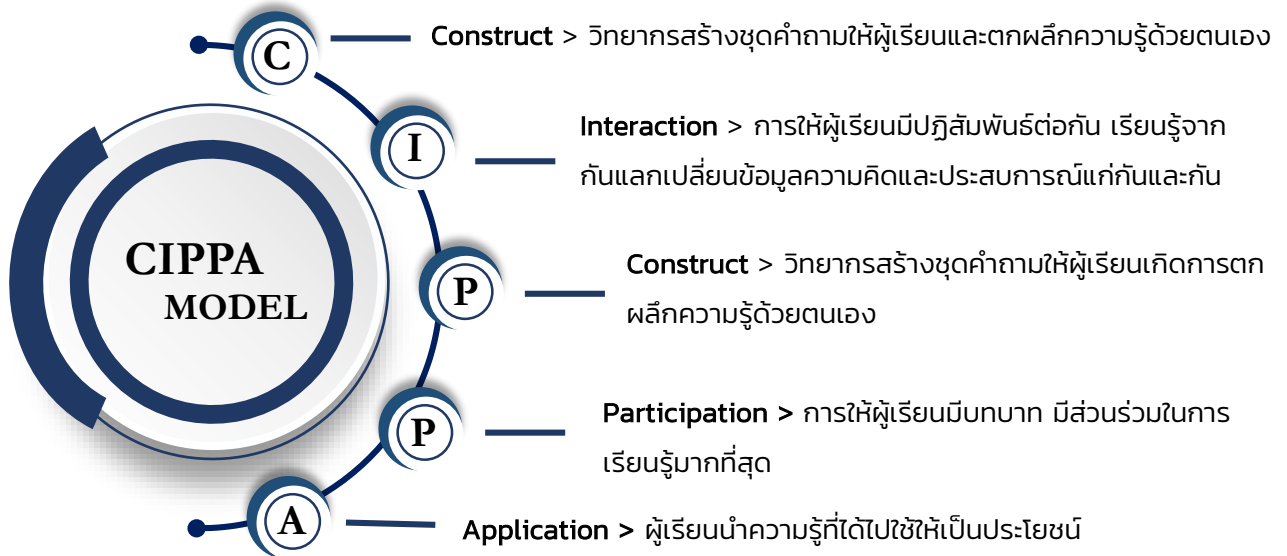
ยุทธวิธี เพิ่มยอดขาย และใช้ทางเลือก ( OPTIONS ) ให้ตรงใจลูกค้า

- ขายต่อยอดด้วย ACCESSORIES >> ต้องสาริตให้ลูกค้าเห็น
- ขายต่อยอดด้วยจุดเด่นของคุณสมบัติ >> ผลประโยชน์จากจุดเด่น
- ขายต่อยอดด้วยคุณค่า >> ใช้คำพูดที่สร้างสรรคให้ลูกค้าจินตนาการถึงคุณค่า

ยุทธวิธีที่ทำให้ลูกค้ากลับมาซื้ออีก

- ไม่โต้แย้งลูกค้า
- วิธีเปลี่ยนข้อโต้แย้ง ให้เป็นโอกาส  
กรณีศึกษา และการถามตอบเพื่อการเรียนรู้จากประสบการณ์

## เทคนิคและเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม



## รูปแบบการการอบรม

**ระยะเวลาการอบรม**

1 วัน 09.00 – 16.00 น.

**จำนวนผู้เข้าอบรม**

Class Room 25 ท่าน  
Virtual Class 20 ท่าน  
เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



## CONTACT