

Wow !!! SUPERVISOR

สำหรับผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน เทคนิคและทักษะหลายประการของผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างานนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้วิธีคิดสำหรับการเป็นหัวหน้างาน เรียนรู้หลักในการครองใจคน เรียนรู้หลักในการบริหารงานในส่วนต่างๆ รวมไปถึงการบริหารคนและเวลา มีเทคนิคและทักษะที่สำคัญที่หัวหน้างานจะละเลยไม่ได้ นั่นก็คือ การบริหารความคิดและอารมณ์ เพราะนี่คือหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่การเป็นผู้นำที่มีความสามารถได้อย่างแท้จริงได้ และสามารถต่อยอดทักษะการบริหารงานในระดับสูงขึ้นในลำดับต่อไป

ในการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน เป็นศาสตร์สำคัญของผู้ที่จะมาเป็นหัวหน้างานต้องมี เพราะงานจะสำเร็จได้ ไม่ได้มีเราแค่คนเดียว ทีมงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องรอบข้างนั้นมีความสำคัญที่หัวหน้างานจะต้องใช้ทักษะในการบริหารจัดการให้เกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ขึ้นมา

ผู้เข้ารับการอบรม จะได้เรียนรู้เทคนิคและทักษะต่างๆ ของการเป็นหัวหน้างาน รวมไปถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน ทั้งของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม และสามารถสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นกับงานที่ตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาทำอยู่ได้ ส่งผลให้งานต่างๆ เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามที่องค์กรได้กำหนดเป้าหมายไว้



เทรนเนอร์ศักดิ์ชัย ดวงอุษฎฐ์

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเทคนิคและทักษะการมอบหมายงาน และการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อปรับทัศนคติ และเปลี่ยนแนวคิด สำหรับการเป็นหัวหน้างานเพื่อเป็นตัวอย่างให้ลูกน้องเกิดความน่าเชื่อถือ และปฏิบัติตาม
- เพื่อนำเทคนิคต่างๆ ไปประสานงาน และสื่อสารกับผู้ร่วมงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ได้อย่างดีเยี่ยม

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

ประโยชน์ของผู้เข้าอบรมที่จะได้รับ

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการมอบหมายงานและการสอนงานที่ดีเลิศ
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติการเป็นผู้นำและสามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมกล้าตัดสินใจและสามารถให้คำปรึกษาแก่ลูกน้องได้

เนื้อหาการบรรยาย

กิจกรรมละลายพฤติกรรมก่อนการเรียนรู้ : คนจะน่ารักถ้า ทักทายกัน

- ฉันเป็นคนอย่างไร
 - เทคนิคการย้อนดูตัวเอง VS. เทคนิคการอยู่ร่วมกับลูกน้อง
 - ทุกวันนี้ฉันทำงานเพื่อใคร?
 - ฉันพบปัญหาอะไรในการทำงานบ้างร่วมกับลูกน้อง หรือ เพื่อนร่วมงาน
 - ปัจจัยที่ควบคุมได้ VS. ปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้
- เป็น supervisor ที่ดี ต้องเก่งสองเรื่อง
 - 1. เรื่องของทีมงาน 2. เรื่องของตนเอง
- เทคนิคการสอนงาน แบบมืออาชีพ
Workshop สอนงานแบบลงสมพร
อภิปราย เราได้เรียนรู้อะไรจากลงสมพร และจะนำไปปรับใช้อย่างไร
- เราทำงานเป็นกลุ่ม หรือ เป็นทีม
 - ความต่างระหว่าง กลุ่ม กับ ทีม

กิจกรรม ละลายพฤติกรรมก่อนการเรียนรู้

- เทคนิคการฟัง ให้ได้ใจ ให้ได้งานจากลูกน้อง
- ทักษะการ Feedback อย่างไรให้เป็นเชิงบวก
Workshop การ Feedback ลูกน้อง และ ทีมงาน
- เรียนรู้ความต่าง ระหว่างบุคคล เพื่อการทำงานร่วมกับลูกน้อง
- ลูกพี่ 4 ขั้ว
กระต๊อซ่าขลุ่ย แก้วจ๋า ลัลลาเฮ้ แมวเหมียวเซียวบริการ มดหยิ่งนิ่งสนิท
กรณีศึกษาตัวอย่าง
อภิปรายกลุ่ม ลักษณะ นิสัย ของคนแต่ละสไตล์

CONTACT



089 -234 -3057



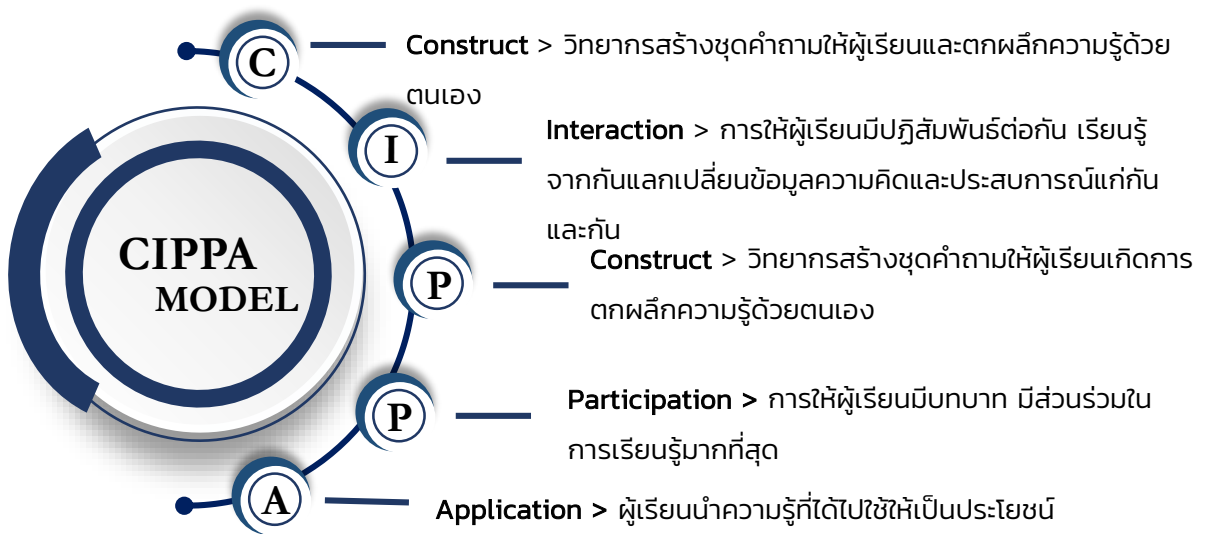
info@challengeto.com



www.challengeto.com

- เทคนิคการเปลี่ยน “ทัศนคติ”
 - การมองโลกมุมใหม่
 - ถาม ตอบ ข้อสงสัย
 - แบ่งปันประสบการณ์

เทคนิคและเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม



รูปแบบการอบรม

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน 09.00 – 16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

Class Room 25 ท่าน
Virtual Class 20 ท่าน
เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com