

## เทคนิคการทำงานเชิงรุกอย่างมั่นใจ (Proactive working)

อาจารย์อนุภาพ พันชำนาญ

### หลักการและเหตุผล

สถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน มีการแข่งขัน และ ความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย ทำให้ต้องมีการปรับตัว ทั้งส่วนองค์กรและส่วนพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตนอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นมืออาชีพที่แท้จริง มีการปรับวิธีการทำงาน บั๊องกันและแก้ไขปัญหาด่างๆได้อย่างเหมาะสม สามารถสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณภาพตัวเอง แข่งขันกับคนอื่น ทันสถานการณ์

การปลูกฝังให้พนักงานในองค์กรมีหลักการในการปฏิบัติงานเชิงรุก ที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลดีต่อการบริหารงาน และการวางแผนงานในเวลาเดียวกันได้ด้วย ดังนั้นการทำงานเชิงรุกที่คนทำงานในองค์กร โดยเฉพาะระดับที่เป็นผู้นำคนอื่นตั้งแต่ระดับ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหาร จึงมีความจำเป็นมากขึ้นเรื่อยๆไม่ว่าจะเป็นการคิด พุด และการลงมือปฏิบัติให้เกิดการทำงานเชิงรุกได้อย่างแท้จริง เพื่อป้องกันเหตุวุ่นเหตร้ายหรือปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้ ตามคำพุดที่ว่า “ กันไว้ดีกว่าแก้ เพราะแยแล้วมักจะแก้ไม่ทัน ” และการปรับปรุงพัฒนาระดับกระบวนการหรือระบบการทำงานให้ดียิ่งๆขึ้นไปเพื่อเอาชนะคู่แข่งได้ อีกทั้งเป็นการสร้างความประทับใจแก่ลูกค้ากับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake Holders ) ตลอดจนไปอันจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตขององค์กรแบบยั่งยืน

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับแนวคิดและความรู้ ความสำคัญของการทำงานเชิงรุก
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกทักษะด้านการทำงานเชิงรุกต่างๆที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมด้วยกัน และรับฟังประสบการณ์ข้อแนะนำจากวิทยากร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ และ สิ่งที่ได้จากการฝึกนำกลับไปใช้ในการทำงานได้จริง

### CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

## หัวข้อการเรียนรู้

- ความหมายของการทำงานเชิงรุก (Proactive Working) และ เชิงรับ (Reactive Working)
- รู้จักความต่างของการทำงานเชิงรุก (Proactive Working) และ เชิงรับ (Reactive Working)
- ปัจจัยสำคัญแห่งการทำงานเชิงรุก
- ทำงานเชิงรุกชีวิตดีขึ้น...จริงหรือ?
- พัฒนาศักยภาพในตัวเอง ให้เป็นคน Proactive
- การมีเป้าหมายที่ชัดเจนสร้างแรงบันดาลใจในงานที่ทำ
- มองปัญหา/อุปสรรค เป็นเรื่องท้าทาย
- การวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ
- การสร้าง ภาวะโปรแอคทีฟ ด้วยตัวเอง (Proactive Working)
- แนวคิดการทำงานเชิงรุก
- ความคิดที่จำเป็นสำหรับการทำงานเชิงรุกคือ SWOT Analysis
- ความแตกต่างระหว่างการทำงานแบบคนทั่วไปที่ทำงานตามสั่งหรือสถานการณ์บีบบังคับแบบ Reactive กับ การทำงานเชิงรุกแบบ Proactive
- การแก้ปัญหาแบบ Correction , Corrective Action และ Preventive Action
- การปรับปรุงกระบวนการและระบบการทำงานด้วยหลัก ECRS
- เทคนิคการวางแผนการทำงาน และการกำหนดเป้าหมายสำหรับการทำงานเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาริธีการทำงานด้วยเทคนิคการทำงานเชิงรุกแบบทีม
- เครื่องมือ และปัจจัยที่สนับสนุนการทำงานเชิงรุก
- ฝึกปฏิบัติ : การทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมการทำงานเชิงรุก

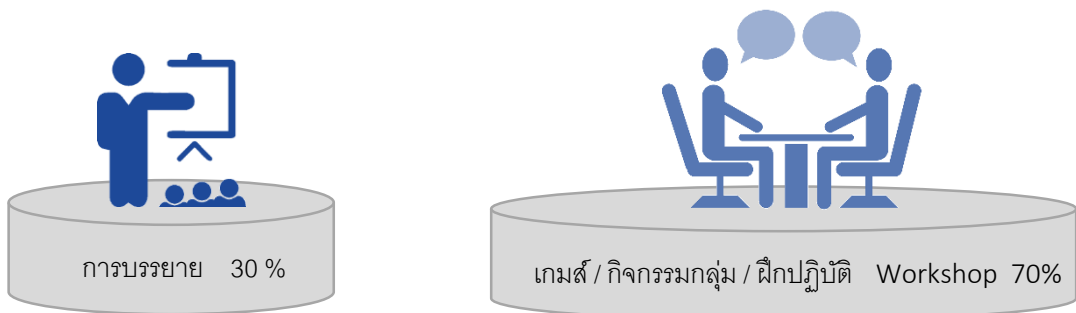
## CONTACT



## ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้เข้าอบรมได้รับแนวคิดและความรู้ ความสำคัญของการทำงานเชิงรุก
- ผู้เข้าอบรมได้ฝึกทักษะด้านการทำงานเชิงรุกต่างๆที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
- ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมด้วยกัน และรับฟังประสบการณ์ข้อแนะนำจากวิทยากร
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ และ สิ่งที่ได้จากการฝึกปฏิบัติ นำกลับไปใช้ในการทำงานได้จริง

## รูปแบบหลักสูตร



## ระยะเวลาการอบรม

- 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com