

Professional Image & Business Etiquette

อาจารย์ญาณิมา ศรีมังคละ
ที่ปรึกษาภาพลักษณ์

7 วินาทีแรกพบ... คุณได้ถูกตัดสินความน่าเชื่อถือ สถานภาพสังคม การศึกษา สถานภาพทางการเงิน ผ่านทางภาพลักษณ์ภายนอก ทั้งการแต่งกาย เสื้อผ้า ทรงผม ส่งผลต่อความประทับใจในการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นให้เกิดขึ้นหรืออาจปิดโอกาสในการเจรจาธุรกิจได้เช่นกัน

เคล็ดลับของบุคคลยิ่งใหญ่ระดับโลก พวกเขาล้วนมี “ภาพลักษณ์ที่เห็น สอดคล้องกับสิ่งที่เป็น” ช่วยส่งเสริมความเป็นมืออาชีพในตำแหน่งหน้าที่และสามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์ แน่นอนว่าความรู้ความสามารถเป็นสิ่งสำคัญที่สุด แต่ภาพลักษณ์ที่เปิดโอกาสให้ได้แสดงความรู้ความสามารถนั้นก็สำคัญไม่แพ้กัน เป็นเรื่องน่าเสียดายหากคุณไม่เคยให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์มาก่อน แต่เมื่อคุณได้เรียนรู้ประสิทธิภาพของภาพลักษณ์แล้ว คุณจะมียศภาพสู่ความสำเร็จแบบก้าวกระโดดกว่าที่เคยเป็นมา

สำหรับองค์กรที่มีการแข่งขันทางธุรกิจสูง บุคลากรคือ “หัวใจ” สำคัญอย่างยิ่ง การพัฒนาบุคลิกภาพอย่างมืออาชีพให้มีท่วงท่าที่สง่างาม แต่งกายได้เหมาะสมตามโอกาส และปลูกฝังบุคลิกภาพภายในให้มีทัศนคติที่ดี มีความมั่นใจ รักการพัฒนาตนเองมุ่งสู่ความสำเร็จ สามารถสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ (First Impression) ย่อมส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือ ติดต่อประสานงานได้ราบรื่น มีประสิทธิภาพในการทำงานและประสบความสำเร็จ ช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สูงขึ้นไปอีก ครองใจลูกค้าให้กลับมาใช้บริการต่อไปและสร้าง**ภาพลักษณ์ที่ดี**ต่อองค์กร

หากบุคลากรในองค์กรของท่าน...

- มองข้ามความสำคัญของภาพลักษณ์ ละเลยการดูแลบุคลิกให้ดูดีในฐานะตัวแทนองค์กร
- แต่งกายแบบลำลองด้วยความเคยชิน ไม่มีความเป็นมืออาชีพ ไม่น่าเชื่อถือ
- แต่งกายไม่ส่งเสริมบุคลิกภาพและไม่มีความสมัยนิยม
- มีท่วงท่า อิริยาบถ ไม่เป็นที่น่าชื่นชม
- ไม่สามารถสร้างความประทับใจเสริมความสัมพันธ์ในการเจรจาธุรกิจ
- ขาดความรู้ความเข้าใจมารยาทสากล ไม่สามารถเป็นตัวแทนที่ดีขององค์กรได้

หลักสูตร Professional Image & Business Etiquette จะทำให้บุคลากรของท่าน...

- ตระหนักถึงความสำคัญของภาพลักษณ์ในฐานะตัวแทนที่น่ายกย่องขององค์กร
- แต่งกายได้อย่างมีอาชีพ น่าเชื่อถือเหมาะกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
- รู้วิธีการเลือกเครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ จัดแต่งทรงผม ได้เหมาะกับบุคคล
- มีความมั่นใจ กล้าแสดงออก สร้างความประทับใจกับผู้อื่นได้ในครั้งแรก
- มีท่วงท่าที่สง่างามเสริมบุคลิกภาพ
- มีมารยาททางสังคมในที่ทำงาน การเจรจาธุรกิจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

หัวข้อการเรียนรู้

- สร้างทัศนคติแห่งการเรียนรู้สู่การพัฒนาตนเอง
- เริ่มต้นที่ตัวเราสู่ตัวแทนองค์กรในอุดมคติ
- สร้างความประทับใจแรกพบด้วยภาพลักษณ์มีอาชีพ
- การแต่งกายเลือกเสื้อผ้า รองเท้า และเครื่องประดับในวงการธุรกิจ
- การจัดแต่งทรงผมและการแต่งหน้าขั้นพื้นฐาน
- เทคนิคการแต่งกายเสริมบุคลิกภาพ
- การวิเคราะห์สรีระบุคคลสร้างความโดดเด่น
- อริยาบถที่สง่างาม การยืน การเดิน การนั่ง ในสถานการณ์ต่าง ๆ
- เทคนิคการพูดมัดใจผู้ฟัง
- การฟังสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- มารยาทธุรกิจในการติดต่อลูกค้า
- มารยาทบนโต๊ะอาหารสากลแบบไทย จีน และตะวันตก
- เกร็ดความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่มที่นิยม
- การตั้งเป้าหมายและลงมือทำสู่ความสำเร็จ
- Brand Identity by Style Personality สร้างแบรนด์ดิ้งองค์กรแบบองค์รวม

รูปแบบการอบรม

- เรียนรู้ด้วยความเข้าใจนำไปปฏิบัติได้จริงโดยมีทฤษฎีรับรอง
- ผู้เข้าอบรมทุกท่านได้รับวิธีการปรับบุคลิกภาพรายบุคคล
- ผู้เข้าอบรมทุกท่านมีกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองอย่างชัดเจน

ระยะเวลาการอบรม 2 วัน (9.00-16.00น.)

จำนวนผู้อบรม 20 - 25 ท่าน