



IN-HOUSE TRAINING PROGRAM 2020



A Challenge To Sustainable Change



089 – 234 3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

TOP 10 SKILLS IMPORTANT IN THE WORKFORCE

@refthinking

(SOURCE: FUTURE OF JOBS REPORT, WORLD ECONOMIC FORUM)

TOP 10 SKILLS IMPORTANT IN THE WORKFORCE

2015

1. Complex Problem Solving 
2. Coordinating with Others 
3. People Management 
4. Critical Thinking 
5. Negotiation 
6. Quality Control 
7. Service Orientation 
8. Judgement and Decision Making 
9. Active Listening 
10. Creativity 

2020

1. Complex Problem Solving 
2. Critical Thinking 
3. Creativity 
4. People Management 
5. Coordinating with Others 
6. Emotional Intelligence 
7. Judgement and Decision Making 
8. Service Orientation 
9. Negotiation 
10. Cognitive Flexibility 



089 – 234 3057



info@challengeto.com

Challenge
Training



- การพัฒนาความเป็นผู้นำ 360 องศา
- คุณค่าของการพัฒนาภาวะผู้นำ
- ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (Self-Awareness and Transformational Leadership)
- ภาวะผู้นำเชิงรุก (Proactive Leadership)
- การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำและบริหารการเปลี่ยนแปลง (Developing Leadership Skills and Change Management)
- ภาวะผู้นำประสานพลัง ผ่านความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)
- กลยุทธ์สามก๊กสำหรับการบริหารบุคลากรสำหรับผู้นำ
- ภาวะผู้นำเพื่อสร้างความไว้วางใจและเพิ่มผลผลิตในองค์กร
- กลยุทธ์การนำทีมด้วยจิตใจแห่งความกรุณา (Strategic Leading the team with Compassionate Mind)
- Mindset & Skillset for Managing People
- หลักบริหาร 9 ประการกุญแจทองของผู้นำ
- การพัฒนาหัวหน้าสู่ภาวะผู้นำมืออาชีพ
- ทักษะการบริหารจัดการ สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่
- การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
- การเพิ่มผลิตภาพของบุคลากร (Personal Productivity)
- การบริหารทีมสู่ความสำเร็จ สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่
- Daily Management for Supervisor
- การบริหารทีมงานต่าง Generation
- Leadership for The New Era



- การโค้ชสำหรับผู้้นำ (Coaching) 6 Days
- Leader as Coach
- Coaching & Feedback for High Performance
- เทคนิคการมอบหมายและติดตามงาน สำหรับหัวหน้างาน (Delegating & Follow up for Supervisor)
- การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring)
- Leadership Coaching (One On One)
- Coaching & Mentoring (OJT) เทคนิคการสอนงานแบบ OJT
- Breakthrough Your Goals By Innovative Coaching
- การเป็นพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ (Effective Mentor for Newcomer)
- ทักษะการสอนงานให้น่าสนใจด้วยเทคนิค Story telling
- Coaching Skills for Talents Transfer
- (ภาวะผู้นำที่พร้อมปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์และสถานการณ์) Adaptive Leader being able to adapt to any situation
- Facilitative Leader for Unleashing Your Team's Potential
- Managerial Skills For Modern Executive ทักษะการบริหารจัดการ สำหรับผู้บริหารยุคใหม่





○ **Persuasive And Powerful Presentation**

- Creative Slide Presentation (PowerPoint)
- Infographic for Marketing & PR
- เพิ่ม “ศักยภาพการนำเสนอ” ความสำเร็จในการทำงาน
- Pro PITCHING
- การประชุมและการนำเสนอและการรับฟังความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเป็นวิทยากร Train The Trainer
- ก้าวสู่การเป็นวิทยากรกระบวนการ (Train the Facilitator Trainer)
- เทคนิคการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร สำหรับวิทยากรภายในองค์กร
- Train The Activities Trainer
- Story Telling for Trainer
- การบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบสำหรับวิทยากรภายในองค์กร Strategic Learning For Trainer
- เทคนิคการพูดในที่สาธารณะอย่างมืออาชีพ



- กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ (Communication Strategies For Success)
- ประสานอย่างไรให้ได้ใจและได้งาน (How To Win Hearts For Coordination)
- การสื่อสารเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า
- การสื่อสารเพื่อสร้างความไว้วางใจและเปลี่ยนแปลงความขัดแย้ง (Transforming Communication for building Trust)
- เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานข้ามสายงานเพื่อความสำเร็จในการทำงาน (Cross Functional)
- การสื่อสารแบบ 360 องศา
- Effective Communication in the Workplace
- การสื่อสาร เพื่อความสำเร็จในงานบริการ (Smart Communication for Service Excellence)
- การเจรจาต่อรอง ด้วยการสื่อสารและบริการอย่างประทับใจ
- เทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- Effective Communication for The Leaders
- การสื่อสารเพื่อการแจ้งผลการประเมินการทำงานและการโค้ชชิ่ง (Effective Communication for Performance Feedback & Coaching)
- การฟังเพื่อจับประเด็น
- การฟังอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ผู้นำ





- ปรับความคิด สร้างจิตบริการ สู่วิถีความเป็นเลิศ (Service Mind to Service Excellence)
- สร้างสรรค์งานบริการให้เหนือความคาดหมาย (Service Excellence)
- การบริการเหนือความคาดหมายและการรับมือจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Service Excellence & Customer Complaint Management)
- การสร้างมูลค่าเพิ่มงานบริการด้วยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการจัดการบริการลูกค้าสัมพันธ์ระดับพื้นฐานถึงระดับสูง
- เทคนิคบริการและการสื่อสารทางโทรศัพท์แบบมืออาชีพ
- เทคนิคการสร้างมาตรฐานการบริการหลังการขายที่เป็นเลิศและการพัฒนาทีมงานบริการ
- Collaborative Customer Service
- เทคนิคการสร้างมาตรฐานการบริการแบบ Call Center
- 6Q กับบริการที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน
- Customer Centric Innovation Design
- กลยุทธ์การสร้างสรรค์บริการที่เหนือชั้นและการสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ (Service Innovation & Service Culture)
- โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับมาตรฐานงานบริการสู่ความเป็นเลิศ สำหรับพนักงานกลุ่ม Cashier (Service Excellence Development Programs for Cashier /Training & Follow up)
- Creating Your Positive Professional Image for Service
- Creativity and Innovative Thinking for Service Business
- Premium Service Mind & Manners
- WOW Service (Outstanding service mind) For Call Center





- Sales & Leadership Intensive
- การเพิ่มยอดขาย (Sales Booster)
- การนำเสนอและการขายเชิงที่ปรึกษา
- การบริการเหนือความคาดหมายและการรับมือจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Service Excellence & Customer Complaint Management)
- Proactive CRM
- Customer Experience Management (CEM)
- ทักษะการขายผ่านโทรศัพท์ สำหรับ Telesales & Call Center
- การเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Negotiation Skill)
- STORY SELLING @ For Sales
- Support ด้วยหัวใจ สร้างยอดขายให้องค์กร
- Marketing Concept for Value added Selling
- การจัดซื้อได้แย่ง การเจรจาต่อรอง และการปิดการขายอย่างมืออาชีพ
- Sales Team Enhancement for Junior Sale
- การขายยุค 4 Modification to keep up with Selling 4.0
- ภาพลักษณ์ Up ยอดขาย
- Sales Shift Professionals
- Discover your Customer Style





- การคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking)
- การแก้ปัญหาและตัดสินใจการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Problems Solving & Decision Making)
- การวางแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (Business Strategic Planning)
- การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)
- การจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Action Plan)
- Competency Evaluation & Development)
- การบริหารผลงาน และ ประเมินผลงาน (Performance Appraisal (KPI & Competency)
- การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร
- การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Goal Setting)
- การบริหารผลงานให้บรรลุเป้าหมาย
- Goal Setting (KPI) & Effective Action Plan
- การบริหารโครงการ (Project Management)



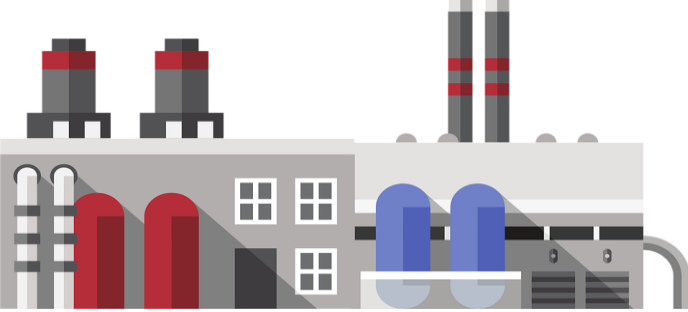
- Power of Motivation
- Positive Intelligence
- Mindset to Success
- คนสุข งานสำเร็จ Happy & Success Place
- NLP : Life Transformation ศาสตร์ NLP เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
- สมองคิดบวกเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน (Positive Thinking to Positive Action)
- สร้างแรงจูงใจและแรงขับเคลื่อนในการทำงาน Inspire to Change
- ปลุกพลังชีวิต พิชิตความสำเร็จ
- อุบัติการณ์แห่งพลัง
- Creativity@Work
- Emotional Intelligence and Resilience
- Growth Mindset & Self-Motivation for Success
- Inspirational Leadership through Story Telling
- มองไกลไปแบบยักษ์ (การสร้างคุณค่าในงานและพัฒนาความผูกพันในองค์กร)
- การสร้างทัศนคติบวกในการทำงาน
- Happy Work Happy Life
- Empowering and Developing People @ Work



- Boost Up Team Spirit
- Building The Proactive Team
- Reboots Team LEGO Model
- การสร้างทีมและการทำงานเป็นทีม (Working Together)
- การพัฒนาผลงานตนเองเพื่อความสำเร็จของทีม (Boost up Your Performance for Team)
- การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จ T.E.A.M. Together Everyone Achieve More
- การพัฒนาผลงานตนเองเพื่อความสำเร็จของทีม Boost up Your Performance for Team
- การวางแผนเพื่อเพิ่มผลงาน (Planning For Better Performance) Indoor Teambuilding
- The Power Of One
- One Team One Goal

หมายเหตุ หลักสูตรการทำงานเป็นทีม Team Building และกิจกรรม Walk Rally จะรับ Requirement ที่ชัดเจนก่อนการออกแบบเนื้อหาและกิจกรรม อาจต้องใช้เวลาค่อนข้างนาน ขอให้ทุกท่านเผื่อเวลาในการขอหลักสูตร ต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้





หลักสูตร การบริหารการผลิต (Manufacturing Management) และการเพิ่มผลผลิต (Productivity)

- Kaizen startup พัฒนาความคิด ปรับปรุงอย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคการลดต้นทุนและกำจัดความสูญเปล่าด้วยหลัก 3 MU
- แนวคิดพื้นฐานของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแบบลีน
- การพัฒนากระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (Process Improvement)
- การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- การแก้ไขปัญหาด้วย Why Why analysis
- การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)
- การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพและความเป็นเจ้าของ
- Autonomous Maintenance (AM) การบำรุงรักษาเครื่องจักร
- เทคนิคการประยุกต์และปรับปรุงงานด้วยหลัก PDCA
- โครงการ การปรับปรุงคุณภาพตามแนวทาง ลีน ชิกชิกมา 8 วัน



089 – 234 3057



info@challengeto.com

Challenge
Training



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทาง



089 – 234 3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com