

## การสื่อสารอย่างทรงพลังสำหรับผู้นำ (Powerful Communication for Leader)

### หลักการและเหตุผล :

ทักษะที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้นำ/ผู้จัดการคือ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการนำพาทีมและผู้ใต้บังคับบัญชา ไปสู่ความสำเร็จ และถือเป็นภาพลักษณ์ขององค์กรเมื่อต้องสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก

นอกจากนี้ การสื่อสารยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสัมพันธ์และบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและองค์กร ส่วนหนึ่งแต่สำคัญเกิดจากการสื่อสารที่ขาดประสิทธิภาพของผู้นำ/ผู้จัดการ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศักยภาพทางด้านการสื่อสารให้กับพนักงานโดยเฉพาะในระดับผู้บริหาร ให้มีทัศนคติและทักษะในการสื่อสาร เพื่อให้การทำงานและการประสานงานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

### วัตถุประสงค์ :

- มีความรู้เรื่องกระบวนการสื่อสาร และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสื่อสาร
- มีทักษะในการสื่อสารแบบผู้นำ
- มีความรู้เรื่องเทคนิคในการสื่อสารกับบุคคลระดับต่าง ๆ ในองค์กร และการสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร

จำนวนผู้เข้าอบรม 25 ท่าน (เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด)

วิทยากรผู้สอน อาจารย์สุวิทย์ แก้วทรัพย์ศักดิ์

หัวข้อการบรรยาย: 1 วัน (09.00 - 16.00 น.)

| หัวข้อ                                                                                                                                                                                                                                                     | เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. กิจกรรม "เรียนรู้ก่อนเรียนรู้"</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม</li> <li>สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม</li> </ul>                            | - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้                                                                   |
| <b>2. ปัญหาเรื่องการสื่อสารที่มีอยู่ในองค์กรและความสำคัญของการสื่อสาร</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการสื่อสารที่มีอยู่ในปัจจุบัน</li> <li>เข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสาร</li> </ul> | - การระดมความคิดเห็น<br>- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้<br>- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม<br>- Clip VDO |
| <b>3. ทักษะที่ดีในการสื่อสารสำหรับผู้นำ</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงความสำคัญของการมีทักษะเชิงบวกในการสื่อสารเพื่อเพิ่มความเข้าใจและลดความผิดพลาด</li> </ul>                                               | - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้<br>- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม                                       |
| <b>4. เรียนรู้และเข้าใจการรับรู้ที่แตกต่างของคน</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของการรับรู้ของมนุษย์</li> </ul>                                                                             | - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม<br>- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้<br>- แบบทดสอบ<br>- การระดมความคิดเห็น |
| <b>5. ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารของผู้นำ</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจและเรียนรู้ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการสื่อสารของผู้นำเพื่อให้เกิดการยอมรับและเข้าใจกัน</li> </ul>                                            | - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม<br>- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้<br>- Clip VDO                         |
| <b>6. เทคนิคสื่อสาร แบบ Powerful Communication</b><br><u>วัตถุประสงค์</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจและเรียนรู้เทคนิค การสื่อสาร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์</li> </ul>                                                                         | - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม<br>- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้<br>- ฝึกปฏิบัติ                       |

\* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา