

อาจารย์ธนเดช ทิพยอภิษยากุล

วิทยากร และที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่
ความเชี่ยวชาญ

- กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่
- กลยุทธ์การพัฒนาระบบมาตรฐานงานบริการลูกค้า
- กลยุทธ์การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร



การศึกษา

กำลังศึกษา ปริญญาเอก :

วุฒิการศึกษา	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
สถาบัน	มหาวิทยาลัยบูรพา

ปริญญาโท :

วุฒิการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์
สถาบัน	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ปริญญาตรี :

วุฒิการศึกษา	นิติศาสตรบัณฑิต สาขากฎหมายแพ่งและพาณิชย์
สถาบัน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์เป็นวิทยากร/ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กร และผู้บริหารด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ขององค์กรชั้นนำกว่า 20 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน วิทยากร และที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่

ประสบการณ์ที่ผ่านมา

บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	Manager - Learning & Development
บริษัท แมเนจเม้น โซลูชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	HR & OD Consultant
บริษัท ทีโอเอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	Human Resource Business Partner
บริษัท ไทยพาณิชย์ลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	HR Specialist

หลักสูตรฝึกอบรมที่เชี่ยวชาญ

1. โปรแกรมพัฒนาบุคลิกภาพและการบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ
(Professional Service Excellence Standard)
 - o หัวใจนักบริการ สร้างได้ (Boost up Service Mind)
 - o พัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการสู่ความเป็นเลิศ (Smart personality for service excellence)
 - o เทคนิคการสื่อสารในงานบริการสู่ความเป็นเลิศ (Smart communication for Service Excellence)
 - o เทคนิคการบริการให้โดนใจและการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า
(Service Excellence & Customer Complaint Management)
2. โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่ เพื่อความสำเร็จของธุรกิจอย่างยั่งยืน (Building Next Generation Leader for Business Sustainability Programs)
 - o ภาวะผู้นำเพื่อสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง สำหรับผู้จัดการ (Excellence Leadership Development for Managers)
 - o ผู้จัดการรุ่นใหม่ บั่นได้ (Leadership Development for New Managers)
 - o ภาวะผู้นำ สำหรับหัวหน้างาน (Leading for high performance team)
 - o ทักษะการบริหารจัดการ สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่ (Supervisory Skills for Smart Supervisor)
 - o การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Talent Management & Succession Plan)
 - o เทคนิคการโค้ชชิ่ง เพื่อสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง (Coaching for High Performance Team)
 - o การบริหารคน สำหรับผู้บริหารสายงาน (HR for Non HR)
 - o เทคนิคการบริหารทีมงานต่างวัย (Generation @ Work)
 - o ก้าวสู่การเป็นพี่เลี้ยงพนักงานใหม่มืออาชีพ (Being an excellence Mentor)
 - o Inspiration การสร้างแรงจูงใจและแรงขับเคลื่อนในการทำงาน (Inspire to change)
3. โปรแกรมเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Building Core values & corporate culture Programs)
 - o การเสริมสร้างและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Build up core values for business sustainability)
 - o พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร
(Change Agent for build up core values)
 - o หลักสูตรพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรภายในองค์กรมืออาชีพ (Train the Trainer)
4. โครงการที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กรและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่เชี่ยวชาญ
 - o โครงการออกแบบมาตรฐานการบริการสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence Standard)
 - o โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture Management System)
 - o โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารสมรรถนะของบุคลากร (Competency based Management System)
 - o โครงการวิเคราะห์องค์กรเพื่อสร้างความผูกพันของพนักงาน (Organization Diagnostic & Employee Engagement)
 - o โครงการออกแบบและพัฒนาระบบเส้นทางการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Development System)

- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูงและแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Talent Management & Succession Plan)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management System)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ (Mentoring System)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management System)

ประสบการณ์บรรยายบางส่วน

