

Proactive Working

เทคนิคการทำงานเชิงรุกอย่างมั่นใจ

หลักการและความสำคัญ

ในสภาวะการณ์ที่มีการแข่งขันสูง องค์กรต่างๆ ต้องเผชิญกับปัญหามากมาย ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันในเชิงการตลาด หรือการให้บริการที่มากขึ้น ทุกองค์กรต่างต้องพัฒนาทั้งเทคโนโลยี วิทยาการต่างๆ ซึ่งทำให้ผู้บริหารต้อง เพิ่มพูนศักยภาพในการบริหารงานมากขึ้น โดยเฉพาะหัวใจสำคัญนั้นคือ “ทรัพยากรบุคคล” ในองค์กรนั่นเองที่ ทุกฝ่ายจะต้องประสานความร่วมมือ เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น บุคลากรในองค์กร จำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ วิธีการเสริมสร้างขีดความสามารถในการทำงานเชิงรุก เป็นผู้นำตนเอง พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจ เพื่อก่อให้เกิดปัญญา อันนำไปสู่ความสำเร็จแห่งการบรรลุเป้าหมายในงานของตน ขององค์กร และในชีวิตของตนเอง อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาศักยภาพและวุฒิภาวะทางอารมณ์ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งไปสู่การสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรต่อไป

นอกจากการมีทัศนคติในการทำงานเชิงรุกแล้ว ยังจำเป็นต้องมีหลักคิดในการเข้าใจคนและหลักการบริหารผลงานที่มีประสิทธิภาพ ที่ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย หลักสูตรนี้จึงพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ทั้งเทคนิค และวิธีในการพัฒนาภาวะผู้นำภายในตนเองให้สามารถทำงานเชิงรุก เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานอย่างเป็นระบบ ผ่านการฝึกปฏิบัติ ทำกิจกรรมและการโค้ชในรูปแบบกลุ่ม ที่จะทำให้ผู้อบรมเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ได้ด้วยตนเองเมื่อปฏิบัติงานจริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวางเสาเข็มแห่งการเป็นผู้นำจากภายในตนเองสำหรับการทำงานเชิงรุกสู่การบริหารผลงาน
2. เพื่อสร้างทัศนคติในการทำงานเชิงรุก และการเป็นผู้นำตนเอง ให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่ท้าทายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารอารมณ์ ความคิด และพฤติกรรมของตนเอง ให้สามารถจัดการและควบคุมสถานการณ์ในการทำงานและการบริหารผลงานให้ได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สามารถนำคุณสมบัติและศักยภาพการเป็นผู้นำภายในตนเองไปประยุกต์ใช้ในการสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกับผู้อื่นแบบร่วมแรงร่วมใจ และไว้วางใจซึ่งกันและกัน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะ การวางแผนและการบริหารผลงานของตนเองสู่เป้าหมาย การปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง พัฒนาทักษะการสื่อสาร การนำเสนอความคิดเห็น และการจูงใจผู้อื่น

6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมเพื่อการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เทคนิคและวิธีการฝึกอบรม

- Training and Group Coaching ใช้กระบวนการผสมผสานระหว่าง การ Teaching, Training และ Coaching ในระหว่างการอบรม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ ความเข้าใจ ผักผ่อนทักษะ และทัศนคติที่ดี
- Activity Based Learning ใช้กิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในการเรียนรู้ พร้อมทั้งนำแนวความคิดที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรมมาสานกับหลักการ เพื่อประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงที่พบเจอ
- Experiential Based Learning เน้นการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult learning) โดยการเชื่อมโยงหลักการหรือแนวทางปฏิบัติกับประสบการณ์ตรงของผู้เรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการมองเห็น ยอมรับ และตัดสินใจอยากเปลี่ยนแปลงตนเองด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถประยุกต์ใช้หลักการที่เรียนกับบทบาทหน้าที่ งานที่รับผิดชอบ ปัญหาหรือเป้าหมายที่ท้าทาย ได้ทันทีในระหว่างเรียน

เนื้อหาหลักสูตร

ช่วงที่ 1 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเชิงรุกและสร้างภาวะผู้นำภายในตนเองอย่างมั่นใจ

- มุมมองสำหรับการทำงานเชิงรุกและการเป็นผู้นำตนเองในการบริหารผลงาน
- หลักการและความสำคัญของการทำงานเชิงรุกและสร้างภาวะผู้นำภายในตนเอง
- องค์ประกอบและคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการเป็นผู้นำตนเองที่ทรงประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 2 สร้างกรอบความคิดให้เกิดความมั่นใจในการทำงานเชิงรุกเพื่อการเป็นผู้นำตนเอง

- สำรวจมุมมองแนวคิดตนเองในปัจจุบันเกี่ยวกับ Proactive Mindset
- หลุมพรางและอุปสรรคที่สำหรับการทำงานเชิงรุกและสร้างภาวะผู้นำภายในตนเอง
- หลักการ แนวคิด และความสำคัญ Fixed Mindset และ Growth & Proactive Mindset
- ลักษณะของ Growth & Proactive Mindset ที่สนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมาย
- เทคนิคการก้าวข้ามหลุมพรางและอุปสรรคในการทำงานเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ
- กิจกรรม Make it Happen :
 - เข้าใจขอบเขตของความคิดที่ปิดกั้นศักยภาพของตนเอง
 - ค้นหา Positive Fixed Mindset และ Positive Growth & Proactive Mindset เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสร้างภาวะผู้นำภายในตนเองและทำงานเชิงรุกอย่างมั่นใจ
 - กำหนดเป้าหมายของตนเองสำหรับการพัฒนา Growth & Proactive Mindset

ช่วงที่ 3 การบริหารสถานการณ์และจัดการอารมณ์เชิงลบด้วยภาวะผู้นำภายในตนเอง

- The Cycle of Behavior เรียนรู้วงจรพฤติกรรมของคนที่มีผลต่อกรอบความคิดและพฤติกรรมการแสดงออกแตกต่างกัน
- เข้าใจความต้องการที่ขับเคลื่อนแรงจูงใจตามหลักของสมองและหลักความต้องการทางจิตวิทยา

- วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานที่ติดขัดประสิทธิภาพในการทำงานและการเป็นผู้นำตนเอง
- วิเคราะห์และสร้างภาวะผู้นำภายในตนเองจากคุณค่าภายในและค่านิยมที่ให้ความสำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการบริหารสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและการบริหารผลงาน
- การบริหารสถานการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยปราศจากอารมณ์เชิงลบ (E+R=O)

กิจกรรม : สร้างการเปลี่ยนแปลงภายในตนเอง พัฒนาวุฒิภาวะ ด้วยเทคนิคการเอาชนะห่อหุ้มพรทางความคิดและบริหารสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยปราศจากอารมณ์เชิงลบ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นศักยภาพของตนเองในการทำงาน อันนำไปสู่การได้รับความไว้วางใจจากทีมงานและผู้บริหาร

ช่วงที่ 4 ทักษะและเทคนิคการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการขับเคลื่อนเป้าหมายตนเอง ทีม และองค์กร

- หลักการการจัดการงาน การบริหารเวลา เพื่อการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการตั้งเป้าหมายและการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนผลงานด้วย SMART Goal Setting
- เทคนิคทำงานเชิงรุกด้วยการคิดเชิงกลยุทธ์และการทำงานอย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคการวางแผนงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย 5W2H
- เทคนิคตัดสินใจแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์อย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์และการนำเสนอเพื่อการบริหารผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายองค์กรร่วมกัน

กิจกรรม การประยุกต์ใช้ทักษะและเทคนิคที่ได้ฝึกปฏิบัติกับสถานการณ์จริงของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการนำไปใช้จริงในสถานการณ์ที่พบเจอ

สรุปบทเรียน : สร้างแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการนำความรู้และทักษะที่เรียนไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงในการทำงานของตนเอง พร้อมทั้งสร้างแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 - Plan – เลือกสถานการณ์ที่คาดว่าจะพบเจอ และวางแผนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้
 - Do – นำไปปฏิบัติจริงกับสถานการณ์จริง
 - Check – ประเมินผลลัพธ์ของการนำไปปฏิบัติด้วยตนเอง (สิ่งที่ทำได้ / สิ่งที่ต้องพัฒนา)
 - Sustainable – พัฒนาแนวทางไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน

วิทยากรผู้สอน : อาจารย์อัศวินทร์ ภูทองกลม วิทยากร โค้ช ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่เพื่อการเพิ่มผลผลิตให้องค์กร ด้วยหลักการสร้างความไว้วางใจและเปลี่ยนแปลงความขัดแย้ง

กลุ่มเป้าหมาย หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ พนักงานทุกระดับ

จำนวนผู้อบรมที่เหมาะสม จำนวนรุ่นละ 25-30 คน และสามารถเข้าร่วมอบรมได้เต็มเวลาของหลักสูตร

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน