

## เทคนิคการประยุกต์และปรับปรุงงานด้วยหลัก PDCA

### EFFICIENCY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT BY PDCA

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้สามารถได้กำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาค่าสินค้า การปรับปรุงขบวนการทำงาน โดยใช้เครื่องมือที่ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบนั้น ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องและประสบผลสำเร็จ จากวงล้อของเดมิ่ง Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDCA: Plan Do Check และ Action จนได้รับความนิยมไปในทุกวงการทั้งภาคการผลิตและบริการ ที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเอง นอกจากนี้ปัญหาที่พนักงานต้องพบในแต่ละวัน จะยิ่งทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ขาดแรงจูงใจ ขาดความรู้ที่จะส่งเสริมการทำงานให้ดีขึ้น หากบริษัทใดให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงงานด้วย PDCA ให้กับพนักงานแล้วนั้น ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเปล่าจากการแก้ไข การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้อีกด้วย

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้ทักษะการประยุกต์และปรับปรุงงานด้วยหลัก PDCA ได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันภาวะวิกฤติและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้หลักการ PDCA ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

## หัวข้อการอบรม

- 1.ระบบการผลิตและงานบริการ
- 2.ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน
- 3.การดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร
- 4.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA
- 6.การประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหาคด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน
  - 7.หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานและองค์กร ผ่านแนวคิด PDCA
  - เรียนรู้หลักการระดมสมอง
  - หลักการวางแผน
  - หลักการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วม
  - การลงมือทำและการแบ่งหน้าที่
  - การประเมินผลและการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีขึ้น
- 8.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

Workshop1: Team Work for improvement

Workshop2: ทำงานให้ไวและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม

Workshop3: พลังงานแห่งการประยุกต์ใช้ PDCA ในการปรับปรุงงาน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ PDCA ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

**กลุ่มเป้าหมาย** หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

## รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50 %
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

**วิทยากรผู้สอน** อาจารย์ไมตรี บุญพันธ์

### กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
9.00 - 9.15 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและการยอมรับซึ่งกันและกัน	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.15 - 10.30 น.	ทำไมต้องมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	1.ระบบการผลิตและงานบริการ 2.ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน 3.การดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร 4.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA	วิทยากรเปิดรูปภาพและตั้งคำถามให้ข้อคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
<b>10.30- 10.40 น. พักเบรก</b>			
10.40 - 12.00 น.	PDCA สำคัญอย่างไรและนำไปใช้ได้อย่างไร	6.การประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหาด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน 7.หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานและองค์กร ผ่านแนวคิด PDCA - เรียนรู้หลักการระดมสมอง - หลักการวางแผน - หลักการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วม - การลงมือทำและการแบ่งหน้าที่ - การประเมินผลและการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีขึ้น	วิทยากรบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
<b>12.00- 13.00 น. พักเที่ยง</b>			
13.00 - 13.15 น.	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	กิจกรรมผ่อนคลายความง่วง	วิทยากรทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้ารับการอบรม
13.15 - 14.30 น.	การแก้ไขปัญหาด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน	8.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง Workshop1: Team Work for improvement Workshop2: ทำงานให้ไฉไลและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม Workshop3: พลังงานแห่งการประยุกต์ใช้ PDCA ในการปรับปรุงงาน	วิทยากรบรรยายและยกตัวอย่าง
<b>14.30 - 14.45 น. พักเบรก</b>			
14.45 - 16.00 น.	เรียนรู้หลักการ PDCA ผ่านกิจกรรมกลุ่ม	มอบรางวัลทีมชนะเลิศ	วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝึกปฏิบัติ Work Shop