

“การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน” (Production Management for Supervisor)

หลักการและเหตุผล

ในโลกการแข่งขันทางอุตสาหกรรมปัจจุบัน องค์กรธุรกิจต่างมุ่งแสวงหาแนวทางการผลิต, การบริหารกระบวนการที่จะสามารถตอบโจทย์ทางการแข่งขันได้ ทั้งเรื่องคุณภาพ ต้นทุนการผลิต และระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตจนถึงการส่งมอบ ดังนั้นการบริหารการผลิตในระดับต่างๆ จึงมีความสำคัญอย่างมาก การบริหารจัดการได้ดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลย่อมจะทำให้ผลลัพธ์ QCD เป็นที่พึงพอใจจนถึงเกินความคาดหมายของลูกค้าได้ ทำให้องค์กรสามารถแข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืน

หลักสูตรนี้ จึงพัฒนาขึ้นเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในด้านการบริหารการผลิตแก่หัวหน้างาน เพื่อมุ่งหวังให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ และนำหลักการที่ได้อบรมไปปรับปรุง, เปลี่ยนแปลงแก้ไขกระบวนการผลิตที่ตนเองดูแลรับผิดชอบ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วยในการพัฒนาผลิตภาพด้านแรงงานให้สูงขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารการผลิต
2. เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการบริหารการผลิตของหัวหน้างานอย่างรอบด้าน
3. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารการผลิต และนำไปประยุกต์ใช้
4. มีความรู้และความสามารถในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หัวข้อการอบรม

1. การบริหารการผลิต คืออะไร?
 - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการผลิต
 - ความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิต
 - การวางแผนและควบคุมการผลิต
 - ปัจจัยการผลิต และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
2. รู้จักกระบวนการผลิตของเราดีแล้วหรือยัง?
 - แนวคิดการจัดการกระบวนการผลิต
 - SIPOC Model

3. การเพิ่มผลผลิตทำอย่างไร?
 - ทำไม? ต้องเพิ่มผลผลิต
 - แนวคิดเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต
 - องค์ประกอบในการเพิ่มผลผลิต
4. คุณภาพต้องมาก่อน
 - สาเหตุของปัญหา และแนวคิดการจัดการปัญหา
 - เครื่องมือคุณภาพ
 - การแก้ไขปัญหา
 - การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ
5. กิจกรรมที่ใช้ในการลดต้นทุนการผลิตมีอะไรบ้าง?
 - รู้จักโครงสร้างต้นทุน
 - แนวคิดการลดต้นทุน / เพิ่มกำไร
 - -รู้จัก 5ส. เพื่อการเพิ่มผลผลิต
 - รู้จัก ไคเซ็น เพื่อการปรับปรุงงาน
 - รู้จัก การลดของเสียเป็นศูนย์ด้วยเทคนิค Poka-Yoke
 - รู้จัก การบริหารด้วยสายตา Visual Control
 - รู้จัก การแก้ไขปัญหาในหน่วยงานด้วย กิจกรรม QCC
 - รู้จัก การบริหารการซ่อมบำรุงที่ทุกคนมีส่วนร่วม
6. Workshop การแก้ไขปัญหาของเสียในการผลิต
7. สรุป / ถาม-ตอบ

ระยะเวลา : หลักสูตร 1 วัน (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรม

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

วิทยากรผู้สอน อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์