

การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จ (T.E.A.M. Together Everyone Achieve More)

หลักการและเหตุผล :

การทำงานเป็นทีมเปรียบเสมือนเป็นหัวใจของความสำเร็จในองค์กร แต่ด้วยในสภาวะเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันซึ่งนับวันจะเพิ่มความรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาจนยากที่จะคาดเดา องค์กรส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องปรับตัวโดยการพัฒนา ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อสร้างความคล่องตัวและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ส่งผลให้องค์กรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่าง หรือ ข้ามหน่วยงานต่าง ๆ หรือ มีลักษณะงาน ขอบเขตของงาน ที่คาบเกี่ยวกันเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ

หลายองค์กรจึงต้องเผชิญกับความขัดแย้งซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานร่วมกัน ทั้งนี้เนื่องจากแต่ละหน่วยงานต่างมุ่งที่เป้าหมายตัวชี้วัดของหน่วยงานตนเองเป็นสำคัญ โดยละเลยการคำนึงถึงเป้าหมายหลักขององค์กร และบางครั้งยังเป็นอุปสรรคในการทำงานของหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนี้องค์กรมีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการทำงานที่เกี่ยวข้องคาบเกี่ยวกัน ทำให้งานบางอย่างเกิดความซ้ำซ้อนกัน ในขณะที่บางงานขาดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ทำให้ผลการดำเนินงานดำเนินไปอย่างขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีบรรยากาศการทำงานที่ไม่ดีเกิดขึ้นด้วย

หลักสูตร “การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จ: T.E.A.M. Together Everyone Achieve More” จึงมุ่งหมายให้ผู้เข้าร่วมหลักสูตรการอบรม เกิดจิตสำนึกของการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่หลักการการทำงานเป็นทีมขั้นพื้นฐานสำหรับทีมงานที่อยู่ในสายงานเดียวกัน รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันข้ามสายงานโดยมองที่เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และนโยบายขององค์กรโดยรวมเป็นสำคัญ โดยการเรียนรู้ ปัจจัยที่ทำให้ทีมประสบความสำเร็จ และ องค์ประกอบของการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การมีทักษะการสื่อสารและการประสานงานที่ดี เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยใช้เทคนิคการสอน “Play & Learn Enjoineering Teambuilding” ทั้งการบรรยาย การใช้สื่อมัลติมีเดีย และกิจกรรมการเรียนรู้ ที่จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ซึ่งเป็นเทคนิคหนึ่งที่ไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

- ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- เกิดความเชื่อมโยงในการถ่ายทอดและส่งมอบงานตามลำดับขั้นตอน
- มีการวางแผนในการดำเนินงานโดยการเรียงลำดับความสำคัญของงาน
- ระดมความคิดเห็นและร่วมกันวิเคราะห์อีกทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงาน
- เรียนรู้และพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ พร้อมทั้งได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างแท้จริง
- เรียนรู้วิธีคิดนอกกรอบอย่างเป็นระบบ

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
วันที่ 1 (09.00 - 16.00 น.) 1. “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้” <u>วัตถุประสงค์</u> • ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคย และการกล้าแสดงออกของผู้เข้าอบรม • สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม 2. กิจกรรม Juckbox Game <u>วัตถุประสงค์</u> • ตระหนักถึงข้อดีของผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน โดยใช้ความสามารถสูงสุดของสมาชิกทุกคนในทีม • เห็นความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น • เห็นความสำคัญของคนในแต่ละ Generation และการทำงานร่วมกันต่าง Generation 3. กิจกรรม ก้าวให้ไกลไปให้ถึง <u>วัตถุประสงค์</u> • เรียนรู้ถึงการสื่อสารและการประสานงานกัน • ตระหนักถึงความสำคัญของการทำให้สมาชิกในทีม พร้อมเผชิญปัญหาพร้อมกัน 4. กิจกรรม มหัศจรรย์หมายเลข 7 <u>วัตถุประสงค์</u> • ตระหนักถึงความสำคัญของการร่วมมือร่วมใจกัน การให้อภัยและการสร้างความสัมพันธ์ในทีม • ตระหนักถึงความสำคัญของการให้กำลังใจกัน ภายในทีม ด้วยพฤติกรรมเชิงบวก • เรียนรู้ถึงความผิดพลาด การยอมรับความจริง และแก้ไขปัญหามิในแนวทางเชิงบวก 5. กิจกรรม Zin Game <u>วัตถุประสงค์</u> • ใช้การประนีประนอมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการสื่อสาร ในองค์กร • ตระหนักถึงการสื่อสารเชิงบวกในการทำงาน 6. การสื่อสารเชิงบวกสำหรับหัวหน้างาน <u>วัตถุประสงค์</u> • เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารเชิงบวกกับการบริหารงานผู้ใต้บังคับบัญชา	- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - สื่อมัลติมีเดีย - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - สื่อมัลติมีเดีย - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - Clip VDO

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
วันที่ 2 (09.00 - 16.00 น.) 7. ภาวะผู้นำกับความจริงที่เกิดขึ้นในองค์กร <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจความจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	การระดมความคิด การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
8. บทบาทของผู้นำ <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจถึงบทบาทของผู้นำและสามารถนำไปใช้ได้	เรียนรู้จากภาพยนตร์ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การระดมความคิด
9. การมอบหมายงาน การติดตามงาน และการสอนงาน <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจรูปแบบการมอบหมายงาน การติดตามงาน และการสอนงาน	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม Clip VDO
10. การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหา <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจกระบวนการในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการทำงาน	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ Clip VDO การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
11. การคิดเชิงสร้างสรรค์ และการพัฒนาศักยภาพ <u>วัตถุประสงค์</u> - เรียนรู้กระบวนการในการคิดนอกกรอบ - เรียนรู้แนวทางในการพัฒนาศักยภาพตนเอง	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
12. การวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงาน <u>วัตถุประสงค์</u> เรียนรู้กระบวนการในการจัดลำดับความสำคัญของงาน	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม

* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา