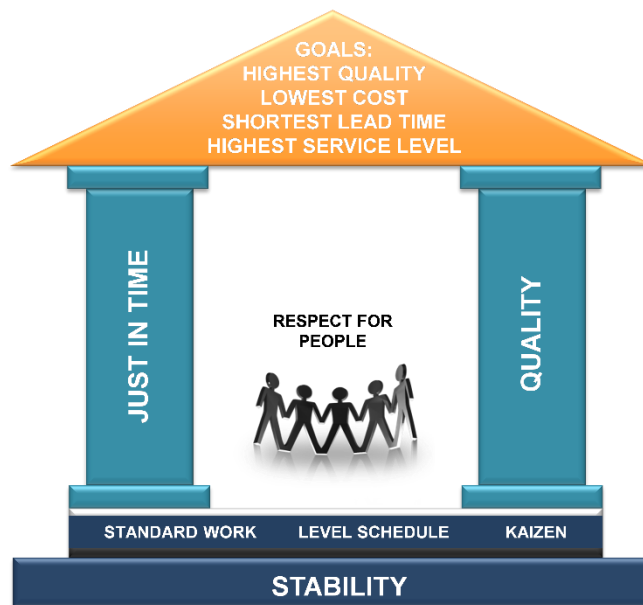


## หลักสูตร : Lean Management

### หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ คู่แข่งที่มีมากขึ้น ความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

แนวคิด Lean Management คือ การมุ่งเน้นเข้าไปจัดการความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อที่จะทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าได้อย่างทันท่วงที (Just In Time) และมีคุณภาพ (Quality)



ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจที่จะช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านคุณภาพ, ต้นทุน, เวลาในการส่งมอบ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

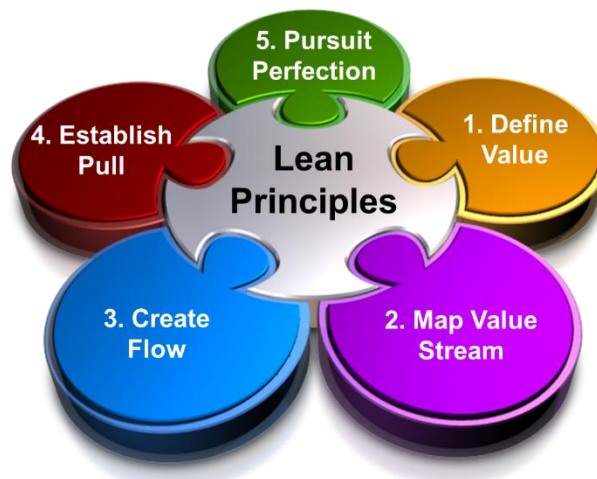
## วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิด และเครื่องมือ Lean Management ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean Management ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

## เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?
2. วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean
3. หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ



4. กรอบคิด Lean Management ในการปรับปรุงคุณภาพงาน



### Define

Define the problem.



### Measure

Map out the current process.



### Analyze

Identify the cause of the problem.



### Improve

Implement and verify the solution.



### Control

Maintain the solution.

5. การวางแผนผังการไหลของกระบวนการทำงาน
6. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยใช้หลัก 8 Wastes



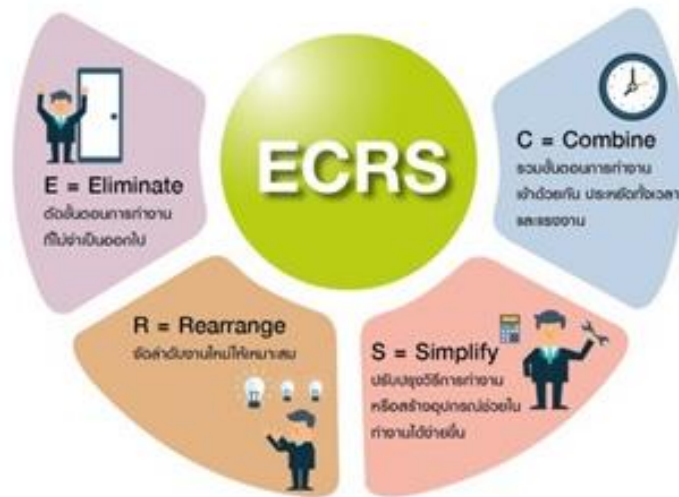
## The 8 Wastes

DOWNTIME is an acronym for the 8 Wastes

7. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5W1H



## 8. เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS”



### วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยาย 40%
2. เรียนรู้ผ่าน Clip VDO, Game และ Workshop 60%

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน

วิทยากร : อาจารย์บุญเลิศ คณาชนสาร

## ตารางเวลาการฝึกอบรม : Lean Management

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิธีการฝึกอบรม
09:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?</li> <li>- วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean</li> <li>- หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การระบุคุณค่า (Define Value)</li> <li>○ การวาดผังสายธารคุณค่า (Map Value Stream)</li> <li>○ การออกแบบกระบวนการให้ไหลลื่น (Create Flow)</li> <li>○ การออกแบบกระบวนการให้ลูกค้าเป็นคนกำหนดความต้องการ (Establish Pull)</li> <li>○ การมุ่งมั่นสู่ความสมบูรณ์แบบ (Pursuit Perfection)</li> </ul> </li> </ul>	บรรยาย / Clip VDO
10:30 – 10:45	Coffee Break	
10:45 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรอบคิด Lean Management ในการปรับปรุงคุณภาพงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>● D – Define (การกำหนดหัวข้อ)</li> <li>● M – Measure (การสำรวจสภาพปัจจุบัน)</li> <li>● A – Analyze (การวิเคราะห์ปัญหา)</li> <li>● I – Improvement (การปรับปรุง)</li> <li>● C – Control (การควบคุม)</li> </ul> </li> <li>- การวางแผนผังการไหลของกระบวนการทำงาน</li> <li>- Workshop 1: ฝึกกำหนดหัวข้อ และการสำรวจสภาพปัจจุบันจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน</li> </ul>	บรรยาย / Workshop
12:00 – 13:00	Lunch Break	
13:00 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยใช้หลัก 8 Wastes</li> <li>- การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5W1H</li> <li>- เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS”</li> <li>- Workshop 2: ฝึกค้นหาความสูญเสียในการทำงาน และคิดวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานจาก VDO กรณีศึกษา “ร้านอาหาร”</li> </ul>	บรรยาย / Clip VDO / Workshop
14:30 – 14:45	Coffee Break	
14:45 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop 3: ฝึกค้นหาความสูญเสียในการทำงาน และคิดวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน</li> </ul>	Workshop
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม</li> </ul>	