

# EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS



อาจารย์อรรณพ นียมเดชา

## หลักการและแนวคิด

การสื่อสาร ถือเป็นตัวแปรสำคัญในการที่จะสามารถทำนายได้ว่า ผลการปฏิบัติงานขององค์กรใดองค์กรหนึ่งจะดีหรือไม่ เป็นต้นว่า หากองค์กรหรือหน่วยงานใดขาดการสื่อสารและการประสานงานในการทำงานที่ดีแล้ว ย่อมส่งผลเสียโดยตรงกับการทำงานร่วมกันภายในทีม ผลการปฏิบัติงานจึงออกมาอย่างไม่มีประสิทธิภาพ แต่หากองค์กรหรือหน่วยงานใดมีการประสานงานและการสื่อสารที่ดี นอกจากจะส่งผลดีในการทำงานด้วยกันภายในองค์กรแล้ว ยังสามารถสร้างการรับรู้ด้วยภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่บุคคลภายนอกด้วย

หลักสูตรการสื่อสารในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นหลักสูตรที่เสริมสร้างให้พนักงานในองค์กรมีการติดต่อประสานงานและสื่อสารกัน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน คือ ผลลัพธ์ขององค์กร และการทำงานร่วมกันอย่างมีสัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

## วัตถุประสงค์

- พนักงานมีความเข้าใจ รูปแบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการสื่อสารที่ล้มเหลวที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- สามารถนำทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไปใช้เพื่อความสำเร็จและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- มีเทคนิคการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญในการเริ่มต้นการสื่อสารและการประสานงานให้เกิดประสิทธิภาพ

## กลุ่มเป้าหมาย

ปฏิบัติการ - หัวหน้างาน จำนวน 25 - 30 คน/รุ่น

## วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย และกิจกรรมเชิง ปฏิบัติการ (Workshop)

## ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ระยะเวลา 1 วัน ระหว่างเวลา 09.00 -16.00 น.

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

## หัวข้อการเรียนรู้

- เก่งสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข : SMART Communications
  - ทักษะเชิงบวกในการสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข
  - เทคนิคการสื่อสารเพื่อแสดงออกถึงทัศนคติเชิงบวก
- องค์ประกอบของการสื่อสาร
  - รูปแบบของการสื่อสาร
  - ปัจจัยที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ
  - หลุมพรางที่ทำให้การสื่อสารไร้ผล
- เอาชนะข้อผิดพลาดของการสื่อสารด้วยเทคนิคการฟัง
  - การฟัง : องค์ประกอบสำคัญของการสื่อสาร
  - 4 ขั้นตอนการฟังอย่างลึกซึ้ง
  - เทคนิคการตรวจสอบความเข้าใจจากการฟัง
- เพิ่มประสิทธิภาพการฟังด้วยการทำความเข้าใจกลุ่มสนทนา
  - ความแตกต่างของคน 4 ประเภท สู่สไตล์การสื่อสารที่แตกต่าง
  - ข้อเด่นของการสื่อสารแต่ละสไตล์.
  - การสื่อสารและการจูงใจคนแต่ละสไตล์ให้อยู่หมัด
- ผลลัพธ์ของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
  - การสื่อสารสร้างความน่าเชื่อถือได้อย่างไร
  - พลังของความน่าเชื่อถือในการสื่อสาร
  - เก่งสื่อสาร สร้างงาน และสร้างสุขในองค์กรได้อย่างไร
- Workshop

## CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com