

ANALYTICAL THINKING & DECISION MAKING



ดร.ธนเดช ทิพยอภิชยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่
และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

ในการทำงานเรามักจะต้องพบเจอกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงานอยู่เสมอทั้งในเรื่องของคนและงาน หากไม่มีหรือไม่ทราบหลักวิธีการบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหา หรือขาดทักษะในวิเคราะห์และการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ก็จะทำให้ปัญหาและอุปสรรคที่พบก็ยิ่งจะทวีคูณขึ้นหลายต่อหลายเท่าตัวส่งผลกระทบต่อทีมงาน และองค์กร ดังนั้น ผู้ช่วยผู้จัดการ/หัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ทักษะการบริหารจัดการทีมงาน ตลอดจนเทคนิคและศิลปะการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับปัญหา การสื่อสารและเจรจากับผู้เกี่ยวข้อง และอุปสรรคที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาผลงานที่ดีขึ้นและเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรมากขึ้นต่อไป

หลักสูตร Analytical thinking & Decision Making มุ่งเน้นออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้เข้าอบรม ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการวิเคราะห์ เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้เหมาะสมกับสถานการณ์และขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงเทคนิคการสื่อสารเพื่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในดำเนินงานร่วมกัน อันจะเป็นแนวทางให้ “ผู้ช่วยผู้จัดการ/หัวหน้างาน” สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้ตรงตามสถานการณ์ ลักษณะบุคคล และลักษณะขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ แยกแยะ เพื่อหาสาเหตุของปัญหา
- เพื่อเรียนรู้แนวทางการพัฒนาการทำงานให้สามารถมองเห็นปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการทำงาน และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ
- เพื่อเรียนรู้เทคนิคการคาดการณ์ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางการบริหารงานเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาสามารถติดตามและประเมินให้ทีมมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- การสื่อสารเพื่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบจากการตัดสินใจ

รูปแบบการฝึกอบรม

- Training & Group Coaching
- Workshop จากกรณีศึกษาจริงขององค์กร หลังการอบรมสามารถนำตัวชี้วัดผลงานไปใช้งานได้จริง
- หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม วิทยากรจะให้คำแนะนำในการ Implement ระบบการบริหารผลงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานต่อเนื่อง

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

No.	Topic	Objective	Key Content
1	บทบาทหน้าที่ของผู้นำในการแก้ไข ปัญหาและตัดสินใจ	สร้างการเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้นำทีมงานและความคาดหวังจากองค์กรใน ยุคของการเปลี่ยนแปลง	- บทบาทของผู้นำในการตัดสินใจ - ขอบเขตอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจของผู้นำระดับต่างๆ - ทักษะสำคัญในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจของผู้นำที่ต้องมี
2	กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ	เรียนรู้เครื่องมือช่วยคิดอย่างเป็นระบบ เพื่อกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหา	การวิเคราะห์ด้วยเทคนิค Why Why เพื่อมองเห็นผลกระทบและสาเหตุของ ปัญหาอย่างมีเหตุผล
3	กระบวนการแก้ไข ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	เสริมสร้างทักษะและความเชี่ยวชาญในการแก้ไขและตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ที่เหมาะสม	- กระบวนการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพด้วย DMAIC - การประเมินความเสี่ยงผลกระทบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
4	เทคนิคและเครื่องมือในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจสำหรับผู้นำ	เรียนรู้เครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ประสิทธิภาพสูง	- เทคนิคและเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ - การแก้ไขปัญหาาร่วมกันเป็นทีมอย่าง ยั่งยืน Workshop : ฝึกปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจใน สถานการณ์ต่างๆ

ระยะเวลาการอบรม

1 -2 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน

Classroom 25 ท่าน Virtual Classroom 20 ท่าน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com